

# 合肥12315向社会招募“网络消费监督员”



星报讯(金雯 钱梦月 记者 王伟伟) 2017年“3·15”国际消费者权益日主题是“网络诚信消费无忧”。2月28日,市场星报、安徽财经网(www.ahcaijing.com)记者从合肥市工商局获悉,即日起,合肥将举办网络商家“3·15”活动座谈会、电商企业法律法规知识培训、招募网络消费维权志愿者等活动。

据介绍,合肥市工商局即将开展的一系列活动,旨在倡导网络经营者诚信守法经营,自觉保护消费者合法权益,通过社会协同共治,共建消费无忧的网络消费环境,充分发挥“互联网+”给

消费生活和经济发展带来的新动能。

届时将召开合肥市消费者权益保护委员会成立大会暨“3·15国际消费者权益日”纪念活动新闻发布会,发布工商等部门网络维权、消费维权、打假等方面的典型案例。合肥市还将开展3·15现场纪念活动,现场接受消费者咨询、投诉,宣传相关法律法规,并开展网络消费知识竞答等活动。

同时,为引导社会舆论关注网络消费热点问题,推动网络经营诚信建设,合肥还将开展“3·15”宣传月活动,集中发布年主题公益广告,开展合肥市诚信企业评选和表彰活动。开展网络商家“3·15”活动座谈会,会上将发布网络诚信经营倡议,并通过开展电商企业规范经营法律法规知识培训,强化网络经营者责任意识,要求企业切实履行法定义务,自觉保护网络消费者合法权益。

## 菟丝子抽检不合格 6家皖企被要求整改

星报讯(石跃新 记者 王伟伟) 菟丝子,别名禅真、豆寄生鸡血藤、金丝藤等。最近,国家食药监总局通报标示为安徽省万生中药饮片有限公司等22家企业生产的23批次中药饮片菟丝子(含盐菟丝子),经抽检被判不合格。作为中医药大省,中药饮片企业几乎占全国的“半壁江山”的安徽,有6家企业涉及其中。

市场星报、安徽财经网(www.ahcaijing.com)记者了解到这6家涉案皖企分别为:安徽省万生中药饮片有限公司、安徽益生源中药饮片科技有限公司、安徽济顺中药饮片有限公司、亳州市中药饮片厂、安徽济顺中药饮片有限公司、安徽源和堂药业股份有限公司。对上述不合格中药饮片,相关省(区、市)食药监局已采取查封扣押等控制措施,要求企业暂停销售使用、召回产品,并进行整改。

目前,安徽食药监局正依法对这6家企业生产销售的相关不合格产品进行核查处置。日前,安徽省食药监局已督促涉案6家药企积极整改。

### 征集平台:

1. 热线互动:拨打《市场星报》新闻热线 62620110。
2. 微信互动:扫描二维码,关注市场星报微信,在留言板参与互动。

3. 掌中安徽互动:登录本报官方APP掌中安徽,在《3·15在行动》系列报道一文的留言区参与互动。

4. 微博互动:登录市场星报新浪微博,在新闻转载的评论中参与互动。



掌中安徽APP客户端 官方微信 scxb123

## 因销售不合格商品 合家福等3家超市均被罚款5万元

星报讯(记者 王伟伟) 2月28日,记者从合肥市食药监局发布的行政处罚案件中获悉,安徽百大合家福超市、安徽永辉超市、包河区大美生活超市三家超市,因销售不合格商品遭处罚。

根据公布的信息显示,安徽百大合家福连锁超市股份有限公司购物广场,根据《食品安全法》规定受到下列行政处罚:没收违法所得370元;罚款50000元。

安徽永辉超市有限公司合肥四里河路分公司,根据《食品安全法》规定受到下列行政处罚:没收违法所得200元;罚款50000元。

合肥市包河区大美生活超市,根据《食品安全法》规定受到下列行政处罚:没收违法所得503.1元;没收10瓶不合格“A计划”牌生榨椰子汁(生产日期:2016-04-01,规格型号:500ml/瓶);并处罚款50000元。

## 使用化妆品过敏 消费者获双倍赔偿

星报讯(金雯 钱梦月 记者 王伟伟) 使用眼霜后,双眼红肿疼痛无比,消费者童女士觉得眼霜有问题,遂投诉至辖区消保委。2月28日,市场星报、安徽财经网(www.ahcaijing.com)记者获悉,经过调解,化妆品店老板退回眼霜货款,并给予630元医疗和误工费补偿。

2月21日,消费者童女士来到池州市池口消保分会投诉称:她4天前在某化妆品专卖店花费260元购买了一款某品牌眼霜,使用不到2个小时后眼睛渐渐痒痒红肿起来,只好去医院眼科就诊。医生诊断结果是眼霜过敏所致。为此,她要求该化妆品店给她退货并赔偿她的医疗费和精神损失费。

池口消保分会工作人员对童女士购买眼霜的票据以及医生的诊断病历进行了审核,对童女士依然有些红肿的双眼进行了观察,确认投诉情况属实,当即打电话约来该化妆品专卖店老板调解。老板辩解道:“我真弄不懂,这款眼霜我已经卖出了几十盒,没有人反映眼睛红肿问题,唯独只有她!”表现得十分委屈无辜。为此,工作人员当场打电话咨询某医院眼科医生,医生回答是:“使用化妆品过敏现象确实有,是因为个体差异的原因造成的。”这才说服了该老板。

日前,童女士的眼睛红肿基本痊愈,池口消保分会工作人员依据《消法》第十一条:“消费者因购买、使用商品或者接受服务受到人身、财产损害的,享有依法获得赔偿的权利。”的规定,经过再三努力调解,该化妆品店老板最终退回童女士眼霜货款260元,并给予630元医疗和误工费补偿,童女士表示接受。在此,消保委根据眼科医生的建议提醒各位爱美女士:消费者在使用眼霜前,最好先做个皮肤测试,即在手腕内侧或耳朵后侧涂抹一点,看看有没有过敏反应,如没有反应再使用,这样便可避免类似情况发生。

## 听力下降呈低龄化 看看哪些行为会影响你的听力

3月3日是第18个“爱耳日”,省二院耳鼻咽喉头颈外科主任胡金旺表示,近年来听力下降正呈低龄化趋势,长时间接电话、戴耳机听音乐都会造成听力损伤,“平时的爱耳护耳非常重要”。

夏鹏程 记者 李皖婷

### 接电话、听音乐,都会“偷走”你的听力

乘车走路听音乐,晚上塞着耳机进入梦乡,戴着耳机打游戏连续几个小时,常泡迪厅、歌厅……高音量快节奏的音乐,会导致内耳的微细血管痉挛,供血减少,从而使听力下降,甚至造成噪声性耳聋。“在八九十分贝的环境中待一个小时,听力就会出现不可逆转的损伤。”胡金旺说。

在胡金旺日常接诊的病人中,有不少30岁到40岁的中年人,以公司经理、老板为代表,他们接打电话过多,导致听力下降,最常见的是固定用某一边的耳朵接电话,最终导致双耳听力不对称。

长期噪音刺激使耳内的螺旋神经节发生退行性病变,病变部位主要负责接收4000HZ的声音刺激(高频),所以受损初期对日常生活影响较小、不易被察觉;但随着损伤持续存在,听力进一步出现其他频率的下降,这就会导致人们日常所说的“聋”。胡金旺建议,每次用耳机最好不要超过一小时,注意适当休息,音量不要太大,避免使用嵌入式耳机。接电话时声音不要过大,也不要过长,尤其是用耳机接打电话时,更要控制通话时间。

此外,公交车或大街上等噪音很大的地方不要使用耳机听音乐,因为为了盖过噪声,人们会不自觉地加大音量,更容易对耳朵造成伤害。睡前也不要听耳机,因为耳塞夹在枕头和耳朵之间,会对鼓膜造成伤害,如果听音乐睡着了,耳朵处于休眠状态时,所受的伤害会更明显。

### 有耳聋家族史的 孕前就可以做基因筛查

据统计,我国每年新生儿聋儿3万名以上,加上迟发性耳聋及药物性耳聋患者,每年新增的患者人数可达6万~8.5万人以上。

导致听力损害高危因素有耳聋家族史、小孩早产、出生体重低于1500克、颅面部畸形、高胆红素血症、出生时重度缺氧、出生后超过48小时机械通气、妈妈怀孕前三个月有特殊病毒感染(风疹、疱疹、麻疹、巨细胞)等。

而根据临床流行病学调查发现,每1000个新生儿中就有1至2例耳聋,大多数耳聋患儿都有家族遗传史。如果夫妇一方携有耳聋基因,那么这对夫妇至少有25%的几率生下耳聋的孩子。

“减少遗传性耳聋的发生重在预防与早期的干预,而对遗传性耳聋的预防与干预,遗传性耳聋基因的筛查是关键。”胡金旺建议,如果家中有耳聋家族史的夫妇,在怀孕前要到医院抽血检查,看双方是否携带耳聋基因,并在怀孕3个月的时候到医院抽取羊水进行新生儿耳聋基因的筛查。已经出生的孩子,如果在一岁的时候还不会讲话的,就应该提早到医院进行检查,若是诊断出了耳聋,就及早进行人造耳蜗植入手术,帮助孩子尽早恢复正常生活。

又讯(夏鹏程 记者 李皖婷) 全国首个“启聪助听”康复基地昨天在省二院揭牌,将为新农合参保的重度、极重度贫困听障患者提供3到4万元的资助,这样在植入人工耳蜗的过程中自己只需要掏很少的钱了。

据了解,耳聋是目前我国临床发病率最高的遗传性疾病,目前尚无特效治疗方法。根据第二次全国残疾人抽样调查数据显示,我国残疾人群有8296万人,其中听力残疾人群有2780万,居各类残疾之首。