



# 无障碍设施“障碍多” 高龄老人出行难

合肥城市道路无障碍设施设置率达98%  
但不少被“人为二次障碍”

过街天桥、地下通道缺乏无障碍设施；许多商场无障碍通道太陡，轮椅上不去；盲道被占用、无障碍通道被堵……提起无障碍设施，许多高龄老人和残障人士都忍不住“大吐苦水”。

当前我省正在逐步进入老龄化社会，老年人正日益成为使用无障碍设施的主力军。但是市场星报、安徽财经网(www.ahcaijing.com)记者发现，随着老龄人口不断增加，现实中的无障碍环境却与老年人需求之间存在着不小的差距。 ■ 记者 曾梅

## 街头走访：

### 缺乏无障碍通道，老人无奈横穿马路

“地下通道原本就是为方便行人修建的，但是没有无障碍通道，老年人、残疾人没法走，只好横穿马路……”提起无障碍设施，不少市民总忍不住吐槽。那么真实情况到底如何？

近日，记者实地走访了合肥不少街道、商场等公共场所，发现整体无障碍设施维护保养情况良好，但是占压、损坏无障碍设施现象仍然存在。

在合肥市高新区天智路上，早晚时段小摊贩占用盲道经营的现象比较严重，而在望江西路附近，甚至有许多路旁的饭馆酒店直接占据盲道进行摆座供客人吃饭。在徽州大道等多处路口，天桥和地下通道都没有无障碍通道，给高龄老人、残疾人等特殊群体的出行带来许多不便，安全得不到保障。

事实上，早在2015年9月，省住建厅牵头省经信委、民政、残联、老龄办等五部门对全省创建无障碍环境的摸底中就发现，无障碍建设配套设施不够完善，设施使用率不高等问题在不少城市中依然明显。时至今日，这种现象仍未能完全改善。

## 记者调查：

### 残障人士、老人独自乘地铁难

如今，合肥地铁1号线已开通运行，那么，在地铁这种大众常用的交通工具上，无障碍设施是否齐全呢？

记者来到合肥市地铁朱岗站外发现，要进入地下，必须要步行走下台阶，这对于高龄老人和使用拐杖、轮椅的人群来说，几乎不可能独立完成。进入安检，走到刷卡的入口处，宽度只能容纳普通人一个人通过，刷卡之后，再进入地下准

备乘坐地铁的地方，还需要经过一段扶梯，如果乘客是拄拐杖或坐轮椅，也无法单独通过，甚至可能需要家人把轮椅抬过去。

82岁的徐大爷腿脚不便，平时身体状况好了需要拄拐杖行走，状况不好就需要家人帮忙推着轮椅。作为老合肥人，一直想要感受一下崭新的合肥地铁，但由于这一系列的障碍，让他无法真正去体验地铁，着实有些遗憾。

## 市民吐槽：

### 无障碍坡度太陡，轮椅上不去

62岁的市民张大爷，腿脚不便，平时基本都是坐轮椅出行。

他告诉记者，在生活中难免会有很多不便，去商场购物、打车、坐公交车、上下楼梯等都很不方便。“比如许多商场、门店等公共场所，都忽略了无障碍设施的细节设置，有的无障碍坡道太窄，有的则是坡度太陡，高龄老人和残障人士无法通过自己操作轮椅来上坡，甚至一不留神还会连人带轮椅一起滑下去，而许多门店外，完全没有设置无障碍设施。

“这几年合肥新建和改造不少无障碍设施，在合肥公共场所、公共建筑以及住宅和居住区等，都配套建设或改造完善了盲道、缘石坡道、无障碍通道以及残疾人机动车停车位等无障碍设施。”但张大爷也表示，根据自身平时对无障碍设施的使用情况来看，许多地方无障碍设施存在着利用率不高，二次设障情况较严重的现象。

## 官方发布：

### 无障碍多遇“人为二次障碍”

记者走访发现，不少街道、马路边都被电动车位塞满，甚至连盲道都被占据。同样，合肥市无障碍环境市建设工作研讨会发布的一项调查结果也显示，合肥市大中型商业服务场所的无障碍设施建设较为到位，但遗憾的是，“人为二次障碍”严重，盲道占用、无障碍通道被堵，成为残障人士的心病。

据了解，这项调查由安徽阳光残障人士服务中心发布，他们对合肥市的大型商场、商业广场和银行等20家商业服务场所的无障碍通道、坡道、电梯、卫生间以及无障碍机动车停车位、地位服务设施等进行了考察。结果显示，在无障碍设施越来越多的同时，“人为二次障碍”也愈发严重。

“盲道被占用，超市、商场门口为了只允许行人通行，设置过多障碍，在阻挡车辆的同时，

也将残疾车、残障人士挡在门外，让我们只能对着无障碍设施望而兴叹，非常可惜。”不少市民感叹道。

记者了解到，目前，合肥市城市道路盲道、坡道、无障碍标志牌等无障碍设施设置率达98%，公共建筑、城市道路均兼有缘石坡道和无障碍提示标志。

## 政府支持：

### 合肥已经启动无障碍设施改造

省统计局数据显示，预计到“十三五”末，我省60岁及以上年龄人口将突破1200万人，占总人口比重达19%左右。老龄化程度不断加深，大约相当于每5人中就有一位老年人，老年人正日益成为使用无障碍设施的主力军。

为此，合肥市曾在全市全面启动改造无障碍设施。此前，合肥市创建无障碍环境市工作领导小组办公室相关负责人表示，合肥市积极创建全国无障碍环境市，要求对于改扩建居住小区，居住建筑无障碍设施建设率达100%；已建居住小区须进行无障碍改造，改造率不低于60%；已建高层、中高层住宅、公寓、宿舍建筑的无障碍设施改造率不低于80%，且布局合理，符合规范要求。目前，合肥市已经分解任务，全面启动全市无障碍设施的改造，对一些老的无障碍设施没有改造到位的也要全部再改造。合肥市新建公共建筑，如电影院、文化场所等，从设计图纸就开始控制，如果无障碍设施的设计不过关，是绝对过不了“审图关”的。

## 专家建议：

### 全社会共同维护无障碍环境

相关专家指出，提高全社会的无障碍意识是当务之急，亟须营造全社会关注无障碍环境的良好氛围；尤其是加快对老旧设施的改造步伐，加强对居住小区、园林绿地、道路、建筑物等与残疾人、老年人日常生活密切相关的无障碍设施改造。

此外，还要结合旧城改造计划，在扩建、改建道路和建筑物时，同步进行无障碍改造，并保证使用功能的系统性和连贯性，全面提升无障碍设施的建设标准和水平；加大无障碍设施的维护管理力度，提高无障碍设施的使用率和效果；全面依法推动无障碍环境建设，加强设施建设技术标准的实施与监督，积极调动社会力量参与，促进无障碍环境建设的进一步发展。