

## 省十二届人大常委会第二十五次会议

## “皖版消费者权益保护条例”建议新增多项条款

## 旅游安排购物，合同中需明示次数

□ 星级记者 俞宝强

12月16日下午，省十二届人大常委会第二十五次会议上，审议了《安徽省消费者权益保护条例(修订草案)》。针对目前消费者投诉热点、难点，经过前期调研，省人大财经委向大会提交了该条例修订草案审查意见的报告，建议新增旅游行业、医疗服务行业、快递行业、养老服务机构等经营者的行为规范内容。

建议新增一【旅游】：  
安排购物，合同中需明示地点、次数

“从事旅游服务的经营者，应当与旅游者订立书面合同，明确旅游线路和景点、价格、日程安排、食宿标准、交通工具、违约责任等事项。安排旅游购物的，应当按照有关规定在合同中明示购物地点、次数、时间”。审查意见报告中建议，经营者可能危及旅游者人身、财产安全的旅游项目，应当具备保障旅游者人身、财产安全的技术条件、服务设备和必要的救护设施，并向旅游者作出真实的说明和明确的警示。经营者擅自增加游览景点或者提高食宿、交通工具标准的，由经营者承担由此增加的费用。擅自减少游览景点或者降低食宿、交通工具标准的，应当退还相应费用并承担违约责任。

此外，建议增加：“导游人员进行导游活动，不得欺骗、胁迫或者与经营者串通欺骗、胁迫消费者消费”。

建议新增二【医疗】：  
禁止用药、检查与医务人员利益挂钩

“医疗机构及其医务人员应当依法维护患者，在接受医疗服务中的知情权、隐私权，为患者查阅、复印处方笺、住院志、医嘱单、检验检查报告、手术以及麻醉记录单等资料提供方便”。记者在审查意见报告中看到，建议新增：“因实施保护性医疗措施不宜让患者知情或者患者因故无法行使知情权的，医

疗机构应当保障患者亲属行使该权利。未经患者或者其亲属同意，医疗机构不得公开患者病情”。

对于一些医疗机构乱开药、多开药等情况，报告中也建议增加条文规范。其中，建议：“医疗机构应当科学用药，合理安排必要的医疗检查项目，并按照规定收取医疗费用，详列计价项目、收费清单，并出具收费凭证，不得将其用药量、检查项目与医务人员的利益挂钩，增加患者经济负担。违反规定多收取的费用，应当退还患者”。

建议新增三【快递】：  
涉及损失赔偿的，快递运单上醒目列出

“提供快递服务的经营者应当遵循公平原则，以书面合同确定经营者与用户双方的权利与义务”。报告建议，对免除或者限制经营者责任及涉及快件(邮件)损失赔偿的条款，应当在快递运单上，以醒目的方式列出，并予以特别说明。而由快递服务经营者造成快件发生延误、丢失、损毁或者内件短少的，应按消费者实际损失赔偿，快递服务经营者与消费者之间另外有约定的从其约定。

建议新增四【养老】：  
老年人突发疾病及时转送医疗机构救治

“从事养老服务的经营者应当具有符合国家环境保护、消防安全、卫生防疫等要求的生活用房、设施设备和活动场所，有与开展服务相适应的管理人员、专业技术人员和服务人员，并配备适合老年人安全保护要求的设施设备及其用具”。报告建议，养老机构的经营应当与接受服务的老年人或者其代理人签订服务协议，明确双方的权利、义务。

此外，建议增加：“养老机构在老年人突发危重疾病时，应当及时通知代理人或者经常联系人并转送医疗机构救治”。并对于发现老年人为疑似传染病病人或者精神障碍患者时，应当依照传染病防治、精神卫生等相关法律法规的规定处理。

合肥市十五届人大四次会议  
拟明年1月18日召开

星报讯(星级记者 俞宝强) 市场星报、安徽财经网记者获悉，合肥市第十五届人民代表大会第四次会议将于2016年1月18日召开，正式会期暂定为四天半，会议建议议程有选举事项等9项议程，分别为：一、听取审议市人民政府市长张庆军关于合肥市人民政府工作报告；二、审查批准合肥市国民经济和社会发展的第十三个五年规划纲要；三、审查批准合肥市2015年国民经济和社会发展规划执行情况的报告与2016年国民经济和社会发展规划；四、审查合肥市2015年预算执行情况的报告与2016年预算草案，批准2015年市级预算执行情况的报告与2016年市级预算；五、听取审议合肥市人大常委会主任熊建辉关于合肥市人民代表大会常务委员会工作报告；六、听取审议合肥市中级人民法院院长许建关于合肥市中级人民法院工作报告；七、听取审议合肥市人民检察院检察长张棉关于合肥市人民检察院工作报告；八、审议合肥市人民代表大会会议事规则(草案)；九、选举事项。

## “三个人大”建设在基层

安庆一件议案  
已连续五年持续督办

星报讯(星级记者 俞宝强) 随着经济快速发展和城市扩容，位于安庆市中心的菱湖风景区，面临的生态环境压力与日俱增，尤其是水体整治的速度赶不上污染的速度，工业污水和生活污水对菱湖风景区水体污染日渐严重，整治风景区水环境是市民的热切期盼。日前，市场星报、安徽财经网记者在采访时获悉，该市人大常委会已连续五年持续督办该议案。

2010年1月21日，该市第十五届人民代表大会第二次会议上，将游桂林等16位代表提出的“关于加强菱湖风景区水源保护的议案”列为大会正式议案。由于“加强菱湖风景区水源保护的议案”办理涉及工程量大，非一朝一夕能够完成，为给安庆人民一个满意结果，议案提出后，该市十五、十六两届人大常委会一届接着一届认真督办，5年来，每年都将该议案作为主任会议组成人员领衔督办的重点，时刻关注着议案的办理进度。

2015年，远期工程项目已经启动。湖心路中箱涵与湖心路改造一并实施，春节前已开工建设，在修建的同时，将同步铺设大湖补水管网，实现引江济湖。今年，该市在采取工程建设措施的同时，还加大了管理力度。近期又引进一家水环境处理公司，对水体采取增氧等措施。目前水质正在逐步改善。

三年内无重大事故责任才可以开公交车  
乘客携带物品重量超过50斤，另给费用

星报讯(星级记者 俞宝强) 16日下午，省十二届人大常委会第二十五次会议上，审议了《安徽省城市公共汽车客运管理条例(草案修改稿)》。其中，对于从事城市公共汽车客运驾驶员的条件作出修改，不再是原来“持有相应驾驶证，身体健康”这么简单了。

其中，规定从事城市公共汽车客运运营的驾驶员，应当符合3项条件：“取得相应的机动车驾驶证”、“三年内无重大以上交通事故责任记录”、“身心健康，无传染性、无癫痫、精神病等可能危及行车安全的疾病病史”。

本次提交的草案修改稿，对于免费乘车的人群，作出了相应的修改。其中，免收下列乘客或者货物的乘车费用：现役军人、残疾军人、因公致残人民警察；盲人、二级以上肢体残疾人；70周岁以上老年人；身高1.3米以下的儿童；其他享受免费乘车政策的人员。

而乘客携带的重量25千克或者长宽高之和不超过200厘米的物品，免收费用。这就意味着，今后，乘客携带物品，超过25千克或者长宽高之和不超过200厘米，就要另给费用。

## 寻找转型时代新智慧

## 2016年度招商证券安徽分公司投资策略报告会在合肥完美落幕

经历了2015年的大起大落后，2016年的A股行情如何演绎，成为投资者心中最大的疑问。2015年12月12日，主题为“寻找转型时代新智慧”的招商证券2016年度投资策略会在合肥市稻香楼宾馆举行，招商证券安徽分公司总经理杨德龙、受邀前来出席报告会的招商证券研发中心的数位资深分析师和研究员，同参加这次投资策略报告会的300多位高端客户，共同对2016年国内外经济形势、宏观政

策、行业发展动态以及对未来资本市场的表现进行了分析展望。

招商证券合肥北一环营业部总经理侯曙东在致辞中首先回顾了2015年的市场行情，“2016年资本市场将迎来改革攻坚关键年，国家正在加强并完善全方位的制度建设，一些全新的治理国家理念与政策及全新的工具正在设施，一带一路、大众创新、万众创业、人民币国际化(SDR)、SLF(常备借贷利率)、资本账户开放、注册制改革、国有

企业改革、供给侧结构性改革等多维改革全面推进，资本市场将迎来历史发展新机遇。”最后，侯曙东还简要介绍了招商证券及招商证券在安徽的发展情况。

随后，来自招商证券研发中心的新材料及钢铁行业首席研究员张士宝先生、财富管理组合分析师王银龙先生、期货宏观分析师文雯女士等分别就石墨烯-21世纪新材料技术革命引领者、2016年A股投资策略、股指期货近期走势分析进行了精彩

的演讲。招商证券首席投资顾问鲁信文先生在最后的提问环节也对2016年的点位进行了预测，他认为，2016年市场合理估值中枢在3400点附近，但是市场整体呈现围绕合理估值中枢进行宽幅震荡的走势，主体区间在3000-4000点之间。不过招商证券同时也称，不排除几个催化剂多重共振，导致市场出现类似2015年二季度的阶段性火爆状况。