



## “八皖”齐动 “十景”竞发 安徽移动支付便民示范工程建设崭露成效

根据人民银行深入发展移动支付普惠金融的指示精神，中国银联会同各成员机构全面开展移动支付便民示范工程（以下简称“示范工程”）建设。汇集产业各方合力，依托银联标准移动支付产品和银行账户创新服务，全力打造移动支付示范城市的便民支付场景，切实提升移动支付便民服务水平。

中国银联安徽分公司（以下简称“安徽银联”）围绕移动支付便民示范工程，深入做好行业拓展和受理市场建设，抢抓示范工程建设政策机遇，积极推进政府和社会资本合作，协调商业银行统一认识，形成合力，统筹规划受理环境建设、重点便民行业拓展、商户培训、“云闪付”APP建设工作，在2018年上半年，向安徽各城市市民交上了一份满意的答卷。

### 统筹协调：建立示范工程专项工作组

抓根本塑体制，将示范工程建设贯彻到底。安徽银联切实牵头“示范工程”建设，建立各项工作机制保证工程的落地。在每个阶段及时掌握示范工程建设情况，及时梳理和解决场景建设中不同的问题，根据人民银行指导，有目标、有秩序的推进示范工程建设进程，通过内部培训、激励等制度推动工作人员积极、高效的

进行示范工程建设的推进，在线下推广方面，建立拓展获客激励策略，充分调动市场参与各方积极性，拓展“云闪付”APP有效用户。

截至6月底，安徽云闪付APP年内新增注册用户近50万户，累计注册用户超200万户，用户总体规模位列中部省份第二位，全国排名第十。

### 改变“惯性”：移动支付形成新习惯

中国是全球第一大移动支付市场，每10人中就有7人使用移动支付，扫码付款的方式已经被广大老百姓广泛接受。中国银联和各商业银行，在人民银行指导下推出的移动支付“国家队”产品，实现二维码扫码支付当然是基本功能要求。而且银联二维码不仅是一个企业一家银行的，而是整个行业的通用标准，除了支持2017年12月问世的中国银行业统一移动支付客户端“云闪付”这一明星手机APP外，还支持工行、农行、中行、建行等各银行手机银行和京东、美团等热门APP，实现了二维码扫码支付的“联网通用”。此外，“国家队”的产品属性，更是义不容辞地承担了在促进支付市场健康有序发展、推动账户分类改革、推进城乡支付便民惠民纵深发展等多方面应当肩负的责任。

发布半年以来，银联联合各商业银行在“云闪付”内初步实现了基础金融服务打通，包括二维码消费、人到转账、无卡自助消费、无卡跨行转账等移动支付服务；银行卡权益展示、营销优惠信息展示、“云闪付”商城等权益与营销服务；信用卡申卡、借记卡余额查询、信用卡账单查询及还款等银行卡跨行管理服务。

目前，“云闪付”已支持国内所有银行卡绑定，230多家银行支持通过“云闪付”APP使用银联二维码支付，受用户关注的借记卡余额查询功能已覆盖26家银行，信用卡账单查询功能已覆盖60家银行。用户只需下载“云闪付”一个APP，便可轻松享受各家银行的基础金融服务，学习成本、使用成本大为降低。银行业统一移动支付APP“云闪付”，真正找到了用户日常支付中的痛点，改变着支付用户的使用“惯性”。

作为合肥市上班族的小莉也深有感触，移动支付便民工程建设推进后，小莉的一天24小时都可以看到“示范工程”的影子。“早上出门，用Apple Pay一分钱坐公交上班，然后用广发银联信用卡1块钱闪付买早餐，上班时还能在楼下的自助售货机买一瓶饮料提提神，中午吃饭公司的食堂也能使用银联移动支付，下午用云闪付APP给同事转账还能领转账红包，下班去超市、去商场购物用银联二维码，更有5折和立减的优惠，生活处处能感受到银联移动支付带来的惊喜”，不仅如此，小莉还提到“银联移动支付方式比其他支付方式方便，也让人安心。”

### 创新支付： 十大场景造就美好生活

菜场及15分钟周边生活圈、公交地铁、超市便利店正是中国银联联合商业银行等产业各方共同打造的移动支付便民“十大场景”的一部分。此外，“十大场景”还包括餐饮、公共缴费、自助售货、校园、食堂、医疗健康、交通罚款。

今年三月份以来，安徽银联围绕“十大场景”积极推进示范工程建设，在日常生活支付领域及手机移动端进行创新，为市民提供不同场景的便民、惠民支付体验，目前，安徽银联“十大场景”建设已崭露成效。在菜场及15分钟周边生活圈建设中，完成生鲜传奇、谊品生鲜、家家乐活农贸市场、搬井菜市场等110个菜场共1181家商户的受理拓展，启动B、C端营销，累计移动支付交易达7.6万笔。公交方面，合肥全面上线手机闪付和IC卡闪付支付，单月累积联机双免交易达25万笔，并推动商业银行资源投入，共建业务场景；淮南全面上线手机闪付、IC卡闪付及二维码乘车；阜阳完成公交受理银联移动支付业务的协议签约。地铁方面，与轨道公司签署全年战略合作协议；高速领域，完成包括方兴大道等在内的12个收费站的银联闪付及银联二维码支付改造。全省1550家连锁超市门店完成受理改造，在合家福、红府、来购、阜阳华联等全省重点商超开展“美好生活365”全年铺底营销，日均二维码交易超9000笔。

同时，合肥市供水等公共缴费行业已接入银联多渠道平台，医院方面，累计启动11个三甲医院的场景建设工作，截至6月末，省立医院南区全面完成，安医大一附院、阜阳市人民医院基本完成。线上方面，实现安徽省医疗便民服务平台整体业务接入银联网络。药店方面，完成合肥百姓缘、阜阳天地仁和等连锁药房总计超400家门店全面受理银联移动支付产品。在自助售货、校园、食堂、交通罚没中也取得了良好的进展。

值得一提的是，在省城合肥包河万达、银泰城、悦方IDMall、银泰中心等多个知名商圈，云闪付APP的5折优惠正在如火如荼展开，除此之外，巢湖人民路街区、铜陵万达广场、芜湖八佰伴、阜阳颍泉万达、阜阳瑞丽名城、淮南金地环球港等近20个人气商圈街区均同步开展，收获广大市民点赞。

围绕民生所需，安徽银联在省内全面布局便民移动支付服务，实现重点便民领域全覆盖。

### 合力共建： 推进惠民共赢新模式

安徽银联坚持围绕移动支付便民惠民为核心，以点带面，以中心城市辐射全省，充分发挥商业银行典型示范作用，协调商业银行统一认识，结合安徽实际情况，进行有效探索，建立安徽特色建设方案。以阜阳市入选“全国100个示范城市”为契机，成立皖北业务部，充分发挥当地政府、人民银行的主导作用，率先完成阜阳市菜场、公交、商圈等场景建设。安徽银联充分发挥行业牵头者、组织者、协调者的作用，按照“市场共建、费用共担、资源共享、协作共赢”的原则，联合省内各发卡银行，合力共建示范工程。对发卡银行来讲，避免了各行单打独斗和无序竞争导致的人力、物力和财力浪费；拓宽了持卡人应用领域，提升了交易量和活卡量，增强了客户黏性。对于行业单位来讲，增加了长期收益，降低了受理机具维护运营成本和零钱清点成本；提升了营业收入。对广大消费者来讲，银联支付产品的应用和营销活动的开展给其带来极大的便利和优惠，真正体现了移动便民示范工程“合作共赢、便民利民”的理念。

中国银联安徽分公司相关负责人说道：“移动支付是一个产业链，每个支付场景都是链条上的一个节，银联是移动支付的管家也是产业的引领者、推动者和组织者，核心价值旨在整合产业各方资源，为消费者、商家、金融机构搭建支付平台，为社会公众打造安全、快速、便捷的支付环境。”