我省统一政府热线服务平台上线

找政府办事,打"12345"即可

星报讯(记者 祝亮) 1月4日上午,安徽省政府新闻办召开新闻发布会,宣布安徽省统一政府热线服务平台正式上线运行,此后,群众诉求只需拨打"12345"一个号码。

省政府副秘书长、办公厅主任张杰表示,统一平台将全面整合非紧急类政务热线电话,以及省长(市长)信箱、政务"双微"等网络诉求平台,统一以"12345"省长(市长)热线一个号码对外,受理群众诉求事项。110、120、119等紧急类热线不在整合之列,

仍独立运行;中央部委垂直设置管理的"12"开头政务服务类热线暂时保留、实行双号并存。此次整合后,政府部门一般不再新设政务服务热线。

据介绍,为提高热线办理工作合力,统一平台将构建省、市、县、乡四级工作网络体系,实行分级受理、分类处置、按责交办,进一步实现电话受理和网络受理无缝对接,线上、线下有机融合。同时,强化与信访等事项的信息比对,以及与110、120、119等紧急类热线的信息衔接,避免重复受理、重复交办。

为畅通网络诉求渠道,统一平台将提供24小时 热线电话服务,第一时间受理办理涉及群众切身利益 的突出问题。另外,结合诉求事项的缓急程度确定具 体办理时限,急事急办、特事特办,实行限时办结制。

统一平台建立了覆盖全面、集约节约、互联互动、 便捷高效的政府热线服务体系,形成了统一受理、分 级负责、归口办理、限时办结、统一督办、评价反馈的 业务闭环,为人民群众提供全天候、多方位、高质量、 高效率的政务热线服务。

七旬老人:2017,获得感爆棚的一年



星报讯(陈红 记者 马冰璐) "儿子住院 不花钱,每月还有低保金和补助金;我和老伴 种了一辈子地,到老了不仅住进了宽敞的两室一厅,社区每月还给我俩发'工资'……"昨日,盘点起自己的2017,72岁的合肥老人周业发连声感叹,又是幸福感和获得感"爆棚"的一年,"以前,我和老伴最担心患有重度精神残疾的二儿子,如今,我俩算是安心了不少。"

家住合肥市望湖北苑小区的周大爷和老伴有四个子女,患有重度精神残疾的二儿子一直是老两口的一块"心病","以前,都是我和老伴照顾他,其他子女有空的时候搭把手。"提起这段往事,周大爷说,自己最怕的不是照顾他,而是一直担心他未来的生活,"不过从去年

起,我不用再担心这件事了。"

原来,周大爷的二儿子不仅享受低保政策,每个月能领取到低保金,根据相关政策,他住院接受治疗,几乎不需要自己花钱,"只需要缴纳少量的伙食费。"为了让儿子能接受更为系统的治疗,周大爷把他送到了定点医院住院,"如今,他在医院有医护人员照顾他,我放心多了,也轻松多了。"每隔一段时间,他便会和老伴去医院看望二儿子,"他现在病情稳定多了,脸色也红润了,我再也不用担心他未来的生活了。

儿子的生活有了着落,周大爷和老伴也迎来一个和自己有关的好消息,"我和老伴涨'工资'了。"周大爷说,"我和老伴每个人每月能领到410元,去年年底,社区通知我们,从今年元旦开始,'工资'每个月又涨了50元。"

除此之外,社区还免费为老两口办了医保, "如此一来,我俩看病住院,都可以报销。"周大爷说,以前,总担心"老无所依",如今发现自己完全 是多虑了,"除了能享受到这些'福利'外,其他三 个子女也十分孝顺,逢年过节都会来陪伴我们, 我和老伴的晚年生活真的是非常幸福!"

下岗女工,坚持无偿献血20年



星报讯(记者 祁琳) 宿州一家酒厂的一名普通下岗职工,却坚持着无偿献血20年,她名叫杨秀云,促使她有这种志愿行为的初衷很简单,就是多年前,她在电视上看到了灾情报道,很多人受伤,需要大量血液,"一袋血也许就能挽救一个人的生命。"

1998年,杨秀云第一次走上献血车,献出了200毫升血液,从那时开始,她就加入到无偿献血的公益队伍中来,这一坚持就是20年。

杨秀云不仅仅是自己坚持献血,她也深知,只有带动和鼓励更多的人加入到无偿献血

的队伍中来,才能帮助和救助更多的人,2011年,她加入宿州市红十字会志愿者总队,利用周末去街头、社区用自己的献血经历宣传无偿献血知识,用自己的切身体验号召大家无偿献血。

在这个过程中,她了解到了机采成分捐血,萌生了捐献机采血小板的想法。2012年7月27日,接到血站的电话后,她毫不犹豫地到宿州血站机采室成功捐献2个治疗量的血小板。从1998年第一次无偿献血至今,她献血已达21800毫升,其中全血8200毫升,机采血小板68个治疗量。

做公益近20年的坚持,没有家庭的支持是做不到的,她的坚持也深深影响了家人。儿子在18岁生日那天也成为一名无偿献血者,老公不仅跟她一起参加无偿献血,2013年3月,夫妻二人共同填写了《遗体捐献申请表》,双双成为遗体捐献志愿者。2013年5月两人还同时成为造血干细胞捐献志愿者。

1221.2 亩土地 1月"打头阵"

合肥经开区欲建机器人小镇

星报讯(记者任金如)昨日,市场星报、安徽财经网(www.ahcaijing.com)、掌中安徽记者从合肥市国土局获悉,2018年1月,合肥市将有16宗1221.2亩土地出让其使用权(参考总价47.59亿元),拉开2018年土地出让的大幕。

合肥1月份土地供应中,住宅类地块达到9宗,共989.74亩,还包括1宗专门用于租赁的居住用地,其余出让的地块分别是商业类型用地5宗(共计91.19亩);教育科研用地1宗(120亩);娱乐康体用地1宗(20.27亩)。

最终关注的就是经开区88.13亩商住用

地,该宗地位于宿松路以西、紫蓬路以南,是经 开区今年首次出让的地块,规划用途为商住用 地,竞买保证金2.5亿元。一旦成功出让,经 开区的住宅房源将会迎来较大的补充,对于购 房者而言,将是一个利好消息。

除此之外,值得关注的是,该区域未来将 打造成合肥的机器人小镇,该宗地块的竞买人 须在土地成交后7日内,与经开区管委会签订 引进1个以上(含1个)医疗手术机器人运营企 业区域总部、研发中心和应用推广中心入驻本 地块的协议。

我省将设立3家合作制公证机构

星报讯(记者 马冰璐) 合作制公证机构是创新公证组织形式的有益探索。昨日,市场星报、安徽财经网(www.ahcaijing.com)、掌中安徽记者从省司法厅获悉,《安徽省合作制公证机构试点工作方案》(以下简称《方案》)出炉,我省合作制公证机构的设立将迈开实质性的一步,《方案》明确,我省将在合肥、六安、池州试点设立3家合作制公证机构。

马鞍山规上企业利润增长1.2倍

星报讯(张发平)"规上企业利润增长1.2倍,万元GDP能耗下降4.1%。"昨日,记者从马鞍山市政府新闻发布会上获悉,2017年该市预计GDP可达1720亿元,社会消费品零售总额529亿元,财政收入245.29亿元,多项经济指标增幅均高于全省及长三角城市平均水平。

2017年,该市人均指标领跑全省,群众的"钱袋子" 更鼓、"获得感"更强,城镇居民人均可支配收入4.14万元,比2016年增长8.5%;农村居民人均可支配收入1.93万元,增长9%。

合肥首个农村纳税便民点运行

星报讯(洪春霞 记者 任金如) 昨日,市场星报、安徽财经网(www.ahcaijing.com)、掌中安徽记者从合肥市国税局获悉,庐江县国地税联合委托邮政代征业务系统在泥河邮政支局安装调试完毕并正式投入使用,这标志着庐江县国地税联合委托邮政部门代征第一个农村网点机构正式成立,也是合肥第一个农村代征网点。

合肥科技馆临时闭馆

星报讯(记者任金如)昨日,市场星报、安徽财经网(www.ahcaijing.com)、掌中安徽记者从合肥市科技馆获悉,受暴雪天气影响,造成供电线路故障,科技馆自1月4日9时起临时闭馆,恢复开馆时间待定。目前,供电部门正在对故障线路进行抢修。

淮北:表箱墙上挂 避污水解民忧

星报讯(魏玉良任飞记者志强)淮北市因地域和气候等原因,水表一直采用安装在地下表井箱内的方式。近年来,个别老旧小区少数楼栋、单元因下水道不通,致使下水道内的污水和粪便渗透到水表箱内,污染了表井箱内的供水设施,居民对此颇有怨言。为解决这一问题,淮北市供水总公司研制出一套防冻壁挂水表箱,安装在下水道易堵、水表井箱又无处可移的居民单元,既有效解决了壁挂水表冬季防寒保暖问题,又杜绝了粪便污水污染水表井箱的难题,为用户实实在在地做了件实事,深受用户欢迎。

三河镇深入开展基层理论宣讲

星报讯(孙志勇 记者 董艳芬) 肥西三河镇理论宣讲工作紧紧围绕镇党委、政府中心工作,结合工作实际,认真落实省、市、县委的方针政策,进一步促进理论宣讲的规范化、制度化建设,不断丰富理论宣讲内容,不断改进宣讲方式,多次组织理论宣讲,发挥了积极的正面引导作用。