

# 延时取件需缴费,市民不乐意 快递是否送到家,主人说了算

□ 陈莹莹 汪婷婷 记者 于彩丽文/图

“您有新快件啦! 下载APP扫码取件更快捷! 您也可凭XXXXXX到XXX取快件。”目前,自助式智能快件箱已进驻合肥各大小区、写字楼等,市民借此类短信到快递柜自助取件已经很平常。但是,近日也有市民反映,出差回来晚了,取快件要花一两块钱,手机出问题没收到信息,也没接到电话,导致延时收件也要交钱。自助式智能快件箱真的又快又省吗?

## 市民:取件迟了要花一块钱 回应:柜子有限,延时收费合理

日前,合肥市民杨先生向记者反映,网购的东西本该3号收到,但恰巧自己3号出差。“收到取件信息的时候是下午两点多,说是免费存放24小时,我第二天下午三点多回来了,就要扫码支付一块钱才能取出快递。”杨先生称,一块钱不算什么,但是总觉得这一块钱花得很亏,“还是怀念快递小哥送快递的日子啊,今天不在家,快递小哥还能明天免费送,现在好了,晚回来一会儿就要收费。”

对此,市场星报、安徽财经网记者联系了负责给杨先生派件的快递公司,该公司相关负责人表示,快件箱本身需要投入一定的费用,入住各个小区写字楼也需要费用,“快递公司会与快件箱所在单位签订协议,小区物业也会与其签约,而快递员占用柜子需要自己支付费用,标准为大、中、小分别0.6元/个、0.5元/个、0.4元/个,一个月大概花在柜子上大概要1000块钱,所以柜子只能免费保管24小时,过时收费是合理的,一般超过一天加收1元钱。”

但是,对于少数不适用微信的市民来说,扫码支付存在一定难度。该负责人表示,建议市民在免费存放时间内取走快递,实在有延时取件需要的,可查看物流,给派件员打电话由快递员送件。

## 相关部门:使用智能快件箱投递快件需收件人同意

昨日下午,记者从合肥市邮政管理局召开的新闻发布会上获悉,《合肥市智能快件箱管理办法》(下称《管理办法》)将于6月1日起施行,使用智能快件箱投递快件需收件人同意,此外,延时收费的收费标准应到邮局备案并在快件箱体上公示。

按照《管理办法》,智能快件箱运营人应当依法保护用户的信息安全和通信秘密,确保所掌握的寄递服务用户个人信息不被窃取、泄露。经营快递业务的企业在使用智能快



省城某单位一楼的智能快件箱

## 市民:手机出问题导致延时取件 回应:延时会电话提醒

同样因此感到困惑的还有市民汪女士,“上午转发了一个软件分享的广告,被通信运营商查到,短信业务就被暂停了,到第二天咨询才知道只能接打电话,无法发送或接收短信。于是原本该昨天到的快递,就这样活生生被延时收件了。平时用智能快件箱取快递挺方便的,现在才觉得还是快递小哥好。”汪女士抱怨道,只发送短信派件实在不方便,1块钱花得有点亏。

记者在蜀山区一家小区内的智能快递箱上看到,左上角贴有“入柜前请确认收件人同意”。快递员告诉记者,一般都会打电话询问收件人是否在家,“如果本人不在家并同意放在快递柜的我们才会放。但是快件太多时,真的来不及挨个打,把快递放进相应的柜子里,快件箱系统会自动发短息,告知收件人快递在智能快件箱。”记者采访了某快递公司负责人,得到同样的答案,该负责人称,超过24小时不取件的话,一般快递员会致电收件人,以示提醒。

件箱投递快件前,应当征得收件人明示同意。使用智能快件箱进行快件首次投递,收件人未能及时提取的,经营快递业务的企业应当将快件取出,联系收件人,再次提供投递服务。

至于延时取件收费标准,合肥市邮政管理局王映辉处长称,要求各相关企业在今年6月1日前,到邮政管理局做好收费标准备案,不得自行违规收费,且收费的企业,需在快递箱体上对市民进行公示。

## “西瓜季”将绘制“西瓜地图” 邀市民瓜农参与“设点”

星报讯(红梅 伟伟 亚萍 星级记者 俞宝强) 5月11日,合肥市蜀山区南七街道“西瓜地图”发布,邀请市民瓜农参与设点。市场星报、安徽财经网记者看到,该地图上,街道范围内的大街小巷、社区街道被分别标注出不同颜色的区块,蓝色表示“可设置”区域,红色表示“不可设置”区域。这种“西瓜地图”,是为了方便市民购买,也方便瓜农销售而想出的“新招”。直接由市民和瓜农代表在“西瓜地图”上直观地选点,制定今夏临时西瓜销售点的设置位置。

“去年,小区西门的销售点有些影响住户出行,今年希望能挪到这里的巷子里”、“这个小区新建成,希望能在这设个点,我今年就来这卖瓜”……当天,不少得到消息的居民和瓜农纷纷来到南七街道这张“西瓜地图”前,就今年的西瓜点设置发表意见和建议。由城管执法中队工作人员就居民的建议进行登记,并就相关设置原则进行解答。

据悉,今年地产西瓜临时销售点禁止设置在主次干道两侧、车站、学校、医院、窗口地段、旅游景区等,二环以内原则上仅允许设置在街巷、小区、农贸市场等不影响交通的非严管路段和区域。瓜农来登记选址的时候就跟他说明,西瓜摊点不允许超范围经营,只允许售卖地产西瓜,不得卖香瓜、葡萄等其他类商品,一经发现,立即取缔。

“南七辖区内洪岗路、东至路、庙岗路以及庐西路等小街巷内以及兴旺华府骏苑农贸市场内都可以设置,此外,辖区丁香家园小区、皖岳新村小区、红园小区等小区门口都可以设置,但不能正对着主次干道。”街道城管中队队长王俊说。

王俊说,目前,各种意见仍在征集中,希望辖区居民和想在辖区销售西瓜的瓜农直接打南七街道城管热线电话65981276,发表您的意见或建议。同时,有意在该街道范围内销售的合肥本地瓜农也可凭提供的居住地村委会(或以上)部门证明文件、本人身份证复印件,以及联系方式,到该街道办事处三楼综合执法办公室办理登记。最终设点将上报上级城管部门审核通过,预计在5月下旬,南七街道西瓜销售点将安排瓜农入驻,并统一为其发放瓜棚、销售架等。

## 990元往返 合肥名古屋开航 特价票来袭

星报讯(吴丽敏 汤煜宇 记者 祝亮) 日本旅游近期火热,而安徽人直飞日本也将更方便。据悉,东航将于6月28日开航重庆-合肥-名古屋国际定期航班,航班号为MU5027/5028。

合肥直飞日本名古屋航线计划每周二、四、七执飞,机型为东航空客A320飞机。合肥至名古屋,起飞时间14:35,到达名古屋18:30;名古屋至合肥,起飞时间19:30,到达合肥21:40,以上时间均为当地时间。

东航安徽分公司将推出6月28日、6月30日及7月3日合肥至名古屋航班的特价优惠,往返990元/人(以上价格不含税),特价机票数量有限欲购从速,具体详情可咨询东航合肥售票处:0551-63776999。

## 别墅、洋房、高层齐聚新站 陶冲湖·壹号院造高品质佳作 ——“湖居中国 院落大家”陶冲湖·壹号院预计7月开盘

日前,“湖居中国 院落大家”陶冲湖·壹号院媒体见面会于合肥新站利港喜来登大酒店举行,旭辉集团领导与合肥众多主流媒体共同分享了陶冲湖·壹号院项目的整体规划。

位于新站区的陶冲湖·壹号院项目依湖而建,周边环境优美,旭辉和绿地集团这二个房企龙头以超前的眼光共同携手打造了极具潜力的“壹号”项目,成为新站区唯一拥有高端别墅的地产企业,弥补了新站区高端别墅市场的空白。此项目除别墅外,还有洋房及精品高层。在合肥地铁时代来临之际,新站区将会是合肥唯一一处三条地铁线(地

铁1、3、4号线)同时交汇的区域。周边有新蚌埠路、铜陵路高架、淮海大道,立体交通路网畅达全城。整个陶冲湖·壹号院项目除了便利的交通,住宅的配套设施也是应有尽有,安医大四附院将落户新站区,合肥一六八中学背靠陶冲湖。除此之外,开发商还将自办幼儿园。

据了解,陶冲湖·壹号院项目总占地227亩,总建筑面积40万方,分三期进行开发。一期、二期均含有精装高层、洋房、别墅产品。包括15栋高层,4栋小高层,15栋洋房,18栋联排别墅。项目自建幼儿园和政府代办小学并规划有12万方的商业。其中,精装高层住宅为27层、30层、

31层及34层;户型为85-120㎡,花园洋房,建筑面积约为140-170㎡,别墅建筑面积约为130-140㎡。

旭辉集团策划部负责人吴少雷表示,新站区将会是合肥发展的下一站,而陶冲湖板块是新站的核心。陶冲湖·壹号院作为旭辉集团、绿地集团联合打造的高端项目,利用双方优势、强强联手,共同铸造新站区的“壹号”项目。

据悉,陶冲湖·壹号院的营销中心目前已经封顶,即将在6月份与大家见面,而壹号院的首次开盘预计在7月份,届时别墅、洋房和精装高层都将隆重登场。

刘书琴 李静