

# “丢票须再买” 究竟是维护谁的利益？

□张枫逸

近日，浙江一大学生陈某因实名制火车票丢失被要求补票一事起诉昆明铁路局，引发社会关注。铁路部门相关负责人表示：实行车票挂失补办措施有利于维护旅客切身利益。（10月18日《中国广播网》）

铁道部推出实名制火车票挂失补办办法伊始，就曾因程序繁琐备受诟病。如今，大学生因补票状告铁路局，再次让铁路部门不合理的挂失补票办法成为众矢之的。事实上，类似陈某这样起诉铁路部门的，并不是孤例，甚至还有胜诉的案例。2014年4月2日，长沙市民何奎坐高铁从武汉返回长沙，因在车上遗失火车票，出站时被要求补票，何奎随后将运营武广高铁的广铁集团告上法庭，最终法院依据何奎提供的12306网站交易记录认定其购票事实，判决铁路部门败诉。

遗憾的是，一直以来，铁路部门始终无视公众意见和司法判例，执意充当挂失补票办法的“卫道士”。即使被告上法庭，还口口声声“实行车票挂失补办措施有利于维护旅客切身利益”。试问，坐一趟车，买两次票，这是在维护旅客利益吗？在实行火车票实名制之前，纸质车票是旅客乘车的唯一凭证，一旦丢失火车票就无法证明自己已经购票。然而，现在火车票都是实名购买，通过身份证件及电子购票信息就能够核查旅客是否购票，铁路部门为何还揪住一张薄薄的纸质车票不放？火车票丢失固然属于消费者的过错，但在购票时消费者与铁路部门已经达成了合同。不管票据存在与否，都不应影响到合同的执行。

像铁路部门人士举的例子，“乙凭甲的车票进站乘车，而甲用自己的购票记录进站乘车”，的确不能排除这种可能性。但是，防范逃票行为是铁路部门的责任，只要在进站口和列车上加大检票力度，并非不能防范。而实名制火车票制度本身，就要求“人、证、车票信息一致才能进站、乘车”。在这方面，乘客出让了姓名、身份证号等隐私权，铁路部门也应当履行自己的义务，增加人手查验车票，实行刷二代身份证直接进入出站。

在旅客购票时，铁路部门要求实名制；等轮到自己验票时，则将实名制抛到一边，乘客明明能够证明自己已经购票，却还要被迫重新购票。铁路部门的双重标准令人瞠目。一言以蔽之，机械的挂失补票办法与其说是维护乘客利益，倒不如说是维护铁路部门利益。

## 时事乱炖 | SHI SHI LUAN DUN

# “带孙费”是对子女责任的提醒

□王琦

广西陆川县56岁的杨金美将儿子和前儿媳告上了法庭，向他们索要“带孙费”。老人称儿子媳妇一回家就玩手机，任由孩子哭闹都不管不问。最终，法院审理认为，抚养教育未成年子女是父母的法定义务，老人向子女收取“带孙费”是合法的。（10月18日《成都商报》）



体现价值 王恒/漫画

在中国传统观念里，爷爷奶奶带孙子，似乎是天经地义的事。老人们都渴望含饴弄孙之乐，因此，祖父辈和父母共同照顾孩子是我国传统的带孙模式，这本身就是一种双赢的合作，何以现在成为社会问题之一，甚至闹上法庭？

首先，现在很多家庭中未分清合作模式中的主次，让合作出了问题。父母才是孩子的监护人，肩负抚养照顾孩子的责任和义务，而祖父辈在法律上并没有这种义务。因此，依照《民法通则》第93条规定：“没有法定的或者约定的义务，为避免他人利益受损失进行管理或者服务的，有权要求受益人偿付由此而支出的必要费用。”那么，“带孙费”理应获得法律支持。祖父辈带孙子只是在亲情基础上的帮助，那么父母们应感恩这种帮助，同时照顾孩子是一项劳心劳力的工作，不论从孩子教育和老人身体健康来说，都不适合让老人承担主力。父母们应认清责任主次，自觉承担大部分金钱和劳动责任，找到更适合家庭的带孩子模式，让老人享受到弄孙之乐，而不是养孙之苦。

其次，现在一些父母一味地将孩子扔给老人，让老人伤身伤心又伤钱，是精神上的未断奶，如此才认为老人有帮其照顾孩子的义务，说白了，是认为老人有帮自己善后的义务。但是，作为一个成年人，应该面对自身责任，而不是想方设法转移压力，逃避责任。老人们已经老了，为人子女应该想到的不是如何让老人照顾自己的生活，而应是如何赡养老人，照顾老人的生活。如此来说，且不论“带孙费”的劳动成本和经济成本，子女本身就应负起老人赡养责任。如果让老人看孩子，自身却既不出力又不出钱，那么，不仅是未尽到对孩子的抚养任务，还未尽到对父母的赡养义务。

老人索要“带孙费”，索要的不是金钱，而是子女对自身劳动的尊重，也是对子女责任和孝心的呼唤。

## 非常道 | FEI CHANG DAO

### 赵薇：演员一直红可怕可笑 青春片审美疲劳

演员赵薇随着年龄增长，对电影艺术的理解改变了许多：“无论当导演还是做演员，要戒绝浮躁，拍摄更有深度的现实主义精品。”

“演员是一个激活虚荣心的职业。一直红下去是件既可怕又可笑的事儿。”赵薇说，今天的她，对名气看得很淡，“我只是沧海一粟，要努力做到以局外人的姿态审视自己。”

执导影片《致青春》大获成功，让赵薇开辟了新的艺术领地。“问题也随之而来，这类影片打动观众的创意越来越少，像流水线般的制作使人丧失了新鲜感和好奇心，产生审美疲劳。”赵薇说，“这并非说我拍的青春片有多好，而恰恰反映了文艺工作座谈会提出的‘抄袭模仿’、‘千篇一律’等问题。”

### 白岩松：骂央视是政治正确 你要去适应它

10月14日，白岩松接受澎湃新闻专访时，谈如何看待大家骂央视。

白岩松说：其实谁都明白这个道理，在目前这个时代，尤其是在互联网的环境下，骂央视是一种互联网的政治正确。其实表面上看他在骂央视，恐怕他骂的不是央视，所以你要去适应它。我在央视早已说过一句话，我说其实央视要接受这样一种局面。央视做正确的事情别人会觉得你很正常，但是你只要有一点闪失别人都会骂你，谁让你是一个庞大的航空母舰？我觉得央视每一个人都要接受这样一种局面，别人不盯着你盯谁呢？

## 微声音 | WEI SHENG YIN

### 幼儿园留作业 是培养孩子还是难为家长？

现在幼儿园布置作业都是考父母的，让你做个泡菜、写灯谜算是简单的，成都一幼儿园要求用废弃材料做电视机，要能看能发声，家长吐槽：这不是搞笑吗，幼儿园就开始造电视？我确定，我孩子幼儿园读完可以直接参加工作了……@央视财经

### 电子科大“最牛”班规： 每天夜跑5公里

在电子科技大学“立人班”，有一条“最牛”班规：每天夜跑5公里。看似“虐人”，不过半年后，有男生竟瘦了20斤！“立人班”成员是从全校选拔出来的优秀学生，课程比普通学生多，还有近300万元奖学金支持实践活动。@人民日报

## 世相杂谈 | SHI XIANG ZA TAN

# “医托诈骗案” 拷问医德仁心

□周歌

今年6月以来，江苏无锡惠山法院陆续受理5起“医托”诈骗案。近日，法院对涉及医托组织者、医院承包者等主犯的2起案件涉及的15名被告人进行了公开宣判。法院经审理查明，2014年3月至9月期间，被告人陈某、盖某等与无锡一家民营医院相关科室承包人共谋后，由陈某等组织27名人员，轮流至无锡多家公立医院，采取冒充病友搭讪的方式，将病人诱骗至合作的民营医院相关科室进行就诊。其中，患者被骗取的高额医疗费，40%返给“医托”。（10月18日中国广播网）

法网恢恢，疏而不漏。随着依法治国进程的扎实高效推进，以及执法部门加大对医疗领域“黑幕”问题的追责，困扰医疗系统的诸多“毒瘤”逐渐被铲除，这其中，不少医院领导以及医务人员的丑恶行径，着实令公众十分痛恨。近些年来，为了缓解公众看病难、看病贵的现实困境，国家接连推出诸多利好政策，然而，一些医务人员利欲熏心、唯利是图，他们为了捞取到更多“回扣”，不择手段对患者进行“过度医疗”，甚至想方设法为患者开具“天价药”……

在这个过程中，这些医务人员的脑子里想的根本就不是患者的健康状况，而是牵挂着他们到底能够拿到多少“好处费”……如此这般的丑恶嘴脸，与医务人员本该具备的救死扶伤的职业操守背道而驰，也暴露出卫计委在队伍管理方面存在着一定问题。可以说，医务人员“吃回扣”、“拿好处费”绝非“冰山一角”，在过去相当长的一段时期内，这一问题在很多地区的不少医院都大肆存在。

为何不少医院会有“医托”的身影，缘何这些“医托”会有存在的市场？究其根源，在于医疗领域的部分领导和医务人员自身存在“破绽”。如今，面对“医托诈骗案”的审理，既提醒督促广大医务人员要牢记自身的职业操守，真正在本职岗位上践行救死扶伤的职业美德，把人民群众的健康与安危放在最最重要的位置上……

# 失独老人养老 养老院并非首选

□禄永峰

记者昨日从陕西省卫计委获悉，从2016年1月1日起，陕西省将把60周岁以上失独家庭夫妇全部纳入养老安置范围，并对自愿选择火化的，按每人1000元的标准给予殡葬救助。（10月18日《西安日报》）

表面上看，由政府买单，安置失独老人养老，体现了政府担当。不过，失独老人与普通老人不同，从情感依赖上显得更加孤独和不易，政府安置失独老人养老，自然不能简单地一“养”了之，还应该将重心放在“养心”上。

不难发现，各地老人之所以不愿意进养老院，原因包括自己觉得不光彩，经济不能承受，服务质量存在问题，怕子女被人指责，在养老院不自由等。从这一点上讲，失独老人也毫不例外，尽管他们不用掏一分钱，但是养老院养老并非他们安心养老的精神寄托。

一方面，养老院床位短缺，是不争的事实。近年来，我国各地人口老龄化状况呈现出发展迅猛、基数大、增长快、高龄和空巢老年人多的特点，社会和家庭的养老压力越来越大。何况，失独老人在公立养老院具有更加强烈的“陌生感”，除了生活不习惯之外，没有亲属看望，缺少熟人说话，恐怕是失独老人情感纠结的症结所在。另一方面，公立养老院服务质量上不去。是的，这几年各类养老院是有所发展，但养老院中一个很大的问题是护工没有经过专业的培训，管理也很混乱。要规范这类养老院，还需从规范护工做起。毕竟，养老院护理人员不单是“保姆”的角色，还必须对老人进行简单的医疗护理、心理疏导，这就要求护理人员必须具备一定的医疗知识乃至心理学知识。

可以说，安置失独老人养老，实质上需要提供的是一种标准化服务。服务一旦跟不上，这种养老举措也就事倍功半，得不偿失。如何让失独老人安心养老，在“一床难求”和服务短板的现状之下，去养老院养老显然并非首选。