



汉北村卫生室室长董青向记者展示家庭医生签约服务手册



村医正在村民家中为其量血压

病人成亲人 打个电话就上门

天长市乡村医生签约服务惠及 13.8 万人

技术设备： 一台心电图 一年为村民服务 500 多人次

汉北村卫生室是天长市人民医院和汉涧镇中心卫生院下属的“1+1+1”医共体中的第三个“1”，为村民提供最基本的医疗卫生服务。记者在该卫生室看到，即便作为最基层的医疗机构，汉北村卫生室也是干净、整洁、病人就医有序。该卫生室的室长董青告诉记者，去年汉北村卫生室的门诊数在6000人次左右，其中，给汉涧镇中心卫生院上转了70多人次。

在该卫生室的一体机办公室，一台正在给病人做心电图的机器吸引了记者的注意。“这台心电图一体机去年为我们汉北村老百姓服务了500多次，这台设备的引进不但提高了我们卫生室的诊断能力，也体现了我们村医的服务质量。”董青告诉记者，过去有些老年人过来吊水，如果没有这个机器，吊水的速度难控，如果有心衰也发现不了，如今，这个机器可以直观反映出很多问题。

据介绍，做心电图也属于家庭医生签约服务的一个项目，老百姓可凭身份证直接做，诊断结果立即显示，遇到问题则会上传到医共体内的上级单位，给镇上和市里的医生诊断。如此一来，卫生室变成医院的门诊部和治疗室，医院仪器也变成了卫生室的设备。

签约福利： 到镇医院体检可优惠 上转住院有绿色通道

“起初开展签约服务的时候，20元一年的服务包都没人签。后来，镇卫生院和村卫生室共同想了一个办法，即通过签约家庭医生后可到镇医院享受每年两次半价体检的方式来吸引老百姓。”汉涧镇一体化办公室主任叶长荣介绍说。另外，除了日常的上门问诊服务，老百姓的住院就医也有绿色通道。“身体出了问题首先咨询乡村医生，如果需要住院，则由村医直接跟对口的上级医院的医生联系，不需要挂号、排队、办手续，直接经绿色通道上转入院。”叶长荣说。

同样地，在医共体的交流群里，村医可以直接联系镇医院或者市医院的对口医生，反映病人情况，联系专家或者上转入院。另外，通过远程会诊，村医也可以上传病人资料，获得专家的帮扶指导。

据董青回忆，上月中旬有位80多岁的吴大爷，由于肺部感染较严重，发烧咳嗽了四五天，在村卫生室测了心电图、血糖、血脂等，后通过签约的家庭医生联系镇医院，人没到，床位已经留好了，没有耽误片刻。

记者了解到，汉北村卫生室有5个医生，每个人都承担了一两百号签约人群，而整个天长市已签约家庭医生的人则达到了13.8万。2016年，天长市还对1.9万名高血压和5891名的Ⅱ型糖尿病患者实行了免费服药。对于签约服务的对象，村医还会打电话提醒其拿药。

“高压160、低压100，有点偏高，平时要少烟少酒、适当运动，明天我再帮你量一次。”日前，在天长市汉涧镇汉北村的村民戴长发老人家中，他的签约村医刘恒志正在给他做上门体检。刘医生告诉记者，老人有些高血压和气管炎，今年已经72岁了，子女不在身边，属于特殊困难人群，今年是他免费签约家庭医生的第二年。被问到对家庭医生的服务是否满意，老人笑着说：“满意，很满意！刘医生基本每两个月上门给我体检一次，平时也打电话随访。如果我忘了拿药，他还打电话提醒我”。

自从天长市在乡村开展村医签约服务以来，已签约13.8万人，其中，重点人群5.9万人。为了加强慢性病健康管理，该市财政还投入400万元，为高血压、Ⅱ型糖尿病患者提供免费国家基本药物，受惠患者2.5万人。

■ 记者 汪婷婷 文/图



村医正在观察心电图数据



村医正在给村民进行心电图检查

签约服务： 把病人当亲人 打个电话就上门

据董青介绍，天长实施了医共体以后，上下联动，村里遇到看不了的病直接转到上级医院，看好了之后，康复期再下转回村。值得一提的是，全村6130人中，已经有1319人签约了家庭医生，其中，还为528个五保户、残疾等特殊困难人群进行了减免签约。

“我们签约的重点人群主要是老、弱、残、慢性病，他们子女长期在外务工，平时只要一个电话我们村医就上门，给他们量血压、测心电图等。”董青说，通过家庭医生的签约服务，病人就像亲人一样，关系拉近了，老百姓的满意度也提升了。

董青告诉记者，家庭医生签约服务包分为初级、中级和高级三种，按年收费、价格不等，但都很低廉，服务的项目和上门的频次有所差别。据悉，目前汉北村签约的大多是50元每年的中级包，也就是村医提供两个月一次的上门随访。在乡村医生签约服务手册中，记者看到，为签约村民提供的每次服务，都详细登记了服务的内容以及村民的签字。

村医待遇： 签约使村医收入增加 村民通过APP也可问诊

“医改前我拿800块钱一个月，拿了8年。”汉北村卫生室的一位村医对记者如是说。据董青介绍，之前村医的平均收入一个月在2000元左右，医共体实施后，村医一个月基本收入就可以达到4500元左右。另外，每个村医在签约服务这一个项目上，一年增加的收入大约有五六千，“签约服务的费用有一半是留给村医的，这对于提高村医待遇、调动积极性大有好处。”董青说，然而，年轻人才的急缺同样是基层卫生室面临的一大问题。

如今，不光在城市里看病、预约专家可以在网上完成，在天长的乡村卫生室同样可以做到。据了解，在天长市的李坡村卫生室，签约家庭医生服务就是建立在手机端安徽医疗便民APP的基础上。村民可以下载好医疗便民APP，通过扫描二维码与对应的医师完成签约，签约医师有医共体上级单位市中医医院的专家主任，也有镇卫生院的医生。值得一提的是，签约后，村民只需在手机端选择医疗项目，通过互联网远程寻求医疗帮助，对应的专家医师即可在线给出指导或者上门服务，极大地方便了村民的问诊过程。

附：

成效：截至目前，天长市已签约家庭医生13.8万人，其中，重点人群5.9万人。

目标：2017年，天长市家庭医生签约服务覆盖率达到30%，重点人群签约服务覆盖率达到60%。

记者手记：

白求恩曾说：医生坐在家里等待病人来叩门的时代已经过去了！如今，这句话很好地印证在了天长人的身上。在这片有着上千年历史的土地上，天长医改的理念已经从治病变为健康管理。老百姓不再“谈医色变”，关注日常健康、有序就医的观念潜移默化地影响着每一个人。

在采访中，记者感到，无论是地市领导，还是普通百姓，都对这座小城有着深深的眷恋和依赖。从未有过大旱，也从未有过大涝，天长是人们眼中的“千秋福地、健康之城”。愿天长医改的经验和成效可以通过很好地复制、创新，惠及到全省乃至全国。