



金融社保卡丢了咋办?

合肥市人社局就新社保卡相关问题答疑

□ 记者 祝亮

随着越来越多的合肥市民换发加载金融功能的新社保卡,社保卡丢失、密码忘记等情况屡见不鲜。社保卡如何挂失?如何重置密码?日前合肥市人社局就此发布相关答疑,为参保市民解惑。

社保卡丢了可拨打12333自助挂失

问:金融社保卡社保账户如何挂失?

合肥市人社局:金融社保卡如果丢失,需要对社保账户和金融账户分别进行挂失。

(1)社保账户可以通过电话或书面进行挂失:

电话挂失:拨打12333电话咨询服务热线进行自助挂失。

书面挂失:需本人持有效身份证件到发卡银行网点或人社部门社会保障卡业务经办窗口办理(代办同时须携带代办人有效身份证件)。

(2)金融账户挂失:

拨打发卡银行服务电话进行挂失,或按银行相

关规定进行书面挂失。

申请补卡后就无法解挂

问:金融社保卡丢失后又找到如何解挂?

合肥市人社局:金融社保卡电话挂失后持卡人卡又找到了,持卡人可持有效身份证件到银行金融社保卡窗口或人社部门社会保障卡经办窗口申请解挂,但申请补卡后无法解挂(代办同时须携带代办人有效身份证件)。

换领、补办可去社保卡服务管理中心

问:金融社保卡如何换领、补办?

合肥市人社局:金融社保卡卡面污损、残缺不能辨认、不能正常读写或遗失需要补办的,持卡人可持有效身份证件(代办同时须携带代办人有效身份证件)在合肥市社会保障卡服务管理中心(庐江路130号)或各县(市)社保卡业务经办窗口申请换领、补办,缴纳工本费18元。

丢失后急需就医可申领临时社保卡

问:临时卡如何申领?

合肥市人社局:金融社保卡丢失、损坏无法使用或正在办理过程中,急需持卡就医、购药或办理

其他业务的,可以携带有效身份证件(代办同时须携带代办人有效身份证件)在合肥市社会保障卡管理中心(庐江路130号)或各县(市)社会保障卡业务经办窗口申领临时卡。临时卡有效期为3个月,在领取正式卡后,应将临时卡交回申办窗口,否则正式卡无法正常使用,如临时卡丢失,须缴纳工本费18元。

修改社保卡密码要去业务窗口

问:金融社保卡社保账户密码在哪里修改?

合肥市人社局:金融社保卡社保账户密码可以在发卡银行网点、合肥市社会保障卡管理中心(庐江路130号)或各县(市)社会保障卡业务经办窗口修改。

密码连错10次,账户密码将被锁定

问:金融社保卡社保账户密码忘记如何重置?

合肥市人社局:修改或使用金融社保卡社保账户密码时,连续输入错误达10次,该卡进入社保账户密码锁定状态。进入社保账户密码锁定状态的卡,必须凭本人有效身份证件(代办同时须携带代办人有效身份证件)和金融社保卡在合肥市社会保障卡管理中心(庐江路130号)或各县(市)社会保障卡业务经办窗口办理社保账户密码重置业务,否则无法使用。

全国“四个一百”最美志愿服务典型合肥有四个 正处级退休干部捡破烂资助250名贫困学童

□ 记者 王涛

2015年10月以来,中宣部等九部门在全国首次开展综合性志愿服务优秀典型评选活动,表彰100个最美志愿者、100个最佳志愿服务项目、100个最佳志愿服务组织和100个最美志愿服务社区。今年2月25日,评选结果揭晓,省城四个志愿服务优秀典型入选,分别是最美志愿者张景兰、最佳志愿服务组织合肥供水集团“贴心小棉袄”志愿服务队和中科院合肥物质科学研究院“蒲公英”科学传播志愿服务队以及最美志愿服务社区滨湖世纪社区。

无私大爱资助贫困学童成才

从1998年起,张景兰一方面拿出自己积蓄和捡废品赚来的数万元钱,一方面积极动员省人大领导和干部职工奉献爱心,结对帮扶,17年间共资助绩溪县250多名贫困学童圆了读书梦。

2008年,张景兰从省人大机关工会主席(正处级)岗位上退休,但仍没有卸下资助绩溪贫困学童的担子,她走上街头成为一名“捡破烂的老太太”,并将每天卖废品的收入攒起来继续她的爱心之旅。一日三餐,老人顿顿都去机关小食堂买3个馒头,就着自己的咸菜简单了事。她的家里也没有什么家用电器,捡来的旧书报、废纸盒,一捆捆,一摞摞,堆满每个房间。

“有人说我一个处级干部,犯不着去捡废品,但我听不进去。我觉得靠这个,我起码一年能多资助几个孩子,能给孩子多买几套衣服,又不费什么事,干吗不去做呢?2013年我通过卖废品就挣了1500多元,从而多资助了3名贫困女童。”张景兰说,“我一辈子没成家,无儿无女,这些孩子就是我的孩子。我想看着他们学习、成长、成才。”

贴心小棉袄 温暖你我他

2010年1月14日,合肥供水集团创新提出“怀着一颗感恩的心,我们要做用户的‘贴心小棉袄’”。经过6年的发展,“贴心小棉袄”服务理念实现从被动到主动的升华,以优质服务回报用户、回馈社会。截至2016年2月,注册志愿者1440人,累计志愿服务时间达3800多个小时。

“贴心小棉袄”社区志愿服务队从2010年1月24日起,坚持每个周末风雨无阻进社区,零距离服务用户,零距离提供维修服务,面对面开展业务咨询,在供

水服务中做到“五个一”,即“一个电话、一声问候、一张名片、一次回访、一份满意”,实现维修及时率100%,用户满意率100%。针对空巢老人、困难家庭和残疾人士等弱势群体,安排专人定期上门服务,并发放印有工作人员姓名和电话的“贴心卡”,家里不管是用水或者其他困难,只要一个电话,随叫随到上门服务。六年来,“贴心小棉袄”志愿服务队共发放各类用水常识宣传材料200万余份,入户志愿服务3万多人次,惠及近百万用户。

蒲公英行动绽放科学之花

中科院合肥物质科学研究院“蒲公英”科学传播志愿服务队现有志愿者88人,全部拥有博士或硕士学位。他们都是科研一线的青年科学家,却走进中小学课堂和实验室,开展科学传播活动。

这支服务队先后走进了合肥五十中、合肥八中、合肥市望龙中学、合肥市香樟雅苑小学、卫岗小学、蜀山学校等合肥市10余所中小学校,以召开主题讲座、班会座谈、趣味实验、实地参观等形式进入课堂和实验室与学生

进行交流,140余个班级7000余名师生参加了活动。不仅仅传递了科学知识,更激发了中学生的科学热情。

服务队的青年科学家还担任合肥现代科技馆的周末、节假日、重大科普活动日以及大型团队接待时的讲解员,仅每年科普开放日当天,博士志愿者就为5000名左右社会公众开展讲解服务。在科技馆里,目前博士志愿者团队已提供了400多人次的服务,工作时间6400多小时,接待参观人数7.5万人次。

滨湖帮客帮你帮我帮大家

滨湖世纪社区挂牌成立于2013年2月,社区成立伊始,就致力于打造“公益社区”,把开展志愿服务作为创新社会治理、推进社区营造、建设精神文明、拓展公共服务的重要方式。

该社区组建了“滨湖帮客”联盟,下设五色团队:红色党员志愿团队,蓝色技术人员志愿团队,绿色环保和健康守护志愿团队,橙色社工志愿团队,金色少年儿童志愿团队。这些不拿工资、不要编制的热心群体,活跃在邻里守望、居民自治、文明创建、治水护绿、

文化体育、助老助残、健康守护等领域,成为社区治理和服务不可或缺的重要依托。目前,“五色滨湖帮客”拥有各类公益团队38支,凝聚核心志愿者1200余名。“爱心护学”项目,27名老人无论刮风下雨,为孩子们筑守安全通道;“衣旧传情”项目把合肥人民的浓浓亲情送到了2600公里之外的云南福贡县人民身边;“亲情六敲门·幸福一家亲”项目,在居民新婚、生子、乔迁、过寿、家庭突遭重大变故、老人去世等人生大喜大悲的特殊日子,志愿者上门进行探访问。