

“代理儿女”让“空巢老人”有了归属感

合肥多个街道建立志愿者陪护机制,帮扶“空巢老人”



“代理市长”“代理会长”“代理家长”……我们平时会听到各种代理头衔,可“代理儿女”却很少有人知道。

如今,包括合肥在内的我省多个市县,都陆续出现了这样的“代理儿女”志愿者,他们中有大学生、社区干部、居民等,他们与辖区内的“空巢老人”结为帮扶对象,为他们提供上门义务清洁、理发、读报、聊天、代办、送餐等服务,被大家亲切地称为“代理儿女”。

■ 曾梅

小梁: 给腿伤老人熬制腊八粥

“大妈,我们是社区志愿者,来给您熬腊八粥啦!”今年1月24日是过年前的一个重要节日——腊八节,合肥的“代理儿女”志愿者小梁一大早就带着腊八粥的食材,来到位于庐阳区的李奶奶家。

“是小梁啊,快进来,这几天就盼着你来呢!”听到一阵熟悉的敲门声,李奶奶坐着轮椅打开房门,把“代理儿女”迎进家门。

“这几天身体怎么样?腰还疼吗?血压降下来没有?”刚进家门放下东西,小梁就坐在老人的轮椅旁边,关切地询问。

“我呀,好多了!最近天气冷,也没怎么出门,在家里闷得不行,幸亏你来了,也有人陪我聊聊天呢!”原来,李奶奶早在两年前就和“代理儿女”小梁结了对子,此后小梁经常来,帮助干这干那,她已经离不开小梁了。

小梁今年30多岁,是合肥市的一名志愿者。2015年秋天的一天,她通过社区了解到了李奶奶的情况,从此便和李奶奶结对帮扶,成了老人的“代理儿女”。李奶奶今年70多岁,是一位独居老人,几年前腿部摔伤未愈,至今也只能坐着轮椅,在屋里小范围内活动。

“大妈,您坐着,我来给您煮腊八粥。”话音刚落,小梁就开始洗食材,不到一个小时,一碗浓浓的腊八粥就端了上来。李奶奶边吃边说:“好吃,好吃!”之后,小梁又为老人洗衣服、洗床单,收拾了屋子。

小章:为80岁老奶奶过生日

在合肥市蜀山区天鹅湖一号小区内,住着一位空巢老人赵奶奶。几天前,老人迎来她80岁生日。

“奶奶,祝您生日快乐!”29岁的志愿者小章走进赵奶奶家后,拉住老人的手打起了招呼。

看到“代理儿女”来给自己过生日,老人激动得赶紧招呼道,“孩子,快坐,快坐!”

两年前,小章成为了一名负责照顾空巢老人的“代理儿女”,与赵奶奶结对帮扶,成为老人家里的小帮手,这一帮就是两年多。

赵奶奶老伴去世得早,儿孙们也经常不在身边,平日里都是自己一个人生活,如今年纪越来越大,身体经

常会有些小毛病。自从小章和赵奶奶结对帮扶后,赵奶奶就多了一个小孙女。

老人指着桌子上放的一大袋面包和点心说,这些都是平时小章送的,她舍不得吃,每次都要等小章来了一起吃。

“这几天天冷路滑,怕你来了路上不安全,可其实还真怪想你的,我昨天做梦还梦见你呢!”赵奶奶用手扶着生日蛋糕盒子说:“孩子,又让你们破费了,老给我花钱,奶奶真是过意不去。我连自己的生日都忘了,你还记得,真是太谢谢了!”

“奶奶,您坐着,我给您点蜡烛,咱们吹蜡烛、吃蛋糕、过生日。”说着,小章为老人点着了生日蜡烛,并让老人许愿。

街道:建立“代理儿女”陪护机制

据悉,此前合肥市蜀山区创造性地开展圆梦“四季行动”系列服务,把一年划分为四个不同的主题季。如在“冬播温暖季”和“春种希望季”中,分别为困难群众送年货、送健康、送文化,对特殊群体提供“温馨陪护”“代理父母”“代理儿女”“心理呵护”等服务。

此外,合肥市瑶海区大通路街道牵头,广泛协调社会各界力量,以社区为依托,以专业化服务为主要服务形式,建立“代理儿女”陪护机制,社区工作者和

志愿者定期到辖区敬老院和空巢老人家中,陪老人读报、聊天、下棋、散步,给老人送去贴心的温暖。据悉,辖区所有结对帮扶的老人都对各自的“代理儿女”陪护非常满意,并给予高度赞扬。

此外,街道还制作“便民联系卡”发给空巢以及孤寡老人,卡片上印有社区热线、网格人姓名、联系方式、各类应急电话,方便老人能及时联系社区工作人员上门服务。

呼吁:培养更多“代理儿女”满足老人情感需求

事实上,“代理儿女”更多的体现在让政府工作人员、志愿者等与空巢老人一对一结对子。采访中,专家建议,在推进居家养老社区服务这一养老模式的同时,应采取居民互助等综合性举措;政府应加大投入多建社区老年人活动场所,便于老年人开展文体活动,走出家门,尽可能多地接触社会。

同时,应培养护理人员和大力发展社区服务志愿者,可采用“代理儿女”的办法为空巢老人提供情感交流对象。同时还可尝试居民互助、时间储蓄等办法。可以选择一些身体好的老年人上门服务那些行动不便的空巢老人,然后给予服务者一定报酬。报酬除了钱,也可以是被服务时间,等这些老人行动不便时,可以获得同样的服务时间。

建议:“时间储蓄”带动志愿者积极性

如何让空巢老人的心不“空”?专家认为,在加大力度推进居家养老社区服务这一养老模式的同时,应采取居民互助、加强传统孝道教育等综合性举措,培养护理人员,大力发展社区服务志愿者队伍,采用“代理儿女”的办法为空巢老人提供情感交流对象。

“代理儿女就是让政府工作人员、志愿者等与空巢

老人一对一结对子。老人生病了、想聊天了或者想外出活动时,都直接打电话给代理儿女。”专家还建议尝试居民互助、时间储蓄等办法解决这一问题。可以选择一些身体好的老年人上门服务行动不便的空巢老人,然后给予服务者一定报酬,这将有助于提高志愿者的积极性。