



## 合肥:获批“市级专业技术人员继续教育基地”

日前,合肥市食品药品检验中心设立市级专业技术人员继续教育基地获批。这是合肥市食品药品监管系统首家“市级专业技术人员继续教育基地”,填补食品药品专业技术人员继续教育机构方面的空白。

基地设立后,该中心将根据本地、本行业承担的专业技术人才知识更新工程培养培训任务的需要,努力探索开发有针对性和实效性的培训课程,主动为全市各类食品药品专业技术人才培训、岗位进修、能力提升、职业资格继续教育等服务。

贾艳军 记者 王玮伟

## 池州:首张新版食品生产许可证诞生

11月19日,池州市局向安徽新泰药业有限公司颁发首张新版《食品生产许可证》。这是新版《食品生产许可管理办法》在今年10月1日正式实施之后,池州市局签发的首张《食品生产许可证》。新版《食品生产许可管理办法》规定,对食品生产者实行“一企一证”,今后对每家食品生产企业仅发放一张食品生产许可证,编号一经确定,终生不变。

贾艳军 记者 王玮伟

## 六安:兑现5起食品安全违法行为举报奖励

近日,六安市金安区食药监局兑现5起食品安全案件投诉举报奖励计4000元。这5起案件涉及无证生产肉制品、食品中非法添加药品等群众关心关注的焦点热点问题。

金安区局为鼓励公众参与食品安全监管,拓宽食品安全案件线索来源,专门设立了“食品安全举报奖励基金”,专户管理,分账核算、专款用于符合《六安市食品安全违法行为举报奖励办法(试行)》规定的举报奖励,并在食品生产、流通、消费企业显著位置张贴《告企业员工书》和《关于鼓励举报食品经营违法行为的公告》,向企业员工发放《员工手册》,详细说明应举报的食品安全违法违规行为、举报奖金设置以及举报途径等。

贾艳军 记者 王玮伟

## 蚌埠:强化食品药品风险监测能力建设

今年以来,蚌埠市强化食品药品检验检测基础设施建设,完善技术支撑体系建设,新建成的蚌埠市食品药品检验中心投入使用后,现有仪器设备235台(套),价值890万元,履行产品上市前注册检验、上市后监督检验以及检验业务指导等法定职能。检验参数已由原有的408项增加到8大类1029项,食品药品检测能力大幅提高。此外,怀远、固镇、五河三县均设立食品药品检验所,能够基本满足辖区食品常规检验需求。

贾艳军 记者 王玮伟



11月23日,安徽省副省长花建慧参加省食品药品监督管理局“三严三实”专题教育第三专题学习研讨。 邵亮/图

# 省食药监局、省卫计委联合推进药学服务 药师走近消费者 让百姓享受专业指导

随着经济社会的不断发展,药品种类的不断丰富,药学服务的重要性也随之提升。然而,在医疗消费中,大部分消费者对用药的专业知识了解甚少。

11月23日,市场星报、安徽财经网记者获悉,为保障人民群众用药安全的需要,营造安全放心的药品消费环境,省食药监局、省卫计委将联合推进我省药学服务工作,建立药学服务监管考核机制。

记者 王玮伟

### 困惑 药品琳琅满目,买药经常挑花眼

药品是一种特殊的商品,直接关系到消费者的身体健康和生命安全。俗语称“是药三分毒”,更何况大部分消费者又缺乏用药基本常识,难免会造成“吃错药”的情况,由此而出现药物不良反应,引发药源性疾病等。

甚至同样的药物,由于服用方法和服用剂量不同,治疗效果也不一样。而滥用或用药不慎,也会导致药

物依赖等不良后果。因此,在医疗消费中,消费者更需要专业药师提供全面的药学服务。

虽然“大病去医院,小病上药店”逐渐为越来越多人接受,但绝大多数消费者对用药的专业知识了解甚少。最近,合肥市民钱女士每每来到药房买药都觉得感慨不已。她说,10岁的儿子感冒了,她来药房买药,看到柜台上摆着几

十种感冒药,根本无从选择,不知道哪一种药适合儿子。

与钱女士一样,面对药店琳琅满目的药品,大多数消费者都有种无从下手也无从选择的困惑。不过,近日,记者从省食药监局得知,未来这一困惑将不复存在,该局联合省卫计委将共同推进安徽药学服务工作,为百姓营造安全放心的药品消费环境。

### 普及 推广药学服务,让药师走进消费者

药学服务,是药师应用药学专业知识向公众提供直接的、负责任的、与药物使用有关的服务,以提高药物治疗的安全性、有效性和经济性。做好药学服务工作,既是保障药品质量、保障人民群众安全合理用药的重要环节,也是完善医疗质量管理体系的重要组成部分。

人在生病时,最渴望了解用药知

识,就诊时自然希望药师能针对性地向自己介绍合理用药知识。因此,作为药品质量的监督者,药师是药房顾客用药咨询的解答者,也是药品不良反应的报告者,其作用和责任的重要性不言而喻。药师走进消费者,将会提供安全、合理的用药知识,保障用药安全。

然而,当前我省药师的作用没有

得到充分有效的发挥,在以患者为中心的工作地位也不够突显,在一定程度上影响了药师工作积极性。因此,省各级卫计委、各级食药监部门及医疗机构、药品经营企业要高度重视药学服务工作,充分发挥其在药学服务工作中组织领导作用,加大工作指导力度,引导药师所在单位做好药学服务工作。

### 药房 药师建立患者用药档案,并定期跟进

根据规定,凡是药品的生产、经营、使用单位均因配备相应的执业药师,并以此作为开办药生产、经营、使用单位的必备条件之一。而且,甲类非处方药品必须在执业药师指导下进行销售、购买和使用,并对患者提供科学、合理用药指导。

记者了解到,以后,药品经营企业的药师将有识别标志,药师在岗应当穿着工作装,佩戴统一的执业徽章及符合法规要求的标明姓名的胸卡。药品

经营企业《执业药师注册证》等证照应当悬挂在执业场所中醒目、易见的地方,设立咨询区或咨询台,具备药学工具书及资料,具备药学服务信息管理系统,药师离岗时要出示“药师不在,暂停销售处方药”的告示牌。

与此同时,药师应尊重患者、顾客隐私,对患者、顾客个人资料和信息保密。应当建立患者用药记录,并且定期更新,使之对患者直接相关医师提

供治疗的参考。患者用药咨询的过程应当以书面形式记录下来,任何需要跟进的要求必须标注。如果患者不愿意得到咨询服务也应记录在案。

此外,药师应凭执业医师或执业助理医师处方调剂处方药品,非经医师不得调剂处方药,药师应当按照操作规程调剂处方药品,在审核处方合格后,准确调配药品,切实保障人民群众用药安全。

### 医院 搭建药学服务平台,做好患者用药教育

记者从关于推进全省药学服务工作的指导意见中看到,意见要求各级各类医疗机构应当积极开展对药学人员的专业培训和继续教育,充分发挥药学人员在处方审核、用药咨询、患者用药教育和静脉输液配置等工作中的积极作用。药师应当重点关注特殊人群,做好老弱病残、孕妇儿童等患者的用药教

育,必要时予以书面形式配合。

医院应在明显、适宜的地方设立药物咨询室或窗口,医院大厅及各科室应当设立相应的药学宣传专栏,采用患者简单易懂的方式宣传科室常用药物的用法用量、不良反应、注意事项等。定期发布诊疗指南、药物警戒等信息,及医院合理用药情况。鼓励利用互联网延伸药学

服务,如建立求医问药的微信群。

据了解,省食药监局和省卫计委将细化分解监管职责,对药品经营企业和医疗机构开展药学服务的工作进行监督,对药学服务做得好的地区、单位及药师,将采取多种形式给予奖励;相反,对药学服务做得差的地区、单位或个人要给予通报批评。