

开年银行理财预期收益率连降

2017年开年，商业银行理财市场持续承压，银行考核压力减轻，“年末因素”消退的情况下，银行理财产品无论是从发行量还是收益率出现“双降”局面。

来自融360监测数据显示，上周(1月5日-1月11日)银行理财产品平均预期年化收益率为4.84%，较此前一周下降0.02个百分点，元旦之后连续两周下降。

从不同期限理财产品来看，其他期限理财产品收益都有小幅上涨，只有3个月以内理财产品平均收益下降了0.08个百分点。元旦之前涨幅最大的是3个月以内短期理财，所以节点过后短期理财收益也是最先下降的，分析师称这说明银行的短期资金流动性稍有缓解。

从不同收益类型来看，保证收益类理财产品收益上升了0.07个百分点，但由于占比太小，所以对理财整体收益影响不大，保本浮动收益理财产品收益维持平稳，非保本理财产品收益则小幅下降了0.01个百

分点。从不同类型银行来看，外资银行和股份制银行理财产品平均预期收益率均在5%以上，分别为5.05%、5%，城商行理财产品平均收益率为4.94%，国有银行理财产品平均收益率为4.82%。

虽然外资银行和股份制银行平均收益率最高，但是这两类银行发售的结构型理财、高端客户理财、中高风险理财产品比例较高。

值得一提的是，随着春节的临近，市场流动性整体或又趋紧，银行理财收益率继续下降的空间有限，短期内持稳的概率较大。按照每年惯例，银行也会推出一些节日专属理财产品，收益率相对较高。“投资者在没有选择好产品的情况下也不要让手里的资金闲置，可以将闲散资金放到货币基金或者‘宝宝类’理财产品中，大部分平台的7日预期年化收益率在4%以上。”中信银行合肥胜利路支行理财师方莹莹说。 ■ 记者 邹传科

央行：普惠金融定向降准25日将实施

2017年9月30日，人民银行发布《中国人民银行关于对普惠金融实施定向降准的通知》(银发[2017]222号)。

目前，有关金融统计工作正在抓紧进行，预计普惠金融定向降准可于2018年1月25日全面实施。

此前报道称，这次定向降准，聚焦单户授信500万元以下的小微企业贷款、个体工商户和小微企业主经营性贷款，以及农户生产经营、创业担保、建档立卡贫困人口、助学等贷款。联讯证券董事总经理、首席宏观研究员李奇霖指出，此次定向降准也在一定程度上补充了银行体系流动性，防止出现资金面过紧的情况。 ■ 综合

中信银行：互联网金融再发力

日前，中信银行与东方财富信息股份有限公司(以下简称“东方财富”)在北京举行业务合作签约仪式。中信银行副行长郭党怀、东方财富信息股份有限公司董事长其实、西藏东方财富证券董事长陈宏出席活动。

按照合作协议，此次双方合作主要围绕“引流获客、提升服务”主题开展，包括共建互联渠道、三方存管、资产管理、联名信用卡、电子账户等方向的具体应用，并利用中信银行出国金融服务的优势围绕客户增值服务方面展开全面合作。本次成功牵手，标志着双方将在更高层次、更多领域内的广泛合作，通过强强联手，优势互补，逐步促进产品融合、资源共享、渠道开放等多维度的合作，增强双方的纵深服务能力，提升整体服务水平，抢抓新的发展机遇，实现互利共赢、共同成长。 ■ 邹传科

兴业银行：与神州优车达成战略合作

近日，兴业银行与神州优车股份有限公司在北京签署全面战略合作协议，双方将在传统业务、投行业务、绿色金融、融资租赁等领域展开全面合作，共同推动以用户为核心的人车生态圈创新发展。兴业银行副行长薛鹤峰与神州优车董事长兼CEO陆正耀出席签约仪式。

根据协议，双方将以神州优车所在的出行与汽车产业链为基础，在授信、结算、理财、现金管理等传统金融业务以及投资银行、个人金融业务等领域展开一揽子合作。近期，双方将率先在移动支付、债务融资工具、并购融资、融资租赁、信用卡等业务领域展开合作。

业内人士认为，兴业银行与神州优车的战略合作是金融企业与汽车行业企业又一次“强强联手”，兴业银行获得更多金融业务的落地应用与汽车消费场景，神州优车拓宽了融资渠道并获得丰富的金融支持，双方合作将进一步促进金融服务汽车生活新业态发展。 ■ 邹传科

泰康养老社区十一城联动 “年金+医疗险”成高品质养老新标配

2018年1月18日，泰康在西南地区投资打造的首个高品质养老社区——泰康蜀园正式投入运营，这也是继北京、上海、广州之后，第四家建成开业的泰康养老社区，意味着泰康“保险与医养实体跨界结合”战略逐步步入快速发展期。在此之前南昌赣园、厦门鹭园、沈阳沈园先后落地，泰康大健康产业生态体系战略蓝图上再添重要三子。

泰康是保险行业首个投资养老实体的企业，围绕“保险+医养”战略，1月17日，泰康已完成北京、上海、广州、三亚、苏州、杭州、武汉、成都、南昌、厦门、沈阳十一城联动布局，医养业务将不断覆盖核心经济地带，推进医养大健康产业全国化布局。此前，已经开业运营的北京燕园、上海申园、广州粤园养老社区，获得了包括北大教授钱理群等入住居民及社会各界的广泛认可。 ■ 邹传科

部分银行理财产品推荐：

徽商银行：“高净值专属”系列理财产品PC18002200：起购金额：5万；投资期限：69天；预期年化收益率：4.9%；投资类型：非保本浮动；风险等级：中低；起息日：1月17日-1月24日。

民生银行：非凡资产管理FSAB13924A：起购金额：5万；投资期限：91天；预期年化收益率：5.15%；产品类型：定期开放型；风险等级：较低；起息日：1月18日-4月19日。

建设银行：乾元-优享型2018-3理财产品：起购金额：5万，以10000元递增；投资期限：71天；预期年化收益率：5.1%；投资类型：非保本浮动收益；风险等级：较低；认购时间：1月17日-1月21日。(信息来源各银行官网，仅供参考) ■ 邹传科/整理

广发银行合肥分行望江路支行正式营业

2018年1月8日，广发银行合肥望江路支行正式营业，该支行位于望江西路与潜山路交口。

据悉，2017年9月15日，广发银行合肥望江路支行获得银监会的开业批复。合肥望江路支行秉承着广发银行优质、高效的服务特点和专业的金融服务团队，包括公司团队、零售团队和经验丰富的理财团队，全面为客户提供更好的服务。

开业期间，广发银行望江路支行特别推出系列优惠活动来回馈新老客户。在此期间，来支行办理个人业务，包括存款、理财、基金、保险等均可累计积分，兑换相应的积分礼品。广发银行合肥望江路支行的入驻将进一步



步丰富黄潜望商区的金融体系，支行将以开业作为新起点，高标准、严要求，准确定位、迅速发展，不断提升服务水平，全力打造核心团队，努力为当地政府和广大客户提供周到、安全、快捷的金融服务。

移动理赔+自动理赔护航 新华保险持续提升小额理赔服务能力



2017年5月，在对过往理赔大数据进行分析的基础上，新华保险在行业内率先按照保监会对小额理赔3000元封顶的规定进行升级，将简易小额提高至5000元，使更多符合条件的客户可以享受到自动理赔的快捷体验。截至2017年12月，已超过12万名客户体验了自动理赔服务，同比去年增加了62.3%。

受益客户人群的迅速增加，得益于移动理赔和自动理赔技术的支持。多年以来，新华保险坚持“快理赔，优服务”的品牌特色，持续提升理赔时效。在2012年就实现了3000元以下符合自动理赔条件的赔案1小时内快速结案。2017年，新华保险移动理赔3.0正式上线后，移动端系统处理效率全面提升，应用范围快速拓展。目前，客户通过业务员线上申请快速结案已成为小额理

赔的主流模式，传统的柜面申请方式逐渐被替代。截至2017年12月，超过80%的小额理赔案件通过移动理赔办结完成。

在提升技术能力的同时，新华保险还通过推出报案后主动跟进服务，加强销售队伍培训、远程鉴定等一系列举措，鼓励并引导消费者出险后尽快报案，及时兑现保险责任，真正发挥保险保障作用。为提升消费者维护自身权益的意识，新华保险自2016年5月起持续开展“健康回访活动”，组织业务员主动上门回访，为客户寻找赔付的理由，累计回访客户近273万人次。其中，健康无忧产品累计赔付4424人次，赔付3.69亿元。与此同时，新华保险从索赔到结案的整体理赔时效也同比缩短42.86%，仅为1.21天。

新华保险认为，理赔是客户能直观感受到、充分体现保险功用价值的核心能力，在回归保险本原的大背景下，服务的竞争将成为寿险行业未来竞争的焦点之一。新华保险已连续两年获得保监会服务评价最高的AA级，未来将不断提升理赔效率与服务体验，以专业服务回馈广大客户的信任，通过理赔创建新华保险的良好口碑。 ■ 邹传科