



# 乘车八步曲 规矩要牢记



## 乘车八步曲

### 1. 进站

1号线沿线23座车站外部均设有合肥轨道交通的形象logo和指引标识,乘客到达地铁站点附近可沿指引标识上的箭头指示方向,行走找到车站入口,进入站厅。

### 2. 购票

地铁的站厅层设有自动售票机,你可以在自动售票机(TVM)上购买单程车票。需要注意的是,购票时自动售票机只接受1元硬币和5元、10元、20元的人民币纸币,站厅内设置有客服中心,为你提供充值、兑零、补票等服务。除了现钞购单程票,你还可以使用合肥通、储值票、纪念票等车票乘坐地铁。

### 3. 进闸

站在黄色警示线外,右手持地铁单程票或储值卡等有效车票在感应区轻触2秒,闸门打开后尽快通过,乘客应当遵循一人一票规定,所购单程票本站当日进站有效。持单程票的乘客应在买票后30分钟内进站。

### 4. 乘梯

可通过楼/扶/直升梯进入站台,乘坐扶梯时靠右站立,左侧通行,并握紧黑色扶手带,禁止嬉戏打闹。如果你携带大件物品,通过楼梯或扶梯不方便的话,可乘坐直升梯。

### 5. 候车

到达站台后按导向标识选择正确的站台,选择排队人少的屏蔽门前按地面箭头站在黄色安全线外排队候车。列车站稳后先下后上,屏蔽门灯闪铃响时,请勿抢上抢下。

### 6. 乘车

上车后切勿靠在车门上以及将手放在车门及门缝上;严禁向轨道交通区域抛掷杂物、垃圾;严禁在非紧急情况下动用车内紧急或安全装置。主动为有需要的乘客让座,注意观察列车到站信息,下车时拿好随身携带的行李物品,注意脚下空隙。

### 7. 出闸

下车后,你可以通过指示牌来到站厅层,通过指示牌选择出站口。出站下方闸机显示绿色箭头表明该闸机正在工作,可站在黄色警示线外,右手将单程票投入出站闸机回收口中,或右手持储值卡等有效车票在感应区轻触2秒,乘客应当遵循一人一票规定,闸门打开后尽快通过闸机。

### 8. 出站

按站厅层出入口导向标识或者车站平面图选择正确的出入口出站。如在站内遇到任何问题,可以向地铁工作人员寻求帮助。

鞋、平衡车,骑独轮车等,则将由市交通运输主管部门责令改正,可处50元以上100元以下罚款。

## 逃票会面临什么样的处罚?

乘客超程乘车的,应当在出站前主动补交超程票款;乘客自入闸时起超过规定时限乘车的,应当按照出闸站线网单程最高票价补交票款,因城市轨道交通经营单位原因造成的除外;遗失、折损车票的乘客应当按照出闸站线网单程最高票价补交票款;无票、持无效车票、伪造或者变造优惠乘车证件以及冒用他人优惠乘车证件乘车的,城市轨道交通经营单位按照出闸站线网单程最高票价补收票款,并按照应当补交票款的5倍加收票款。

乘客1年内有3次以上无票、持无效车票、持伪造或者变造的优惠乘车证件及冒用他人优惠乘车证件乘车行为的,城市轨道交通经营单位可以将其逃票行为函告公共征信机构,录入其个人信用信息系统。乘客伪造、变造优惠乘车证件,构成违反治安管理规定行为的,依法移送公安机关处理。

## 乘坐地铁还有哪些规矩?

地铁是公共场合,出于乘车环境和乘客健康的考虑,对于乘客的着装也有一定的要求,比如禁止赤脚、赤膊入内。而醉酒者、烈性传染病患者或健康状况危及他人安全者也不得进站、乘车。

乘客应当按照有关规定接受并配合安全检查。不接受安全检查的,安全检查人员可拒绝其进站乘车;拒不接受安全检查并强行进入车站或者扰乱安全检查现场秩序的,安全检查人员可制止并报公安机关依法处理。

另外,为了保障乘车人的安全,办法规定精神障碍患者、智力残疾人、学龄前儿童、醉酒者应当在监护人或者健康成年人陪同下进站乘车。而传染病患者以及其他对公共安全有危害的人,不得进站乘车。

残障者携带服务犬进站乘车的,应当出示残疾人证、服务犬工作证和动物健康免疫证明,服务犬应当佩戴导盲鞍、牵引链和防止伤人的护具。行动不便人员在无人陪护情况下进站乘车的,可以联系车站工作人员获得帮助。

在合肥,乘坐地铁,有些东西是不能带上车的,有些事情是不能做的,否则可能会影响您的乘车便利。 ■ 记者 祝亮

## 哪些东西不能带上车?

《合肥市城市轨道交通管理办法》中规定,乘客不得携带禁止或者限制携带的物品进站乘车。

具体来说,包括枪支、弹药或者弩、匕首等国家规定的管制器具(执行公务除外);爆炸性、毒害性、放射性、腐蚀性、易燃性物质或者传染病病原体等危险物品;易污损、有明显异味、无包装易碎和尖锐的物品,以及其他影响乘车安全和环境的物品;充气气球、锄头、扁担、铁锯、铁棒、运货平板推车、非折叠自行车(已折叠且符合行李规范的折叠自行车除外)等有事隐患或影响应急逃生的物品。

## 哪些是明令禁止的乘车行为?

在车站付费区及车厢内饮食(婴儿饮食除外)将由市交通运输主管部门责令改正,可处100元以上200元以下罚款。

可能会被处以同样罚款的还有下列行为:强行上下车,强拉、敲打安全门、屏蔽门、列车车门或者阻挠其正常开关;擅自进入驾驶室、轨道、隧道、桥梁、通风亭(井)、消防控制区或者其他有禁止进入标志的区域;攀爬、跨越或者推挤围墙、栅栏、栏杆、闸机、机车、安全门、屏蔽门等设施;以及其他违反城市轨道交通运营管理和环境卫生管理规定的行为。

如违反规定擅自涂写、刻画或者张贴物品;吸烟、点燃明火,随地吐痰、便溺,乱吐口香糖,乱扔果皮(核)、纸屑、包装物;揽客拉客、乞讨、卖艺、散发宣传品;擅自摆摊设点或者从事其他销售活动;堵塞通道、出入口;躺卧、多占或者脚踏座位,追逐打闹;在车站或者车厢内使用滑板(轮滑)、溜冰

