

# “史上最严”手机实名制启动一年,少数网店还能“免实名” 我省三大运营商暂未下“停机令”

□ 实习生 汪婷婷 记者 沈娟娟

去年9月1日起,号称“史上最严”的手机实名制正式启动,办手机卡必须持二代身份证在读卡器上“验明正身”,还没有实名认证的必须去补登记。

时隔一年,不用身份证还能办到手机卡吗?没有实名的用户会被停机吗?市场星报、安徽财经网记者进行了走访调查。

## 记者调查

### 在少数网店还能“免实名”

不用身份证到底还能不能买到手机卡?记者以普通消费者的身份走访了十几家联通、移动、电信的办卡点,包括营业厅、手机维修店、报刊亭等,发现没有身份证确实无法办理新手机卡。

“以前卖30元、50元面值的零月租手机卡,根本不需要身份证,现在我们都不卖那种卡了。”合肥市瑶海工业园某小区门口的报亭老板说,“手机实名制”已经实施一段时间了,不用身份证办不了新的手机卡。

据合肥市联通4G营业厅黄山路店的一名工作人员介绍,不仅个人需要用身份证办手机卡,如果是公司要为员工办批量的临时卡,还需要提供公司的营业执照、委托书、委托身份证等。

“没身份证办不了手机卡。”位于合肥市港澳广场的中国移动沟通100营业厅工作人员明确表示,以前还可以用身份证复印件办卡,实名制后必须凭身份证原件办理。

那么,如果在网店上购买呢?

“亲,拍下后,付款时系统会让您提供身份证正反面和手持身份证的照片,手持需要本人和身份证一起拍!”一位淘宝卖家客服这样回答。

另一家售卖手机号码的网店则宣称“免实名”：“已经实名过,以公司名义开出”。

### 我省三大运营商 暂未“不实名就停机”

根据规定,手机实名制后,所有未经实名认证的老用户都必须补交证明文件。

据记者了解,多个省份都已经发布了手机“停机令”,比如,去年9月,广东针对未实名用户执行“停机令”;今年8月,贵州、吉林等地开始对未实名用户陆续停机;8月15日起,浙江也陆续停止未实名用户的通信服务;10月1日起,山东将陆续对非实名用户停机……

“我的手机是集团用户,每次交话费显示的都是公司名称,到现在也没有收到实名登记的提醒短信。”合肥一家大型公司的员工冯先生很担心,不实名登记会不会对自己产生影响?

随后,记者以消费者的身份分别拨打联通、移动、电信三大运营商的客服热线,得到的答复均是“暂未接到‘不实名就停机’的通知”。

“按照工信部的要求,手机必须实名制,如果没有实名登记,那添加流量等一系列增值业务将办理不了,不过暂未收到会停机的通知。”一家运营商的客服人员在电话里解释,未实名用户目前并不会影响通话和短信功能。



**中国联通用户**  
可以携带本人有效二代身份证件去营业厅直接办理,或者通过网上营业厅、微信公众号等进行身份验证。



**中国移动用户**  
需携带本人有效二代身份证件前往移动“沟通100”营业厅办理,若无法前往营业厅,添加微信公众号“中国移动10086”自助办理。

**中国电信用户**  
必须本人持二代身份证去前台进行实名补登记,不能通过网上进行身份验证。



在少数网店还能“免实名”  
我省三大运营商暂未“不实名就停机”

## 业内爆料

### 有些“免实名”卡或冒用了他人身份信息

“每个市民来办理业务,只要工作人员登录系统,都会收到系统提醒,未实名的必须实名认证。”合肥一家运营商的工作人员告诉记者,如果工作人员没有实名认证就办理了业务,那就算是业务差错,“工作人员必须纠正差错,哪怕去天涯海角都要找到这个客户”。

那么,网店为什么可以免实名认证呢?

一位不愿意透露姓名的业内人士在接受记者采访时说,这种“免实名认证”手机卡,很可能是不法人员冒用他人身份信息违规注册后出售的,存在无法正常使用的问题或者其他法律风险。

“据我所知,有些人为了办卡,会找很多别人丢失的身份证,然后批量开卡,再转卖给他人。”上述业内人士透露。

## 市民疑惑

### 实名制后,个人信息会不会被更快泄露

“恭喜,你的号码被XX节目组抽中了”“房租打到这个卡上,卡号XXXXXX”……你或多或少都收到过这样的短信。

就在前段时间,山东临沂女大学生徐玉玉接到虚拟运营商号码后被骗9900元,导致悲痛死亡,骗子就是通过手机实施的诈骗,类似这样的诈骗并不少见。

“如果手机进行了实名认证,可以通过实名追溯到电话和短信进行诈骗的人,减少诈骗案件的发生。”

一家运营商的工作人员介绍,特别是手机号码现在经常与银行卡、各种APP等绑定,实名制可以更好地保障个人信息安全。

但是,在记者的采访过程中,也有部分市民担心,如果进行实名认证,很多网站、APP甚至是一些软件都存在安全漏洞,一旦被黑客攻击,用户信息会比之前更容易泄露出去,“感觉所有的鸡蛋放在一个篮子里,个人信息得不到有效保护。”

### 实名制能不能从“手机”开始?

有很多人认为,实行了实名制后,电话诈骗会少很多,但事实似乎并非如此。

一家运营商负责校园渠道的负责人向记者透露,伪基站也是发送垃圾骚扰短信的重要途径,而不仅仅是“黑卡”。

所谓“黑卡”,就是未进行实名登记并被不法分子用于传播非法信息、实施通信信息诈骗、组织实施违法犯罪活动等的“手机电话卡”,也是骚扰

电话、垃圾短信等的来源之一。

“不仅要实名制,还要对伪基站和海外诈骗电话进行治理,多管齐下,才能有效遏制电信诈骗。”上述负责人说,从长远来看,实名制对规范市场有着积极作用,也是发展的趋势。

也有人提议,将“实名制”延伸到源头,当你购买手机时,就必须登记个人身份证,这样每一部手机都能“有主”了。

## 温馨提示

### 三大运营商 喊你去“实名”

如果你的手机还未实名,可以赶快去办理实名认证,否则可能会影响今后的使用。

中国联通用户可以携带本人有效二代身份证件去营业厅直接办理,或者通过网上营业厅、微信公众号等进行身份验证。

中国移动用户需携带本人有效二代身份证件前往移动“沟通100”营业厅办理,若无法前往营业厅,可添加微信公众号“中国移动10086”自助办理。

中国电信用户必须本人持二代身份证去前台进行实名补登记,不能通过网上进行身份验证。

## 新闻延伸

2010年,工信部宣布实施手机用户实名登记制度,当时由于没有明确的法律条文支持,实施效果并不理想。

2012年12月,全国人大常委会颁布了《关于加强网络信息保护的决定》,将公民个人电子信息保护和电话用户实名制纳入法律层面。

2013年7月,工业和信息化部制定出台了《电信和互联网用户个人信息保护规定》和《电话用户真实身份信息登记规定》,同年9月1日,正式实施电话用户真实身份信息登记,工信部在各地、各企业全面检查的基础上,组织对14个省份社会营销渠道进行暗访。

2015年9月1日,进一步加强新入网客户身份证信息验证。对于非实名老客户,采取“半停机”策略,敦促用户依法实名登记。