

合肥热电集团“小鲍流动营业厅” 用信念温暖民心

星报讯(记者 张亚琴) 冬有严寒,夏有酷暑。但有一批始终与严寒酷暑作斗争的热电人,用“宁愿一人累,换来万家热”的奉献精神,在一线无怨无悔地奋斗着、拼搏着。冒雪送暖气、遇险勇担当、温暖老用户、热心为公益……每天,他们都在用真情抒写着动人的奉献之歌,这就是合肥热电集团“小鲍流动营业厅”的成员们。

合肥热电集团“小鲍流动营业厅”成立于2009年11月,前身为“小鲍雷锋服务队”,是以安徽省劳动模范、合肥市金牌职工、热电集团服务明星鲍瑾之名命名的。2012年,“小鲍流动营业厅”经过整合、优化,成为合肥热电集团打造“冷暖知心”服务品牌的重要支点。从成立之日起,队员们就积极开展一系列的志愿服务,以热电人特有的精神风貌,展现了独特的魅力,在社会上形成了广泛的影响。

合肥热电集团已连续数年启动“看天供暖”,为了让用户及时用上暖气,他们10月份就启动“进社区”活动,此后数月,都不停地穿梭在各小区,开始是收费,随后开通、封停、核表等等。

除了固定的进小区收费、咨询等服务外,“小鲍流动营业厅”还开

展了“上门服务日”活动,对用户中的老人、病人、家中长年无人照顾的提供上门开通、收费、结算等各类业务,并帮他们做一些力所能及的家务等。对于这些困难家庭,他们规定每周至少电话联系一次,每月最少上门服务一次。

近年来,“小鲍流动营业厅”还建立了文化志愿宣传队伍,广泛宣传供热用热基本知识;全体队员加入公司驻地合肥三孝口龚湾社区“常青藤志愿者服务群”,与社区直接对接,积极发挥社区志愿服务活动作用;联合合肥市中心血站,定期在公司内开展无偿献血活动;成立了志愿服务队,开展学雷锋多项主题活动;组建了以团员为主的青年服务队,走进广场街道人多的地方进行交通疏导及义务清洁;定期举行教育培训,使广大队员对志愿服务有了新的认识;走进敬老院和社区独居老人家中,开展“关爱夕阳、温情伴你行”特色服务活动。

“小鲍流动营业厅”用实际行动温暖了用户的心,也获得了一系列的荣誉,几年来相继获得安徽省“五一巾帼标兵岗”、安徽省“青年文明号”、全国三八红旗集体等称号。



合肥百货大楼股份有限公司副总经理张洪 用真诚赢得顾客

星报讯(记者 张亚琴) “买家电,到百大,找张洪”。相信很多人对这句话非常熟悉。作为合肥百货大楼股份有限公司专业服务品牌和口号,它是成立于2005年5月28日的安徽百大电器连锁有限公司团队业绩打下的基础,更是张洪多年来以此勉励自己的动力所在。

张洪曾在百大电器担任柜组组长、业务员、经理助理,从基层一步步走来,直到现今的合肥百货大楼股份有限公司副总经理的岗位。不论身处何境,他都带领着团队和周围人,一直用至真至诚、无微不至、精准专业的服务赢得消费者,赢得经济效益和社会效益。

刚到百大电器时,张洪担任的是音响类营业员的职务,一次,一位顾客购买了一台进口音响,但是不知道怎么使用,张洪他们便对这位顾客进行了上门服务,亲自教顾客音响的使用。从那以后,那位顾客所有的家电都是直接到百大电器找张洪购买,20多年过去了也仍然没有改变。而像这样来找张洪的顾客每天都有很多……消费者到百货大楼买家电,说得最多的两句话就是:一是到百大放心;二是冲着张洪来的。

此外,张洪率先组织青年员工组成了具有家电特色的服务小分队和家电顾问团队,做到现场向消费者一对一提供增值服务,经常深入到客户家中、单

位施工现场为他们出谋划策,尽心尽力帮助客户制定超值的工程方案;多次带领青年员工利用节假日来到各社区开展“家电服务进社区、感恩服务到现场”的家电现场热卖、预约和家电免费维修、免费清洗等活动;同时,作为百大服务队队长的张洪积极联系肥东敬老院等单位,带领青年员工帮助五保户、军烈属、伤残军人做些力所能及的事情,并组织开展了捐赠足浴盆、沐浴露、空调被等生活必需品以及帮助老人修理钟表、助听器等活动,把百大的温暖传递给社会各界。

“张洪劳模工作室”成立于2011年8月,是一支政治素质高,服务意识浓,创新能力强的队伍。他们秉承“您的满意,我的追求”的理念,积极开展“送信息、送商品、送咨询、送服务”活动,并经常利用业余时间,大力开展扶贫济困、关爱孤残、义务献血等公益活动。

由于工作业绩突出,客户满意度高,张洪曾被中国连锁经营协会评为“金牌店长”;被百大集团评为“百大集团十佳员工”、首届“十佳劳模”;被合肥市国资委评为“优秀共产党员”;被中国商业联合会评为“全国商业服务业先进个人”;被安徽省商业联合会、财贸工会评为“服务标兵”;被合肥团市委组织部评为合肥好青年“五四奖章”获得者……

学雷锋 做好事

3月3日上午,二月中国好人榜发布仪式暨全国道德模范与身边好人(安徽·宣城)交流活动在宣城市红星礼堂举行。多年来,中国好人人层出不穷,正因为有了他们的出现,社会正能量得到了弘扬,雷锋精神得到了传递。

记者 曹开发 文/图



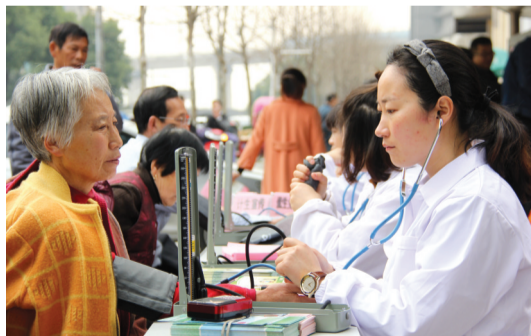
昨日,合肥京狮金盾幼儿园中一班的老师、小朋友和家长代表为白血病患儿童家庭送去爱心。小朋友们捐出自己的压岁钱,为患儿购买了玩具。

沈欣梅 雷强 文/图



昨日,合肥市蜀山区荷叶地街道浅水湾社区小区,街道社区卫生服务中心的医护人员走进小区广场和居民家中,开展学雷锋义诊和家庭医生签约服务,把“健康卫士”和卫生服务送到居民家门口。

赵明 陈三虎 沈娟娟 文/图



昨日,合肥市包河区沁心湖社区举行沁心市集·爱心义卖第四季活动,辖区100多个家庭摆起了爱心摊位,义卖所得的7200多元爱心款将用于实现辖区困难儿童的微心愿。

朱丽云 马冰璐 文/图



3月4日,巢湖市亚父街道洗耳池社区铁路小区,志愿者们在净化楼道墙面。当日,巢湖市“千万个雷锋在行动”雷锋月主题活动在该市拉开帷幕。

张发平 余红梅 文/图



司法拍卖公告

受委托,我公司定于2017年3月28日上午10时在安徽省高级人民法院涉诉资产交易中心网以“网络电子竞价”的方式进行公开拍卖以下标的,公告如下:
一、拍卖标的:1.合肥市站前路安徽白马路服装城1-D025、1-D027经营用房。总建筑面积128.88㎡(其中1-D025为64.44㎡,1-D027为64.44㎡)。参考价625.1968万元。(合肥火车站出站口附近)。2.合肥市濉溪路258号明月苑3幢104室住宅,建筑面积128.82㎡;参考价126.88万元。3.合肥市肥东经济开发区合肥徽商城金属制品交易市场19幢109、110、127、128室商业房产。总建筑面积248.06㎡,参考价125.77万元。4.合肥市大通路北安美商业街G幢109和110号商业服务用房,总建筑面积240.47㎡(其中109号建筑面积118.59㎡,110号建筑面积121.88㎡),参考价245.25万元。整体拍卖。
二、看样地点及时间:标的所在地,自公告之日起至2017年3月27日17:00止。
有意竞买者须在2017年3月27日17时前向指定账户汇入相应竞买保证金,并履行注册及报名手续(详见安徽合肥公共资源交易网站公告,网址http://www.hfggzy.com/)。
公司地址:合肥市濉溪路祥源广场B座1003
联系人:0551-65633126 13695516129
安徽金联拍卖有限公司
2017年3月6日

遗失声明

合肥珍美装饰工程有限公司公章遗失声明作废。
●宋中祥斌锋御云府21幢805办证费收据0007561(13810)遗失特此声明。
●张继强皖K22529牌照遗失,声明作废。
●山玉环环峰岭家庭农场的营业执照副本注册号340522600152041遗失,特此声明。
●马余明遗失合肥市瑶海区人民法院开具的安徽省非税收入一般缴款书一份,编号NO.0031223419,金额为4710元,声明作废。
●吴东玲遗失合肥市瑶海区16栋207室购房收据遗失,收据号146538,收据号:0005950,金额38000,另一张办证费收据遗失,收据号:00002144,金额1669.38,声明作废。
●凤台县凯辉商贸有限公司遗失安徽凤台通商村镇银行股份有限公司凤台营业部开户许可证,核准号:G364100529001,声明作废。
●崔军、夏玲购买御景苑二期16栋1204室定金收据8382507(10000元),预付款收据8382523(129603元)遗失特此声明。
●亳州市鑫翰商贸有限公司公章 财务章 法人章 遗失作废 现启用最新芯片防伪印章 公章 财务章 法人章,特此证明。
●亳州市洪川商贸有限公司公章 财务章 法人章 遗失作废 现启用最新芯片防伪印章 公章 财务章 法人章,特此证明。
●亳州市子玉商贸有限公司公章 财务章 法人章 遗失作废 现启用最新芯片防伪印章 公章 财务章 法人章,特此证明。