



老人安享晚年的贴心人



□ 合肥市第一人民医院 **唐志红**

唐志红是一位朴实平凡的姑娘，在临床一线工作十年有余，用自己的满腔热情、专业知识和娴熟技能默默耕耘。她踏实积累临床实践经验，并积极参与医院各项护理教学和管理活动，于2009年在护士长管理岗位上进一步提升自己。

放弃婚假返回岗位

神经内科是一个护理量大、高风险科室，床位周转快，每天的铺床叠被、治疗观察、康复指导等都是她的必修功课。由于医院总体建设的扩大，科室增开新病区，大量的筹建准备工作需要完成，刚办完新婚典礼的她接到这项筹建任务，毅然放弃自己的婚假，返回岗位

为新科室“添砖加瓦”。

因为热爱，所以付出。因医院工作需要，她于2013年调至新的工作岗位，参与创建医养结合护理院。在护理院创建初期，所有辅助部门尚未行动，她首先带领护理部同事们进驻，并承担整个院子的环境清洁工作。她每天带领同事卷起袖子就开始打扫，从外部环境的整治到内部环境的设计，她都认真真地和大家商讨，每一个细节都不放过。没有后勤，她带领大家认真清查病房物品和隐患，自己动手动脑手检查维修水管，积极联系安装电视机，把院内能使用的物品清洗晒干备用……

护理技能得心应手

护理院收治的范围主要为全失能、半失能、需要专业护理及康复等人群。经过七年临床老年护理实践的沉淀，老年病治疗和急救护理技能得心应手，但面对已入住老人家属的离开，她也是第一次面对。记得开诊前几个月的夜班，她和另外一名护士长相继守在科室，亲自实践带教新护士。尤其对于阿尔茨海默病老人，随意的行动、控制不住的情绪、整夜不眠等，都是普通病房没有遇到过的。面对困难，她和自己的同事总是尝试各种办法加以解决。一点点地记录老人居家生活特点，遵循老人原有的生活习惯，创造老人熟悉的居家环境……

在专业上，她非常重视护理技能和知识的应用，手把手带领科室年轻的同事们运用专业知识，帮助老人安全离床，帮助老人进行伤口换药，帮助带胃管老人逐渐康复，直至拔管恢复自主吞咽。在真诚付出的同时，她和同事们收获了老人及家属高额的满意度。老人及家属们口碑相传，主动邀请自己的老伙伴同住。偶尔子女们将老人接回家团圆几天，但老人们很快就想到回到科室，离不开这里熟悉的温暖安全感。

随着老人的逐渐增多，护理团队的逐渐壮大，她的任务也越来越重。但她从不退缩，主动从临床一线中

总结工作经验，尝试创新管理方法。尤其在安全管理方面，细化安全项目，带领同事对入住老人定期进行跌倒、脱管、吞咽、营养、压疮等专业评估，减少安全事件发生。对于长期卧床老人，她到老人床边贴心交流，充分与家属沟通，逐步成功让部分老人床上坐起、下床站立、辅助行走。老人成功离床后，精神状态逐渐好转，原本的管道也逐渐拔出，卧床并发症也远离而去。

入住老人平均年龄80岁以上，均为意外事件高风险人群，她及同事们共发现安全隐患459次，抢救314人次，成功拔除胃管9例，家属们都向她及年轻的团队伸出了大拇指，同时受到了市级、院级领导的一致好评。2015年被派往香港学习老年护理，回来后运用先进的护理理念，在科室环境、职业防护、老人精神心理护理、舒缓护理等做了多方面改进，并计划引进安全智能管理设备——离床报警系统。

倾心谱写无悔青春

因为热爱，所以专心。她一心钻研老年护理，工作中总是从满足老人的需求出发，发明国家新型实用专利一项，同时被中华护理学会聘为老年护理专业委员会青年学组委员，并将她及团队创建出的医养结合专业护理作为省市级示范进行推广。专业优质的老年无陪护护理创造了广泛的社会效益和经济效益，护理院被合肥市老干部管理局批准为合肥市离休干部养老基地。现在的医养结合护理院收治的老人已从当时的8位增至110位，从单纯的医养结合护理病区发展成干部医养区、康复医养区、居家医养区和舒缓医养区。目前四个病区均已开诊，两个病区为满床，而当年初年轻的团队现已成长为一支多专业方向的人才梯队，医养结合护理院率先填补了合肥市乃至安徽省内空白。她说，老人的今天就是我的明天。在以后的医养老年护理道路上，我会加倍努力，为老年护理事业谱写自己无悔的青春。



□ 合肥市第一人民医院 **赵方**

赵方是合肥市第一人民医院南区(合肥市滨湖医院)重症监护室护士长，工作10年来一直奋战在护理一线岗位上，在与科室成员共同努力下从生死线上挽救了无数重症患者的生命。

言行上视患者如同亲人

自2005年5月她从安徽省蚌埠医学院护理学系毕业，踏上了合肥市第一人民医院护理岗位，“当一名白衣天使，用无私的奉献为患者架起生命的桥梁……”成为她事业追求的航向。在重症监护室的护理工作中，她不断在实践中摸索、总结，树立始终以患者为中心的服务理念，努力做到以精湛的技术、饱满的工作情绪、高度的责任心、良好的心理素质为患者提供优质的服务。虽然工作面临无数的压力与挑战，但是当得到患

战斗在生死线上的“救生天使”

者与家属的认同时，她就觉得一切努力都是值得的。

2010年，她通过医院竞聘成为了重症监护室的护士长，岗位越高，责任越大，作为一名护士长，她深深懂得，服务质量和业务水平直接影响着医院的形象和经济利益，因此在工作中，她以身作则，不断提高自己的专业技术水平，言行上视患者如亲人。在各级领导和同事的亲切关怀和大力支持下，与同事们认真完成各项护理工作，受到了领导和患者的高度赞扬，为医院赢得了良好的声誉。

工作上电话24小时开机

在重症监护室会遇到各种急危重患者，体会到了生死离别，悲欢离合，这时更认识到了生命的珍贵，她更坚定用精湛的专业技能将患者从死亡线上拉回来的决心。在重症监护室她的电话永远是24小时开机，每当科室有需要她的时候，她都会义无反顾地赶到科室参与患者抢救与调控，因为她深知这是她作为一名医务工作者的责任，医护的工作中没有固定的休息日，没有节假日，只要有患者需要她的时候，她就会陪在患者身边。

作为一名护士，要有良好的细心、耐心、爱心、责任心及同情心，要有良好的理论水平与操作技能。作为一名护士长更必须具备示范带动的能力，不但要提高自身素质，还要提高全科护士的整体素质。首先要有一身过硬的技术，在护理专业上她熟练掌握CPR、电除颤、心电监护、CRRT等各项监测抢救技术。2012年她在院领导的推荐和信任下参加了安徽省护士技能大赛，时间紧，任务重，她放弃了节假日，在工作之余利用自己的休息时间刻苦训练，不分白天黑夜，每天面对ICU那么多危重病人，一天班上下下来，已累得她喘不过气来，但她一想着自己是代表医院去比赛，是代表医院去争荣誉，下班后她顾不上回家看望自己幼小的孩子，

便再次打起精神，一项一项训练，累了就在病房休息一下，一天两天……一连多少个日日夜夜她都没回家，每天就是上班、下班训练。功夫不负有心人，她不负众望，最终取得了全省第四名的好成绩，也因此她获得了安徽省“先进女职工”称号和安徽省卫生系统“巾帼建功标兵”称号。因为重症监护室收治的都是疑难危重病患者，因此在汶川地震伤员的救治、禽流感时期防治等重大救治工作中，她都参与其中，看到一个伤员康复出院握着她的手不断感激她的时候，她觉得这就是她工作的价值。

未来的路上任重道远

2015年5月应安徽省委组织部工作安排，她来到了西藏山南地区人民医院重症监护室开始了为期半年的援藏工作。她克服缺氧、头痛、失眠等高原反应，迅速踏上工作岗位。在半年援藏工作中她在科室开展了血液净化新技术，配合援藏医生完成了经皮气管切开术、血流动力学监测等新技术的护理配合工作。并改善了科室的护理工作流程数项，在每天的护理查房中对护士的护理业务进行指导，并每月对全科护士进行理论课程培训，获得了当地院领导和同事的一致好评。援藏情，一生情，援藏工作结束后，她还继续与当地护士保持联系，在业务上为她们提供帮助。她希望能为当地医院重症监护工作留下一份资源，与当地的藏民有更多友好的交流，继续延续这份与西藏人民建立的深厚友情。

岁月憔悴了红颜，也见证了她的成长。在这十年里，曾有过不少荣誉，多次被评为医院优秀护士长、优秀个人等，这些荣誉既是对她工作的肯定，但更多的是以后对她工作的鞭策，尽心护理每位患者是她的工作也是她的责任。作为护士长，她知道以后还需要做得更多，未来的路上任重道远，她不愧是一名“白衣天使”，默默地为护理事业的发展继续添砖加瓦！