

星报50余名小记者和家长受邀走进金凯萨洗衣采访

# “原来洗衣服也这么高大上啊！”

20余家直营连锁店、5000平米信息化、智慧型中央洗涤工厂……今天上午，星报50名小记者和家长走进安徽最大的中央洗涤工厂——合肥金凯萨洗涤服务有限公司采访采风，了解全自动化洗衣的全过程。合肥“洗衣皇后”、合肥金凯萨洗衣连锁董事长吴云红现场传授小记者和家长洗衣方面的小常识和洗衣技巧，安排工作人员手把手教小记者熨烫、定型、扫码等简单的操作技巧，小记者和家长共同完成了一些体验环节。小记者和家长纷纷表示，合肥“洗衣皇后”创业的励志故事，让他们受益匪浅。

章天春 胡龙生  
记者 桑红青/文 倪路/图



## 小小洗衣店 大大梦工厂

合肥市南门小学五(4)班 夏天宇  
指导老师:王宏玉

11月29日，星报小记者走进合肥金凯萨洗涤有限公司，参观了省内首家最大规模的中央洗衣工厂。智能化洗衣设备、流水洗衣作业、互联网一键洗衣模式让我和小伙伴们都惊呆了，真是没有想到小小的洗衣店会变成大大的梦工厂。

金凯萨中央洗衣工厂有四层，占地5000平米，一幢幢像小房子一样大的智能干洗(水洗)设备正在洗衣服，洗好的衣服被传输带自动送入隧道杀菌整形机，1分钟后，衣服再通过传输带爬到

二楼的熨烫车间。这里更神奇了，有衬衫身领袖一体机，还包括西裤压烫一体定型机和西装整套定型机等设备，衣服在几秒钟就熨烫整形完毕。

金凯萨洗衣董事长、合肥“洗衣皇后”吴云红女士告诉我们，他们的工厂2015年全面打造O2O上门洗衣服务，以后洗衣服只要一键下单，就有人上门取件，真正做到“足不出户，想洗就洗”。未来，他们将通过智能工厂、机械化、云计算等现代科技把小小洗衣店打造成大大梦工厂。

## “洗衣皇后”勉励我们 在学习中要学会坚持

合肥师范附小三(11)班 史一扬 指导老师:詹慧

周日上午，我们星报小记者在老师们带领下去了合肥金凯萨洗衣的洗衣中央工厂。

首先，我们来到了一楼洗衣中心，这里有德国进口的好多套洗衣设备，还有好多好多色彩斑斓的衣服呀，这些衣服全部通过自动化的程序从一件件皱巴巴的脏衣服到色彩亮丽的干净的衣服。先是好多干洗设备，正在运转，然后经过“隧道整形机”以后，衣服就变得很平整啦，特别是有个有意思的机器人，可以很快的熨烫出整洁的衬衫，而且这个机器人一个小时可熨烫55件衬衫，比原来的人工熨烫一个小时要多熨烫整整30件衣服。

经过熨烫的衣服需要装袋分类啦，我把一件漂亮的羊毛衫借机械的手包装结束，贴上二维码，好激动呀！不知道我的这个二维码会飞到哪位阿姨的身边啦？

结束了参观之后，一位阿姨给我们准备了点心，她就是“传说中”的“洗衣皇后”吴云红阿姨。我们在轻松的气氛下听阿姨说洗衣店的故事以及洗衣店未来的发展规划，阿姨说，她的一生只做一件事情，就是洗衣服，而且要把这件事情做好。最后，吴阿姨希望我们要好好学习，要有创新精神；在学习中要学会坚持，并且认真细致地做好每一题。

## 合肥洗衣市场的“大赢家”

合肥市翠竹园小学六(一)班 刘敏悦  
指导老师:刘轶凡

11月29日上午，星报小记者一行50余人参观采访了金凯萨洗衣中央工厂。金凯萨洗衣是合肥洗衣行业的龙头企业，中央洗衣工厂位于高新区产业园，独立四层厂房，面积约4000平方米。

合肥金凯萨洗衣董事长吴云红阿姨热情接待了小记者们，分享了在肥创业5年走过的艰辛历程。从“传统门店服务”到“微博运营服务”到“互联网+O2O线上线下一体化服务”创新发展，金凯萨洗衣为广大客户提供方便快捷的标准化优质服务。

我们小记者们参观了全省最大规模的中央洗

衣工厂，厂房内排列着众多机种的智能干洗水洗机组、隧道杀菌整形机、衬衫身领袖一体机、西裤压烫一体定型机以及西装整套定型机等现代化洗衣设备和物联网自动化分拣流水线。工作人员当场给小记者们演示了洗衣、熨烫、定型、杀菌等衣物洗护的整套流程。先进的洗衣设备与专业的工作人员配合相得益彰，令人叹为观止。

洗衣是一种很普通平常的事情，吴云红阿姨却干成了一件大事业。普通的事情坚持做，你就是专家；普通的事情用心做，你就是赢家。

## 零距离采访合肥“洗衣皇后”

合肥市安居苑小学五(2)班 蒋秋妍  
指导老师:高俊斌

周日上午，我们星报小记者一行来到金凯萨洗衣店的工厂。还在大巴车上时，我就心想：不过一个洗衣厂嘛！可当我参观完金凯萨洗衣厂后，不仅彻彻底底地抹杀了这个念头，还对这个洗衣厂的BOSS敬佩不已。

走进漂亮的办公区，通过带队老师的介绍，我知道了这个工厂的BOSS叫吴云红，是一位阿姨，她还有一个响当当的称号——“洗衣皇后”！我们参观了全自动洗衣的全过程。

到了集中采访环节，小记者们迫不及待地问：“您的洗衣工厂未来有什么规划？”“您以后想向哪里发展？”“请问是什么让您坚持下来的？”……吴阿姨回答：“我希望这个工厂在未来能发展成为一个全智能工厂，全部采用电脑技术。能让我坚持做这个行业是因为喜欢。凡事只要你喜欢就一定能够坚持下来！我们的店与其他店最大的不同是采用了互联网和高端的O2O洗涤服务，可以直接在网上上下单，在网上沟通。”

## 我们要为金凯萨洗衣点赞！

合肥市琥珀小学三(1)班 彭于舒  
指导老师:王璐

11月29日，我作为星报的小记者跟着老师一起来到了金凯萨连锁洗衣的中央工厂，了解了合肥“洗衣皇后”吴云红的创业历程，参观了工厂洗衣的全过程，还亲身体验了熨烫衣服的乐趣，深刻体会到了什么是“数字洗衣”。

金凯萨洗衣过程的自动化让我大开眼界。首先，收取衣服的方式很特别，除了传统的自己送到门店外，还可以网上下单，做到足不出户就可完成洗衣过程，这就是互联网的O2O模式。据吴云红

阿姨介绍，他们现在通过网上接单的方式平均每天能接100多单，最多的一天达到了388单。

洗衣的过程基本实现了自动化，吴云红阿姨说，他们工厂38个人每天可洗1万件衣服。我印象最深的还是他们在质量上的标准，洗衣前2~3%的漏检率，3米长180度高温的隧道整形消毒、99.4%的干洗油挥发率，6%的质检返工率，奢侈品护理的零投诉，无一不反映了金凯萨人对工作的高要求，我们要为金凯萨洗衣点赞！

## 原来洗衣服也这么高大上啊！

合肥市安庆路第三小学五(3)班 陈馨琪 指导老师:杨秀娟

三百六十行，行行出状元。在我看来，被称为“洗衣皇后”的吴云红阿姨就是洗衣行业的状元。带着一份期待和好奇，这个周日作为星报小记者的一员，我兴致勃勃地参观了“洗衣皇后”的洗衣工厂。

首先，吴阿姨给我们介绍了洗一件衣服的流程。我本以为就是洗洗烘烘之类的，没想到居然要那么多工序。首先要人工挑衣服是水洗还是干洗，然后放入相应的机器进行洗涤并烘干。衣物出来后，还要整形、消毒，并经过人工熨烫平整，再通过索道传递到二楼检查、包装后，就可运到门店去了。

接下来，我们去了一楼的中心工厂观看一件衣服在这儿是如何被洗干净的。刚进大厅，两旁几组“巨大”的洗衣机吸引了我的目光。听工作人员介绍，这是多机种智能干洗机组和多机种智能水洗机组。衣服经过洗涤后，进入了滚筒式烘干机，把衣服进行大面积的“甩干”，然后通过索道传送到长达三米的“烘干热墙”之间，不停的抖动，不到一分钟，衣服出来时已经暖烘烘的。

烘干好的衣服传到烫衣区。吴阿姨告诉我们，衬衫和西裤是在不同的机器上烫。衬衫要先烫袖口和领口，然后平摊到一块板上，踩下按钮，两块板子合起，中间的衣服“滋滋”冒热气，两个袖子被热风吹的圆鼓鼓的。衬衣拿出来之前还把领口在特制脖颈部位拉一下，以保证领口笔挺且舒服。看着叔叔阿姨严肃认真地忙活着，我不得产生了崇拜：“对待每一件衣服都这么认真，那质量没话说啊！”