

安徽人的生活指南

“医患谈话全程录音”是一种职业焦虑

■ 郭元鹏

市场星报

全国数字出版转型示范单位

新闻热线 62620110
广告垂询 62815807
发行热线 62813115总编办 62636366
采编中心 62623752
新闻传真 62615582
Email ahsbc@mail.hf.ah.cn零售价 1元/份
全年定价 240元法律顾问 安徽美林律师事务所
杨静 律师承印单位 安徽新华印刷
股份有限公司时评
ShiPing

A

医生向患者告知病情的时候,带着一个平板电脑,谈话过程全程录音,医患双方签名也在电脑上完成。记者12月13日从宁波市第一医院了解到,从今年6月起,该院在省内首家推出患者数字化谈话签名系统。手术谈话还要录音,院方认为,此举对医患双方都有好处,能规范医生的行为,也能保护患者的权益。但也有患者不理解,觉得医生是不是不够信任患者?(12月14日《宁波晚报》)

从报道来看,大多数患者认为这是“像防贼一样防患者”,有的患者就说,在手术之前看到医生启动录音设备,就感到十分害怕,是不是手术风险很大,是不是手术难度很大,是不是医生不信任自己。还有的患者质疑,既然在手术同意书上签字了,为何还录音呢?

的确,对于“医患谈话全程录音”的做法来说,是欠考虑的。在录音的时候,医生说的很多都是专业术语,患者未必能听

得明白,这个时候一个是“门内汉”一个是“门外汉”,他们的对话就不是“平起平坐”的。患者回答的也是“行”、“好”、“可以”、“我同意”、“我没有意见”。可问题是,他们的回答,并非一定是对医疗方案的完全理解。在这种情况下,能够左右医疗方案的依然是医生。医生和患者就手术方案的对话等等,原本就没有意义。

有人说,有了录音证据,在未来一旦发生医疗事故,就有了证据。其实不然,在法律条文中,录音证据只是辅助材料,并不是最好的证据,如果没有其他证据作为支撑,孤独的录音是不能作为证据的。既然不能成为有力的法律证据,“医患谈话全程录音”也就失去了意义了。而且,这段录音谈话还会涉及个人的隐私,试问,医院能确保录音的不泄露吗?

当然,“医患谈话全程录音”也是被无奈逼出的举措。眼下,医患矛盾重重,而手术又一定会存在风险,在医患关系不能有效纾解的当下,无论是医生还是患者,



取证 王恒/漫画

都有着不少焦虑。医生害怕引发纠纷,患者害怕维权无门。问题是,“医患谈话全程录音”不仅不是解决问题的良药,而且还会加剧双方之间的隔阂,让原本就脆弱的信任荡然无存了。在医疗事故发生之后,要公平公正地处理,要解决看病难、看病贵的真问题,要让医院真正为患者服务,而不是唯利是图。只是“医患谈话全程录音”,其实意义不大。

非|常道

新加坡南洋理工大学教授:
中国人均收入会超过美国

新加坡南洋理工大学教授黄有光日前表示,中国的经济和其他方面确实有很多问题,但很多问题往往被夸大了。例如这几年经常听到说“中国经济下行,这是不争的事实”。

我认为,这是完全错误的,因为中国经济完全没有下行,增长率是负的才是下行,中国只是增长率下降了,现在经济还在高速增长,即使是6.5%也是高速增长。

他还称,我相当肯定中国会跨越中等收入陷阱,我认为中国还会进一步赶超。除了跨越陷阱,中国的人均收入还会超过美国。

菲总统:来暗杀我啊
反正我每天都为偏头痛所苦

菲律宾总统杜特尔特表示,他在南部达沃市任市长期间,喜欢骑重型机车亲自上街扫毒。他强调,他不会因国内外人权人士的抨击而停止扫毒行动。他说:“你要逮捕我、推翻我?来啊。暗杀我啊,反正我每天都为偏头痛所苦。”

杜特尔特在为警方扫毒杀戮辩解时说:“我不是在自夸,在达沃市,我曾亲自动手,向警察以身作则,我能,你为什么不能?”他继续说:“我骑重机巡视达沃市,我在街头巡逻,寻找枪战的机会。”

微|声音

马化腾:
用大数据对抗电信诈骗“黑产”

12月14日,腾讯公司董事会主席兼首席执行官马化腾在腾讯守护者反电信网络诈骗联合大会上表示,电信诈骗分四个环节,一是剧本,他们还需要有创意的人才编剧;二是个人信息,最近网上又在传700元可以买到任何人的最近信息,非常恐怖;三是通过通信的方式和你联络,不管是网络还是电信的方式;四是通过银行的转账把你的钱骗到手。可以看到这四个环节是全方位的、非常娴熟地整合了。如果还是继续分散、各自为政的话,那是远远抵挡不了这样一种“黑产”势力的。

■ @中国经营报

星报传媒
全媒体矩阵

官方微信 scxb123

掌中安徽
APP客户端掌中安徽
微信

星报官方微博



安徽24小时



星报艺术中心



小记者



医药与健康



炒股经

热点|冷评

“冥币存入银行”亟须监管来规范

■ 黄燕凤

7月中旬,四川一家银行在为一女子办理储蓄业务时,工作人员没有经过详细验证,就将该女子拿出的4600元外国纸币存入银行。当天下午,该女子和一男子来到该银行另一个柜台,再次存入4500美元。晚上现金入库时,银行负责人检查发现,两人存的外币有问题,于是报警。遂宁市公安局经侦支队介入调查后发现,存入的纸币,实际上是犯罪嫌疑人在地摊上购买的类似美元的冥币。(12月14日《南方都市报》)

冥币居然能存入银行,并且,还是在不同的时间,不同的柜台,各存入了一次。如果说,银行工作人员第一次存入是疏忽,但是一天误收二次,就远远不是“疏忽”所能解释的了。其实,每个人都知道,对于银行部门的工作人员来说,整天接触的都是钱币,根本就容不得半点疏忽。

不难看出,犯罪嫌疑人之所以能同一天在不同柜台成功存入冥币,无非有两种情况:第一种,两个柜台的工作人员其实是同一人,根本就不认识外币;第二种,第二个柜台的工作人员不是同一人,但他也不认识外币。不论是

前者还是后者,作为银行工作人员,居然不认识外币,实在让人很难理解。

并且,在冥币的背后有一行英文,翻译过来就是钱币系冥币,禁止流通交易,也就是说,此币上已经注明了是冥币,工作人员却还是存入了,这说明他们根本就不认识英文。按规定,银行柜员招聘,应该本科起步,上岗前都经过专门的培训,不可能不会英文,更不可能连外币也不认识。

很难想象,如果银行的工作人员都不认识冥币,再把存入的冥币放入了ATM取款机,那将会上演怎样的闹剧?好在,到底还是有真材实料的工作人员,终于发现了是冥币,报了警,也追回了款子,挽回了银行的损失。可是,作为银行部门,却出现如此低级的失误,相关部门应该好好反思。

相关部门亟须好好监管,下大气力来规范银行系统的行为。对于柜员岗位,必须按能力、按资质上岗,对于那些连冥币都分不清的员工,应该进行再培训,不合格的坚决辞退。总之,只有监管到位了,“冥币存入银行”的奇葩事才不会再次发生。

时事|乱炖

单位认领“招待费”
是个好现象

■ 苑广阔

“我2000元。”“我1000元。”……日前,浙江省衢州市衢江区砂石管理办公室召开了一场特别的“认领”会,大家认领的不是具体工作,而是一笔“特别招待费”。(12月13日《中国纪检监察报》)

这确实算是一个新鲜事,因为我们以前见过有单位在饭店、酒楼挂账吃喝,最终赖账不还被商家找上门讨债的;也见过因为一些单位吃喝欠得太多太久,最终把饭店酒楼拖垮倒闭的。当然了,更多的时候,这种公款吃喝的钱,都被单位以各种方式或名目报销了。而浙江衢州市这家单位放着以上这些路没有走,一方面说明这家单位在内部的财务管理、报销制度上确实更加严格了;另一方面也说明中央八项规定精神确实发挥了作用、见到了效果。

正如这家单位相关负责人所说,对于这笔公私难分的吃喝账,如果通过造假等方式报销,就是违规违纪、错上加错。这句话的背后其实大有深意,说明对于这样的吃喝账,以前确实可以通过造假的方式予以公款报销的,但是现在上级要求和内部管理都严格了,造假报销的代价越来越大了,也就没有人敢轻易违规违纪、触碰党纪政纪的高压线了。当然从客观上来说,也避免了单位欠账、被人找上门讨债、损害部门形象和公信的问题。

不过很显然,对于由单位干部职工认领“招待费”的问题,既非解决问题的长久之策,同时也不具备可持续性。要想从根本上解决问题,还是得从杜绝公款吃喝,尤其是从坚决杜绝非必要工作招待之外的公款吃喝问题入手。也只有这样,才能真正堵住吃喝漏洞,避免个别干部职工打着公务接待的幌子公款吃喝、胡吃海喝,损害国家的利益和政府机关、企事业单位的形象。