

金融消费被“坑” 我们帮您维权

本报3·15维权专线:0551-62620110

遭遇电信诈骗、银行卡盗刷、当初理财经理承诺的收益达不到,你该如何去维护自己的权益?销售误导、服务态度恶劣、业务水平低、收费不合理甚至乱收费……如果你在银行保险金融等金融消费中遇到侵权行为,该通过哪些手段保护自己的合法权益?



行刊登,引起了社会关注,在一定程度上促使了该行办事效率的提高,主动找到周先生进行赔偿解决。媒体也是消费者维权的一个重要渠道,在3·15来临之际,很多媒体都会开通维权热线,帮助市民解决维权难题。(本报3·15维权专线:0551-62620110)

监管诉讼最有效 依法维权效率高

目前理财产品呈现多样性以及产品更新速度快的特点,有时候并不能完全依靠投诉和媒体等渠道进行解决当中的欺诈、误导性销售或者投资陷阱。在金融生活中,消费者权益受到侵害大多数产生在投资理财的服务过程中,而投资理财的服务往往是订立服务合同的过程,消费者不仅可以通过主管部门进行维权,还可以利用《合同法》进行诉讼解决。周先生告诉记者,“报警是无奈之举,却也是一种行之有效的维权之法,平常遇到比较严重的权益损害时,建议还是第一时间进行报警立案,之前遭遇银行卡盗刷时,我也曾打过市长热线进行维权,并且向监管机构进行过诉讼,最后还是通过法院判决维护了自己的合法权益。”

在遇到权益损害时,消费者应当采取多渠道进行维权,以便能够在最短时间内保护自己的合法权益不受侵害,当然维权渠道还有很多,维权方式也越来越简单化。日前,合肥市工商局发布2017年度消费者投诉举报咨询数据分析报告,显示2017年市工商局投诉举报信访中心通过接收热线电话、网络、来信来函、来人来访等多种方式的投诉举报咨询共127393件,同比增长30.15%,为消费者挽回经济损失2亿余元。

随着消费者在金融市场中参与度的与日俱增,消费者维权意识也越来越强,人们注重维权的同时也应该增强风险意识,提高警觉能力,避免陷入金融陷阱,事后努力想办法弥补永远没有事前深思熟虑更有价值。

金融行业开通多样化维权渠道

据了解,在金融服务过程中遭遇权益侵犯或财产损失时,消费者第一时间会拨打金融企业客服电话,以寻求最及时的沟通,我们生活中所熟知的各家银行都有自己的客服热线,24小时全天候接听,中农工建交五大行客服热线分别是:95588、95599、95566、95533、95559。

我们在平常金融生活中,在ATM取款遇到吞卡或取款金额问题,银行卡丢失或盗刷,办理银行或其他金融机构业务时遇到个人权益的侵害,都可以拨打客服电话进行投诉、沟通等。目前各家银行不仅开通了24小时客服热线,而且还设有投诉专线,此外消费者还可以通过企业电子邮箱、官

方网站、微博、微信等多维化的投诉平台进行维权。

媒体爆料引关注 调解纠纷帮维权

通常消费者向金融企业投诉都会得到有效的沟通和处理,但有时候也会遇到沟通不及时的情况。据家住合肥市蜀山区的周先生介绍,去年9月份周先生的理财卡显示在境外消费,金额达到3万元人民币,周先生第一时间向某银行鼓楼支行进行了卡片挂失,向该行客服进行情况说明,寻求帮助,但是三个月过去了,银行并未给周先生做出合理的权益赔偿,周先生向当地媒体爆料,通过媒体与该行再次进行联系沟通并且将银行卡盗刷事件在媒体上进

中信银行： 助力微信 开启实时退税新体验

近日,中信银行携手腾讯在韩国仁川机场推出微信扫码实时退税服务。中国大陆游客在离境机场,可通过“腾讯退税通”(We Tax Refund)小程序快捷退税,退税款将实时以人民币形式,通过中信银行深圳分行跨境清算,存入微信钱包的零钱账户。

早在平昌冬奥会举行期间,就已经有三个OAP(Off the Airport Process)区域独家支持使用腾讯退税通。无论是中国运动员、媒体记者还是游客等,在通过平昌运动员村、江陵区运动员村及平昌媒体村三个OAP区域(已含海关)时,都可体验退税款秒到微信钱包的“神”操作,很多中国奥运健儿和前来助阵的中国游客已经切身感受到了“更快更高更强”的实时退税新体验。3月9日残奥会正式开幕,预计“腾讯退税通”将惠及更多用户。

在办理退税时,腾讯退税通小程序基于自身极简流程和实时到账的优势,最大限度地简化了操作,让“化繁为简”成为现实。用户只需填好退税单并在海关完成盖章,然后在各退税公

司柜台扫“腾讯退税通”小程序,最后出示退税二维码,退税款即以人民币的形式存入该用户的微信钱包零钱账户中。

近年来,国内居民出境游越来越多,但由于排队退税时间长、汇兑损失、退税过程繁琐等因素,中国消费者海外退税成功率并不高,很多消费者放弃了本该属于自己的退税款。同时,根据财付通调研,目前中国游客海外退税收款使用现金、银行卡和电子钱包的比例约为65%、20%、15%。

通过中信银行深圳分行跨境清算服务,腾讯开启了基于微信和QQ账户的便捷境外即时退税服务,使我国消费者拥有境外轻松购物便捷退税的全新体验。作为开放的退税服务平台,腾讯此前已先后携手Safety Tax Free(易退税)和Global Blue(环球蓝联),分别在德国慕尼黑机场和西班牙马德里机场推出了微信扫码实时退税。再加上此次上线韩国,退税通旨在为更多出境游客提供更便捷的退税服务,未来还将在更多国家和地区开展这种退税方式。



中信薪金煲

“鱼”和“熊掌”可兼得

更增值

余额理财

更便捷

消费

更智能

消费



薪金煲是中信银行推出的余额理财工具,具有以下优点:

- ① 理财好收益: 收益稳健, 远超活期。
- ② 超低理财门槛: 理财起金额仅需1分钱, 小钱也能钱生钱。
- ③ 赎回好便利: 7*24小时的T+0自动赎回功能随时待命, 实时到账。
- ④ 场景更丰富: ATM、柜台转账及取现、手机银行转账、网银转账、POS消费、支付宝或微信支付、基金定投扣款、信用卡、贷款还款等多种场景下, 薪金煲自动赎回用于所需资金。
- ⑤ 收益天天享: 每日收益结转, 不分节假日, 天天计收益。
- ⑥ 安全有保障: 银行系统更安全, 银行账户, 多重保护, 更安全、更放心。



幸福券

95558

http://bank.ecitic.com

*温馨提示: 投资货币基金不等于银行存款, 基金投资需谨慎