

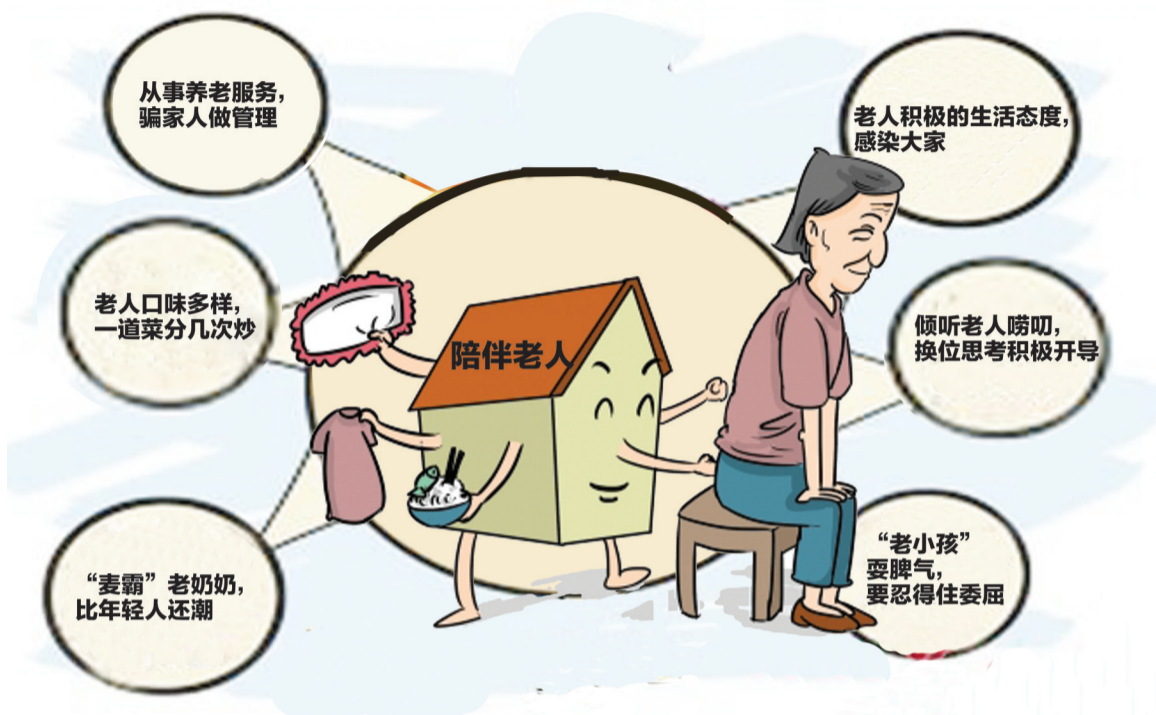
陪伴“老小孩”那些酸甜苦辣事儿

倾听90后养老护理员讲述护理老人背后的故事

近些年,我省出台一系列鼓励养老服务业的政策,特别是对养老服务人员的鼓励扶持,但许多人对又脏又累的养老护理工作难免抵触,反而更愿意做月嫂等照顾孩子的工作。

不过随着人们观念的变化,许多养老中心也不乏年轻的护理人员。近日,市场星报、安徽财经网记者对话一位90后养老护理员,听她讲述在养老服务工作中照顾“老小孩”们的酸甜苦辣事儿。

■ 记者 曾梅



从事养老服务 骗家人做管理

26岁的张晓萌从卫校毕业多年,向来有主见的她没有选择去医院做护士,而是和同学一起来到合肥从事养老服务工作。

“小时候父母工作忙,我在奶奶家长大,爷爷奶奶很疼我,让我比同龄人更喜欢跟老年人相处。”张晓萌说,在养老中心做护理员可不是个轻松的活。每天给老人洗脚、按摩、照顾老人吃饭,陪老人读书看报看电视,给老人跑腿买东西,甚至老人心情不好耍小孩子脾气了,她还充当“临时孙女儿”上前安慰。杂七杂八的零碎活,让她和同事们忙得脚不沾地。

“以前跟父母提过做养老服务,妈妈当即反对,担心伺候老人太辛苦。所以确定工作后,我就忽悠妈妈,说是在做管理岗,她这才放心。”张晓萌说。

老人口味多样 一道菜分几次炒

“这里老人很多,各种性格、各种脾气,你都得担着,还得微笑以对。”张晓萌说,刚来的时候非常不适应,但从小耐心细心的她,很快用自己的方式和老人打成一片。

为了确保服务好每个老人,张晓萌可没少受累。“有的老人有糖尿病,我就不能搭配有糖的食物;有的老人血脂高,我又得搭配清淡的食物;许多年纪很大的老人,牙口不好,我就得把米饭蒸得松软一些,馒头还要用筷子夹碎了,一口一口地喂,偏偏有的老人就喜欢硬些的食物,觉得软的没有嚼劲,我还得单独给他们做。”她说,同样是馒头、米饭,得分几次做出不同口感的,炒菜就更讲究了,盐少的、糖少的,一种菜品要分成几次来炒,米饭也要分成几锅来蒸,经常吃了早饭就得开始做午饭。

“麦霸”老奶奶,比年轻人还潮

虽然工作很辛苦,但张晓萌却非常期待每天的工作。“这里的老人非常可爱,经常把我们逗得笑个不停。”她说。

72岁的刘奶奶,老伴去世多年,但一向乐观的她却学会了苦中作乐,时不时地还会给大家讲笑话。刘奶奶爱唱歌,唱的大多是老一辈常哼的那几首曲子,其中最拿手的便是《浏

阳河》,还拉着要和张晓萌PK。

有一天,张晓萌给刘奶奶介绍一个唱歌软件,这可把刘奶奶乐坏了,每天抱着手机练习曲子成了她雷打不动的功课。熟练之后,还会把唱好的曲子录下来,放给其他老人和工作人员听。

68岁的王奶奶迷上了拍照,张晓萌给她介绍一款拍照软件,从此王奶

奶和她的小伙伴便沉迷自拍一发不可收拾。“来来来,咱们合个影!”每次只要身边有人,她都会凑上去拍照。隔三差五张晓萌还会挑出不错的照片打印出来,贴在活动室的展板上。“最近王奶奶还总会围着我们,说要举办一期摄影展。哎,真是老小孩啦!”张晓萌说。

老人积极的生活态度,感染大家

从前,张晓萌是个玻璃心的女孩,遇到不顺心的事就会忧郁很久。可自从做了养老工作,每天跟这里的老人聊天,反而改变从前消极的生活态度。不仅学会倾听为他人着想,还懂得了勇于面对生活中的烦恼。

“我们这里有位80多岁的老

爷,退休后遭遇车祸受伤落下残疾,儿子女儿都在上海,都要把他接去同住,可他就是不愿意。”张晓萌说,老人觉得儿子女儿都成了家,他一个老人过去住会打扰儿孙生活,容易产生矛盾,倒不如来养老服务中心,每天唱唱曲儿、下下棋,跟老哥几个聊聊闲话,还活得更自在一些,

当然,为了照顾儿女的孝心,他逢年过节也会去儿女家住上十天半月,陪陪孙子们,享受一下天伦之乐。

在张晓萌看来,老人积极超前的生活态度给了她很大启发:既照顾到儿女情绪,也忠于自己内心的自由,“我想将来我老了,也可以像他一样。”

倾听老人唠叨,换位思考积极开导

让张晓萌印象最深的,是一位73岁的李奶奶。“她是个特别悲观的人,总是像祥林嫂一样跟我们说她儿子女儿和孙子们多么不好,可其实在我们看来,不过都是些很小的琐事,很多甚

至是老奶奶过于较真。”张晓萌说,她曾多次劝老人别那么较真,却遭到埋怨。于是,她尝试站在老人的角度理解这种老年的无奈和烦躁,通过换位思考和耐心劝解,才让老人稍稍宽心。

有时,她还会把李奶奶带去和其他性格开朗的老人一起唱歌、跳舞,通过这种方式转移老人注意力,果然李奶奶唠叨埋怨儿孙的次数越来越少,儿孙们来看望,老人也不再挑理了。

“老小孩”耍脾气,要忍得住委屈

张晓萌说,做养老服务工作,必须了解这里每名老人的性格,这样才能很好地与老人交流。“你看前面那位老奶奶,现在看起来很开心,刚来的时候脾气很差,不愿意跟任何人交流,我们给她送饭,她总会挑刺埋怨,甚至张口就骂。”张晓萌说,后来她发现老人有事没事总会哼个小曲,于是她趁机迎上去夸赞老人唱得好,还试着和她一起唱,渐渐地老人开始接纳了张晓萌,并在她的带动下,与其他老人和共组人员也成了好朋友。

“都说老小孩,人老了就是会跟

小孩一样,有时无故耍脾气,这就需要你见机行事,绝对不能硬来。”话音未落,张晓萌接到电话,原来楼下房间一位老人在床上拉肚子了,需要紧急护理。她二话没说,赶紧跑下楼,帮躺在床上的老人换裤子、换被单。老人虽然身体活动不方便,却一直在跟她道谢。张晓萌说,刚来这里工作的时候她也是很习惯帮别人换裤子、洗脏衣服,现在都成了常事。

张晓萌负责的几个房间里,共有6名老人,最大的80多岁,最小的

也有近70岁。这些老人因为年龄大和身体残疾或疾病的原因,吃喝拉撒都需要人照顾。于是她就必须每天6点钟甚至更早地起床工作,晚上要很晚才能休息。有时碰到老人半夜有需要,她还得起夜帮助照看。谈起刚从事这个行业,张晓萌说,她第一次帮助老人排便时,差点儿吐出来,一天的时间没吃没喝,现在也都习惯了。“想到这些老人辛苦大半辈子,如今儿女都不在身边陪着,也都不容易,而且自己也有老的一天,将心比心,也就都想开了。”她说。