

导游自由执业试点启动

游客今后可“网约”导游

新闻分析

“网约导游”，能让导游不再成“导购”吗？

据新华社电 旅游途中，如何查询景区附近的导游是真还是假？如果遇到导游“欺客宰客”或“强制消费”怎么办？今后，游客通过网络、手机移动端就可以查询导游执业信息，点赞或者投诉导游的服务。

这是导游自由执业试点的重要内容之一。24日，国家旅游局在此间召开全国导游体制改革试点工作会议，全国导游公共服务监管平台同时启动。

国家旅游局相关负责人介绍，通过开展导游自由执业试点，要建立健全导游自由执业管理制度和服务规范，搭建全国导游公共服务监管平台，推动企业建立网络预约导游服务平台，建立导游自由执业管理与保障体系，建立健全导游执业记录、以游客满意度为导向的社会评价体系。

据悉，导游自由执业包括线上自由执业和线下自由执业两种方式。线上自由执业是指游客通过网络平台预约，导游按照预约向游客提供单项讲解或者向导服务，并通过第三方支付平台收取导游服务费的执业方式；线下自由执业是指游客通过旅游集散中心、旅游咨询中心、A级景区游客服务中心等机构预约，导游按照预约向游客提供单项讲解或向导服务，并通过第三方支付平台收取导游服务费的执业方式。

目前，国家旅游局在江苏、浙江、上海、广东启动线上导游自由执业试点，在吉林长白山、湖南长沙和张家界、广西桂林、海南三亚、四川成都等地启动线上线下导游自由执业试点。

宰客、甩团、强制购物……一提到导游，很多人会有负面的印象。曾经风光无限的导游，在相当多人眼里甚至和“导购”等同。

不合理低价甚至“零负团费”就像一个毒瘤，一直困扰着旅游业。由此带来的强迫游客购物或者安排另付费项目，极大损害了消费者利益。

一位因要求游客购物和增加自费景点被吊销执照的导游说：“我们也希望游客开心。能好好当导游，谁愿意当‘导购’？”

导游自由执业试点将如何保障游客的权益？国家旅游局有关负责人表示，首先，游客今后可以根据游览线路、自身喜好等通过网络预约平台自主预约导游。

其次，游客可以通过预约导游的网络平台对导游的业务能力、服务态度等进行点评。游客的评价将是导游今后业务量多少和服务费高低的重要参考内容。此外，今后导游收入的主要来源是

游客支付的导游服务费和自愿支付的小费，试点机构也可根据导游的业务量和游客的评价，向导游发放额外补贴或奖励。

此外，今后如果自由执业的导游向游客强行推销商品和服务的，或向旅游者兜售、变相兜售物品，或欺客、宰客，强迫游客购物的，经游客举报核实，按照《导游人员管理条例》相关条款处罚，处1000元以上3万元以下的罚款；有违法所得的，并处没收违法所得；情节严重的，由省、自治区、直辖市人民政府旅游行政部门吊销导游证并予以公告。

《导游自由执业试点工作中期评估报告》显示，接受调查的2170名游客中，有78%的游客支持开展导游自由执业试点工作，大多数游客对试点工作持乐观态度。

也有部分游客认为，导游自由执业存在导游和游客双方风险加大、争议纠纷解决困难、恶性竞争加剧等诸多问题。

北京老虎咬死游客调查结果：非安全责任事故

7月23日，北京八达岭野生动物世界内，女子赵某在游览区内违规下车被散养的老虎咬死，其母周某下车救人被老虎咬死，动物园监控录下了事发过程。昨天，事故调查组公布调查报告。

不属于生产安全责任事故 向动物园提出整改建议

调查组在综合当事人陈述、现场勘验笔录、证人证言、视听资料、书证、专家组意见等证据的基础上，查明了事发经过，分析了事件原因，认定了事件性质。认定造成此次事件的原因有二：

一是赵某未遵守八达岭野生动物世界猛兽区严禁下车的规定，对园区相关管理人员和其他游客的警示未予理会，擅自下车，导致其被虎攻击受伤；二是周某见女儿被虎拖走后，救女心切，未遵守八达岭野生动物世界猛兽区严禁下车的规定，施救措施不当，导致其被虎攻击死亡。

调查报告认为，八达岭野生动物世界在事发前进行了口头告知，发放了“六严禁”告知单，与赵某签订了《自驾车入园游览车损责任协议书》，猛兽区游览沿途设置了明显的警示牌和指示牌，事发后工作开展有序，及时进行了现场处置和救援。

结合原因分析，调查组认定“7·23”东北虎致游客伤亡事件不属于生产安全责任事故。

调查组在对事件从严、延伸调查中，发现八达岭野生动物世界日常管理中员工培

训考核制度未完全落实，存在有培训无考核、部分应急演练资料缺失的问题。调查组建议八达岭野生动物世界进一步加大对游客的安全宣传力度，提高游客的安全意识和危机意识；建立健全安全管理台账，完善应急演练相关档案资料，委托具备相应资质的第三方机构，对八达岭野生动物世界内的安全设备设施、日常管理、安全制度、应急救援预案等各方面进行隐患排查，并配备先进装备，进一步提高安全防护措施。

公布事发经过 涉事老虎为3只中年公虎

7月23日14时许，赵某驾驶一辆白色大众速腾小客车(以下简称速腾车)，载着其夫刘某、其母周某和其子(2周岁)到八达岭野生动物世界游览。刘某在正门南侧彩钢大棚处的一次检票口购买了3张成人门票和1张自驾车门票。14时17分该车通过二次检票口开始游览。据赵某、刘某陈述，行车游览至可下车参观的野性天地游览园时，速腾车由赵某换为刘某驾驶；14时56分该车与另外两辆自驾游车先后从入口进入东北虎园。

15时00分07秒~33秒，刘某将车停在距东北虎园西北门出口19米处柏油路中间，赵某从副驾驶位置下车，向车头前方绕行。位于速腾车右前方约13米的标号为3号的巡逻车司机发现赵某下车，立即用车载高音喇叭警示喊话要求其上车。同时，速腾车左后方的两辆自驾游车按响喇叭进行警



示。随后赵某绕到速腾车驾驶室门外，并侧身向车尾方向张望。此时，位于速腾车西侧约13米平台上的第一只虎蹿至赵某身后，咬住其背部，并拖回该平台，该平台的另一只虎撕咬赵某面部右侧。刘某下车，向前追赶几步又返回。15时00分32秒，周某打开左后车门与刘某追至该平台坡下。15时00分33秒，标号为3号的巡逻车拉响警报冲上柏油路，对虎进行驱赶。同时用对讲机呼叫标号为8号的巡逻车进行支援。

周某上至该平台，用右手拍击虎，被该平台其中一只虎咬到背部右侧。此时，距该平台西南侧约8米的第三只虎冲过来咬住周某左肩部并甩头，周某停止挣扎。

据介绍，东北虎园共有东北虎12只，按照族群分两批进行放养，17时左右收笼喂食。事发当日3只虎放于散放区供游人参观，7只虎放于虎舍室外天井中，另有1只母虎和1只幼虎在虎舍铁笼内。本次事件涉及的3只东北虎为同父异母的中年公虎，身体状况良好。

变更公告

我公司于2016年8月17日在《市场星报》发布的定于2016年9月2日拍卖的2号标的为合肥市高新区岭湖路39幢105室、105上、105中、105下房产建筑面积由264.61平方米变更为246.61平方米。

特此公告。

安徽物华国际拍卖有限公司
2016年8月25日

中国AA级资质拍卖企业
安徽龙文物艺术品拍卖集团有限公司
司法拍卖委托拍卖公告

受法院委托，我公司在2016年9月9日9:30在安徽省人民法院诉讼服务中心网络竞价大厅网址http://bd.ahhsc.com.cn以“网络电子竞价”的方式进行公开拍卖。公告如下：

一、拍卖标的：合肥市马鞍山路万达广场C区十套房产，建筑面积：1726.75㎡，钢筋混凝土结构，2011年建成，拍卖参考价：1700万元。

二、拍卖时间及地点：标的所在地，自公告之日起至2016年9月8日17:00止。

三、竞买资格条件：有意竞买者须于2016年9月8日17:00前，通过本单位(本人)账户以电汇、转账的形式向指定账户(收款单位：合肥市产权交易中心；开户银行：光大银行阜南路支行；账号：08767012010030005096)存入竞买保证金200万元，并至合肥市滨湖新区南京路2588号安徽公共资源交易服务中心二楼服务大厅写号窗口开具竞买来结算收据。具体要求见安徽合肥公共资源交易中心《合肥市马鞍山路万达广场C区7-3101到7-3110共十套房产司法拍卖公告(三次)》及我公司拍卖目录。

四、公司地址：合肥市滨湖新区福州路3588号易非大厦四楼。

五、联系人：许经理
联系电话：13856020599 0551-62974599、63422469
六、公司网站：http://www.ahlpj.com
安徽龙文物艺术品拍卖集团有限公司
2016年8月25日

中国拍卖AA级企业
安徽九华拍卖有限公司
拍卖公告

受舒城县人民法院委托，我公司定于2016年9月9日上午10时在舒城县人民法院第八法庭举行拍卖会，公告如下：

一、拍卖标的：舒城县棠樾乡西塘街街道兴塘商贸城5幢103、104、107、108、112、116幢，6幢101幢，3幢101幢，9幢107、110幢，10幢203室、204室、205室、206室、207室，共15个标的，单个标的拍卖(房产建筑面积、参考价详见拍卖清单和我司网站：www.jiuhuapm.com)。

二、标的展示时间及地点：公告之日起至2016年9月7日17:00止(节假日除外)，标的所在地。

三、注意事项：有意竞买者请于2016年9月7日17时前交纳每个标的10000元的竞买保证金至法院指定账户(收款单位：舒城县人民法院办公室；开户行：安徽舒城农村商业银行营业部；账号：2000005911711030000018，以到账为准)，并携带相关有效证件和保证金缴款凭证于2016年9月7日17:00前来我公司办理竞买登记手续。竞买不成功，保证金全额退还(不计息)。

四、联系电话：0551-63351888
18056078554 周经理

五、法院监督电话：0564-2783056
六、公司地址：合肥市桐城路210号
七、公司网站：www.jiuhuapm.com
安徽九华拍卖有限公司
二〇一六年八月二十五日

彩票开奖台

全国联网电脑体育彩票“排列3”开奖公告
第16230期 中奖号码:566

奖项	中奖注数(注)	每注奖金(元)	本省中奖注数(注)
直选	/	1040	76
组选3	0	346	83
组选6	/	173	0

本省投注总额318728元

全国联网电脑体育彩票“排列5”开奖公告
第16230期 中奖号码:56651

奖项	中奖注数(注)	本省中奖注数(注)	每注奖金(元)
直选	16	/	100000

全国投注总额8483270元

全国联网电脑体育彩票“超级大乐透”
第16099期
第2016230期
中奖号码:04,01,12,14,27+01,05

奖项	中奖注数(注)	每注奖金(元)	本省中奖注数
一等奖	1	10000000	/
二等奖	(追加) 11	6000000	/
三等奖	41	22363	/
四等奖	(追加) 17	137617	/
五等奖	418	8060	/
六等奖	(追加) 137	4836	/
七等奖	18079	200	/
八等奖	(追加) 6619	100	/
九等奖	387307	10	/
十等奖	(追加) 139669	5	/
十一等奖	400815	5	/

全国投注总额176499869元 下期奖池:3337125371.10元

“安徽风采”电脑福利彩票25选5玩法开奖公告
第2016230期
中奖号码:01,05,16,19,23

奖项	中奖注数(注)	每注奖金(元)	各等奖奖金总额(元)
一等奖	0	0	0
二等奖	6	100	600
三等奖	232	10	2320

本期投注总额:22892元,奖池奖金:20963元

中国福利彩票“东方6+1”玩法
第2016099期
第2016230期
中奖号码:基本号码805229生肖码:猪

奖项	六省市中奖注数(注)	安徽中奖注数(注)	每注金额(元)
一等奖	0	0	0
二等奖	0	0	0
三等奖	0	0	10000
四等奖	47	4	500
五等奖	717	83	50
六等奖	14591	1322	5

六省市投注总额:662738元,安徽投注总额:60730元
奖池奖金:49515026元

中国福利彩票3D玩法
第2016230期中奖号码:497

奖项	中奖注数	每注金额(元)
单选	623	1040
组选六	1192	173

本期投注总额:991606元,奖池奖金:1500825元

中国福利彩票“七乐彩”玩法
第2016099期
第2016230期
基本号码:02,05,08,11,13,27,29
特别号码:15

奖项	全国中奖注数(注)	每注奖金(元)	本省中奖注数(注)
一等奖	2	864393	0
二等奖	8	30871	0
三等奖	351	1407	13
四等奖	786	200	13
五等奖	10484	50	397
六等奖	16142	10	475
七等奖	118158	5	4716
特别奖	2	1000000	0

全国投注总额:7965932元,安徽投注总额:274600元

中国福利彩票15选5玩法开奖公告
第2016230期 中奖号码:04,09,10,11,12

奖项	六省市中奖注数(注)	安徽中奖注数(注)	每注金额(元)
特等奖	268	34	1851
一等奖	268	34	469
二等奖	7525	1256	10

六省市投注总额:463152元,安徽投注总额:86814元