



绽放在金融圈的铿锵玫瑰

“美是到处都有的。对于我们的眼睛，不是缺少美，而是缺少发现美。”作为金融业女性，我们不但要发现美，还要塑造美，除了容颜身形，心灵美、自信美、业绩美何尝不是对美丽的更深诠释？作为金融业女性，我们不但要塑造美，更要分享美，让美丽放飞，让更多的人感受美丽！为此，市场星报特选择采访了安徽金融行业几位女性代表，让我们从字里行间感受她们带给我们平凡而琐碎的感动。

■ 张境宁 陈晓洁 记者 邹传科

要站在客户的角度去思考

广发银行合肥分行
营业部理财经理

仰
美
方



丽人档案：2013年中南大学研究生毕业，有过两年从业经验后，2016年初进入广发银行合肥分行营业部理财经理岗位，为客户进行理财规划以及家庭资产配置，仰美方追求不断提升自我，旨在为客户提供更加专业化的服务。

职业感悟：在为客户服务时，仰美方认为要多从客户角度去换位思考，将心比心。在工作中，仰美方耐心而温柔，甜美的声音，小小的个子，与生俱来的亲和力，使得她深受客户的欢迎，仰美方认为在当前金融产品同质化的时代，做好客户服务才是最核心的竞争力。

仰美方的工作忙碌而又充满挑战，“努力就会有收获，在现在的年轻化团队中，我们有很多的机会去证明自己”，仰美方对目前的工作环境评价到，面对新的团队，仰美方很喜欢这种同事间轻松沟通，高效率的工作氛围，在工作中遇到困难时，可以与行长面对面提出问题并得到解决，在每周的“行长接待日”上，行里的每一位员工都能和行长进行深度交流。下班时间仰美方经常需要与客户电话沟通，周末也经常组织客户活动，和大多数金融界女性一样仰美方鲜有个人时间，“有时间的话我还是希望给予家人更多的陪伴”，仰美方对记者说道，为此仰美方也很感谢家人对自己工作的理解与支持。

付出就会有回报

广发银行合肥分行 营业部大堂经理

胡
惠
敏



丽人档案：2015年毕业于合肥学院，通过校招进入广发银行合肥分行营业部，从柜员岗位到大堂经理，对每个部门的业务胡惠敏都基本了解，作为大堂经理，面对客户到来时，胡惠敏都会形成职业性反射，只要有客户进来立刻微笑向前、耐心引导。

职业感悟：面对工作，苛刻认真，要始终绷紧那根弦，确保不出错，认真、细心地对待每一件事情，胡惠敏相信付出就会有回报。去年冬天，一位头发花白的老爷爷拎着很重的几个袋子来银行办业务，胡惠敏为老爷爷放置东西时细心地发现老爷爷的手上蹭破了皮，下意识地从急用工具箱里拿出创可贴为老爷爷贴上，老爷爷非常感动，在大堂的意见簿里留下了满满一页纸感谢信，这件事情让胡惠敏一直铭记于心，可能会因为一个小小的举动给客户带来大大的温暖。胡惠敏认为，目前自己需要学习更多的知识，提升自己的专业素养，全面发展。

每个人都要有自己的目标

中国银行合肥高新区支行 营业部副主任

闪
慧



丽人档案：2008年毕业后通过校园招聘考入中行，入职两年后就顺利进入营业部工作，为合肥地区组建理财团队。她带领的团队不断快速成长，引领一批学子踏入金融行业，培育一批人才成为业内精英，取得了骄人的成绩。2016年至今，在中行高新区支行担任营业部副主任。

职业感悟：无论对待工作还是对待客户，她坚持诚信待人、信以养德，加强自律，提升个人形象。她认为，每个人都要有目标，并且不断学习，具备实现目标的能力，同时也要做好自己，做好自己的工作。

而对于如今面临毕业实习的应届生，闪慧也有一些忠告，现在的金融市场竞争比较激烈，新人在选择进入银行工作之前要多了解金融行业的现状，工作后要沉下心来，认真学习。很可能新人工作第一年是没有职业变动的，但你只要努力、认真，才能有后面的机会。对于自己的工作，闪慧则表示自己还需要努力，市场是在不断变化的，所以更需要时刻学习，力争把工作做得更好。

只有真诚才能换来信赖

中国银行合肥高新区支行 理财经理

杨
熙



丽人档案：2004年大学毕业后通过社会招聘进入濉溪路支行担任柜员。2009年开始担任大堂经理，2011年进入高新支行担任理财经理。

职业感悟：从最开始与客户相处的迷茫，到与客户建立起互相信赖的关系，杨熙不断学习银行规章制度，熟知相关知识，她觉得能让客户信任自己的专业知识，让自己变得可靠是非常重要的。真诚对待客户，让杨熙感受到了客户们的信赖。2012年，有一位客户因为在银行购买的基金发生了亏损，杨熙在了解情况后，为对方寻找基金亏损原因，站在对方角度去考虑问题，让客户重新产生信任感。

从业十二年来，她的真诚、诚实、执著与敬业让客户发自内心地欣赏。沉稳、淡定、有包容心、责任心，通过与客户的接触不仅更了解客户，也极大地提升了自我修养。无论对待工作还是对待客户，她坚持诚以待人、信以养德，加强自律，提升个人形象。

微笑服务，耐心做事

中国银行合肥高新区支行 营业部副主任

范
丽
丽



丽人档案：2009年大学毕业后，通过校园招聘考入高新支行。先是柜员到核准，如今转身为营业部副主任，范丽丽始终认为最重要的还是学习。

职业感悟：对于服务，范丽丽认为能够微笑沟通，细致耐心，服务态度好，那么服务基本没有问题。

因为忙碌的工作，采访中记者被多次打断。在银行加班是很普遍的事情，范丽丽笑着说，在来银行上班前，也和很多人一样感觉银行工作朝九晚五，每天都可以准时下班，但工作后常常忙碌到很晚。而对于想要进入银行这一行业的新人，范丽丽也有几句建议，银行工作要学会俯下身，多学习，只有自己的知识充足了，才能给客户提供更好的服务。而对于自己未来的发展，范丽丽觉得顺其自然就好，自己更注重的是目前，要做好现在的每一件事情。