

2017年6月7日,高考拉开序幕,随着7日上午语文学科考试的结束,山东省高考作文题目新鲜出炉:24小时营业的书店。“某书店开启24小时经营模式,两年来,每到深夜,当大部分顾客离去,有一些人却走进书店……”细心的读者发现,虽然山东高考语文作文题没有点出合肥新华书店三孝口店的名字,但素材内容是直接来源于去年年底媒体对该书店的报道。

“合肥24小时书店不驱赶任何人,拾荒者也可过夜。”自2016年12月21日人民网以此标题报道了合肥三孝口店的上述善举,三孝口店一夜之间爆红网络,获全国关注。从媒体主动报道的热点对象,到意外成为全民关注的高考作文素材——一家传统书店究竟是如何炼成网红书店的?那些温情故事的背后,有着经营者对初心怎样的坚守?

1 24小时书店掌灯人的故事——

“小老弟,能不能给我倒杯水,我有点过不去了”

龚帅,1993年出生,阅读顾问,在合肥三孝口24小时书店工作刚满1年。

每天晚上九点,都市里万家灯火正浓,龚帅已到岗参加完晚班例会,开始着手夜班前的各项准备工作——给对讲机和扫描仪等设备充电,跟上一班同事交接,巡视归纳整理书架上读者丢下的散书,再次温习书籍所在的位置。从当天晚上九点,到第二天早晨九点,龚帅将度过12个小时的夜班时间。在龚帅度过的那些24小时书店的夜晚,有那么几个晚上给他的印象最深。一次是凌晨两点多了,一对年轻情侣突然携手走了进来。夜晚总让人产生特别的亲近感,龚帅像是问候老友一般招呼,“这么晚还到书店来?”他们说,“慕名而来,在网上看到过关于三孝口书店的报道,一直想来感受下这里的氛围。”这对年轻人认真挑选了几本书,安静地坐在那里捧读,一直到天亮。

他还记得一个流浪者。同事特意对他关照过,24小时书店从2014年10月31日开业以后,这个流浪者就是书店夜晚的常客。龚帅上夜班以后,注意到,这个流浪者最喜欢读历史和社科类图书,每次来了,找个角落坐下

看书,安安静静地看书,彼此互不打扰。龚帅还遇到过另一个流浪者,他清楚地记得,那天晚上,流浪者就坐在5楼B区靠椅上,看到龚帅走过来,忽然冲他说,“小老弟,能不能给我倒杯水,我有点过不去了。”龚帅给他倒了一大杯热水。

今年5月的一次夜班,深夜12点多,一个小男孩忽然走进书店,一个人坐在5楼看书,有点心不在焉。那晚当班的收银员也有一个身份是母亲,她看到这么点大的小孩竟在这个时间点一个人出现在书店,就把带来的面包送过去,还给他倒了杯热水,跟他聊天。原来,小男孩和父母闹矛盾,深夜离家出走,跑书店来了。龚帅与收银员和小男孩慢慢说道理,最后叫了一辆车把孩子安全送回了家。

逢到上夜班,白天龚帅就在家睡觉,养足精神,陪女朋友的时间自然少了很多,女朋友对这份工作也有不少埋怨。龚帅说,这份夜班工作,你不做,总是要有人做的,除非我们24小时书店不开了!每次,当他看到网络上有关于自己书店的报道,就立即转给女朋友看。他觉得,女朋友虽然嘴上抱怨,但内心也一定会为他感到骄傲和自豪。

“天天为几十个读者亮灯,值吗?你们挣钱吗?”

李方慧,1992年出生,夜班值班经理,在合肥三孝口24小时书店工作3年。

3年前,李方慧毕业于安徽职业技术学院。当书店宣布将正式开启24小时经营模式——为所在的城市点亮起一盏不眠的灯,那时的李方慧对即将到来的夜班还没有太具体的概念,只新鲜地觉得,自己将和每天一起来书店的人,共同体验与白天不一样的时光。

快22点,预订帐篷的读者陆续到了。为了方便读者,书店每晚都会提供四至五顶帐篷,供大家“入住”,入住时间为当晚22:00至次日7:00。他们各自选好中意的位置,李方慧帮他们搭好帐篷,铺好地垫。入住者中有带孩子体验生活的,有附近工地离家远回不去的建筑工人,也有外地来合肥旅游的,看到他们分别钻进帐篷,脸上无意间流露的惬意和欢喜一旦被李方慧捕捉到,她心里总会升腾起加倍的惬意和欢喜。

凌晨两点,四楼的二十多位读者大部分已睡着,还有几个考研的同学在题海苦战。上班时整理好的图书此刻又面目全非了,这样夜深人静的时段,正是李方慧细整书架的最佳时机,把白天放错位置的书籍逐一归类,用扫描枪记录库存——统计的过程也是练就一身本领的过程,在这里工作的每一位阅读顾问,都要牢记住每一本书的作者、图书的梗概及摆放位置,这样才能更好地为读者提供最为快速便捷的咨询。有些深

夜访客来了之后,随手把包一丢,没有一丝一毫防范心理。这总是让李方慧有点头疼,一边忙碌一边还要时时瞄上一眼替他们照看,可她心里又想:“他们确实是把书店当成自己家了呀。”

来书店3年,李方慧算了下,自己已经上了200多个夜班。这200多个夜班中,她遇到过各种各样的读者,也不乏无理取闹的人。因为作息时间打乱,她经常失眠,脸上直冒痘痘,尤其生理期最为难受。也遇到过自己突然生病,但因为夜班整个楼层只有两个当班人员,没人顶岗,只能忍着疼痛坚守在岗位上。

有朋友问她,“你们书店天天就为那几十个读者开着灯,你们还要上夜班,值吗?你们挣钱吗?”她回答朋友:“我也没有太高尚的想法,从我自己经历过的这200多个夜晚来看,这个城市有一盏灯一直亮着,也总有一群陌生人会安心地围在这盏灯下,这就是意义吧。”

「我们不是热点,人心的善才是。」
「我们没有刻意去当网红,我们只专心做好事情。」

网红书店养成记

2 “深夜书房”,向世界敞开一扇光明的大门——

《深夜食堂》是日本一部电视剧,故事发生在一个小餐馆中,这里的菜单很单一,但是老板可以根据客人的要求,利用现有食材做出各种料理,并且和客人一起带出一个个充满人情味的故事。那些生活在夜色中的人,每到晚上,纷纷前来投奔,温暖感人的日常故事,暖心暖胃。

三孝口24小时书店,也扮演着和“深夜食堂”类似的暖心角色,每到深夜,当大部分读者离去,有一些人却走进书店。

赵世平是合肥新华书店三孝口店负责人,她从同事那里收集了不少发生在“深夜书房”的故事。

去年冬天的一个下大雪的晚上,深夜十二点,走进一个本地中学就读的高中生,因为父母偷看了自己写在网上的日记,发生争吵,大男孩带着一腔委屈离家出走,躲进了书店。凌晨两点,父母相继找来,孩子却不愿跟他们回家,他们各自呆在一隅,僵持着。店员们没去干涉,给他们缓冲的空间和时间。在深夜书店,经常会有处于叛逆期的学生“离家出走”到这里,看看书,说说话,渐渐就缓解了激动的情绪,有的家长找到孩子以后感谢地说,“书店真好,以前孩子跑了找不到,现在只要和大人斗嘴,就知道到这里来找孩子,幸好孩子是跑进了书店!”

一位三十多岁的女性,有段时间常在书店过夜。来的次数多了,店长和她交流起来。原来,她是来合肥找弟弟的,因为弟弟突然失联,她已找遍周边好几座城市。为了安慰焦虑的她,店长每天晚上主动跟她交流,给她在这个陌生的城市提供相应的信息和帮助。

一位来自山东的年轻女孩,到合肥求职面试,面试完之后买了回山东的火车票,是半夜的车次,她选择在搭乘火车之前一直呆在书店,“这里环境真好,如果能在这里再偶遇一个男朋友,那就更好了。”她对给她送来热水的阅读顾问笑着说。

一位拎着电脑包的上班族有一段时间常在这里过夜。每晚一到书店,把电脑包塞进一个书柜,找个沙发睡下,阅读顾问还得留神给他看护着电脑包。到了第二天早晨,洗手间洗漱一番,精神抖擞地出门,投入到新一天的生活当中。

一位女士常来,并拥有了夜晚专属的“老位置”。在值夜班的阅读顾问眼里,她从没说过话,也不愿眼神交流,仿佛很怕被打扰,也很少见她换过衣服。善解人意的阅读顾问也从主动打扰她。有一天,她竟买了一套价值298元的《蔡志忠漫画全集》,付款时,冲阅读顾问第一次主动地递上一个微笑。

一些拾荒者和流浪汉更是24小时书店的常客,十二点之后,他们相继赶到这里,相互招呼,“你来了啊”,“你也来了啊”。在深夜,他们各自找到合适的位置,安心地睡上一觉。

白天,书店是人们汲取精神养料的场所,到了夜晚,这里更像是心灵的寄托所和栖息地。尊重和包容每一个深夜来访者,是阅读顾问们始终坚持的夜间值守原则。书店还准备了点心和热的茶水。除了有一整套安全保障和值班制度,每晚附近的民警也会来书店巡查,让读者和店员更加觉得安全。

在这座城市,24小时书店向世界敞开了一扇光明的大门,以宽厚的人文情怀气息,迎接四面八方的来客,他们中有教授、普通市民、农民工、流浪汉和拾荒者,不管何种身份,一律被平等尊重和接待。

3 转型升级三年 2万2千多个小时不曾打烊——

合肥三孝口24小时书店的前身是省会合肥著名的科教书店,曾在全国首創店中店“计算机广场”。作为安徽新华发行集团旗下首家“实体书店提升转型”示范店,三孝口科教书店于2013年6月16日成功转型升级为三孝口书店,不仅进行了业态的调整,更进行了格局的变化,以改造之后的“小清新”和“文艺范”,再次受到读者尤其是年轻读者的喜爱;2014年10月31日,三孝口书店正式启动24小时营业,成为中部地区首家24小时书店。并作为全国首家与腾讯官方合作的O2O智慧书城,荣获“2015全国非书经营标杆书城”荣誉称号;2017年5月31日,第27届全国图书交易博览会上,“全国最美新华书店”评选结果揭晓,安徽新华发行集团旗下的合肥三孝口24小时书店、铜陵新华书店图书馆店两家门店获此殊荣;从合肥科教书店到合肥三孝口书店,再到

合肥三孝口24小时书店——安徽新华发行集团以持续的创新与变化,向社会展现着自己服务读者的最大诚意;从2014年10月31日24小时书店营业至今,算一算,书店已坚持2万2千多个小时不曾打烊。

