



又是一年“3·15” 这些案例 告诉我们如何维权

旅行社安排失误,游客未搭上飞机;4S店维修存猫腻,帮消费者换轮胎以次充好;预存优惠券无法使用,商家违约不兑现……连日来,安徽省消保委公布了众多消费维权案例,市场星报、安徽财经网(www.ahcaijing.com)记者从中罗列部分典型案例,以警示消费者。

■ 王伟伟

旅游消费起纠纷乘客误机获赔偿

消费者颜女士于去年7月2日和宣城一旅行社签订旅游协议,乘坐飞机到北京游玩,可回程时由于种种原因导致消费者未能及时登机。原本的飞机返回变成了动车,消费者觉得自己的权益受到侵犯,遂向消保委投诉。接到投诉后,宣州区消保委第一时间向宣州区文旅委发布查询函,并组织双方进行调解。经过多次调解,双方达成一致意见:旅行社同意补偿消费者乘车费、餐饮费等共计6000元整。

汽车铭牌和合格证日期不一致 调解获赔2万元

去年3月份,消费者曹先生在宣城某4S店购买了一款价值17.58万元汽车。当时消费者

和4S店签订了购车协议,协议上明确规定4S店必须给消费者曹先生提供2016年1月份以后的汽车。可消费者拿到车时,发现该汽车铭牌上制造日期是2016年2月,可合格证上日期是2015年8月20日。宣州区消保委接到投诉后,经调查了解,汽车铭牌是郎溪汽贸工作人员私自更改张贴在车门旁,宣城4S店提货后未验车义务。经宣州区消保委多次调解,4S店对消费者表达歉意,并同意补偿消费者曹先生人民币20000元整;同意该车质保时间从3年10万延长至5年15万公里。

电视机花屏,商场要求支付换屏费

绩溪县消费者柴某几年前花3000多元在绩溪县某家电大卖场买的品牌液晶电视机出现了花屏现象,于是找绩溪县某家电大卖场负责人协商。卖场负责人称该卖场不再经营该品牌电视机,让柴某去找该品牌电视机在绩溪的售后维修部。维修部工作人员检测了电视机后,同意换屏但要求消费者支付800元的屏幕费。

消保委工作人员接到柴某投诉后,经核实,消费者反映的情况基本属实。经多次调解,家电大卖场的负责人认识到了自己的错误,表示已经和售后维修部协商好为消费者的电视机进行免费换屏维修,直至能正常观看为止。

预存的优惠券无法使用 商家违约不兑现承诺案

去年11月25日一消费者在凤阳县东华路某电器商城预存了两张活动券(每张50元)用于购买洗衣机和冰箱。按照活动券细则规定,消费者购买洗衣机当日,经营者应赠送消费者8瓶醉鼓香,但是当消费者付款完毕后,经营者却称活动券细则印错了,每张活动券只能赠送2瓶醉鼓香而非4瓶。

消保委受理投诉后,随即展开调查。经调解,商城负责人认识到了自己的错误,并同意按照活动券的细则规定赠送消费者8瓶醉鼓香酒。

更换轮胎遭遇以次充好 消保委调解获赔偿

去年1月20日,高先生新买的一辆某品牌轿车,因为车辆爆胎需要更换新的轮胎,于是高先生将车送到4S店花860元要求更换原厂配套新轮胎,然而近日高先生得知自己新换的轮胎是比自己车辆等级低一些的轮胎。为此,高先生找到4S店要求更换原厂配套新轮胎并赔偿一定的损失。但是,4S店只同意给高先生更换原厂配套新轮胎。消保委接到高先生反映的情况后,了解到高先生反映的情况属实。在市消保委的调解下,4S店给高先生更换了原厂配套新轮胎1只,免费赠送总价值900元的两次保养。

中国(肥东)互联网生态产业园重点项目企业即将隆重开业

2015年5月,中国(肥东)互联网生态产业园在合肥市人民政府的批复下正式成立。经肥东县人民政府大力支持,产业园区于2016年3月22日正式开园,由荣事达荣电集团主导运营管理。园区总规划占地面积为34万平方米,总投资12.5亿元人民币,园区集现代化办公及配套设施、前能众创空间、互联网咖啡、荣电商学院、合肥市电子商务公共服务中心、合肥市国家大学科技园肥东分园、创新公寓、金融通信、仓储物流、产品展厅、生活服务、休闲娱乐为一体。



开园以来,园区在省市县各级领导的支持下,立足荣电集团七大产业资源(智能生活电器、智能云机器人、智能家居、高端农副产品、荣电商学院、金融投资、生态产业园区),从品牌、项目、产品、资金、人才、营销,一站式全产业链条开放服务支撑,现已完成100家企业的园区招商目标,孵化出中科院计算机所旗下中科智城、布谷鸟电商、德世朗电商、安虹电器、荣邦电器等多家千万级互联网企业,相继引入杭州市电子商务公共服务中心、北京京档档、安徽

中商动力等一流企业资源,同中国科技大学、合肥工业大学、合肥学院等八大本土高校进行合作共建。并获得安徽省工业设计中心、安徽省十大网商品牌、安徽省消费品体验中心、合肥市现代服务业集聚区、合肥市级认定众创空间、合肥市认定企业技术中心、合肥市工业企业五星级班组等称号,园区双创工作已初步打下基础。为优化园区商户结构,提升园区服务能力,产业园区通过生态招商,相继引入国内顶尖企业资源。

在产业园区一周年庆典之际,中共肥东县委、肥东县人民政府特主导开展园区2017年正和岛智库合肥分院、北京洪海龙腾合肥公司、有住信息技术合肥公司、海尔全屋集成合肥公司四大项目启动仪式,望各界领导、社会精英、创客朋友莅临参观指导!

主办:中共肥东县委、肥东县人民政府
协办:肥东县经济开发区、中国(肥东)互联网生态产业园
时间:2017年3月11日
地点:合肥市临泉东路6号



自驾车

——祁门历溪风景区、原始大峡谷
您露营、登山、体验、品茶的最佳去处

合肥—历溪自驾游路线

合肥金寨路高速入口——安庆(合安高速)——东至(安景高速)——江西浮梁经公桥下高速——祁门大北埠左拐——历溪风景区(全程用时四小时左右)

以上出境线路均为南京海外代理

咨询电话:62837961

景区电话:0559-4572908 网址: http://www.gnjlx.cn

氧吧里的千年古村——祁门历溪
华东最长原始峡谷——牯牛降通顶大峡谷