

# 履职尽责谱辉煌 合电之光照梦想

## ——国家电网安徽电力(合肥)共产党员服务队建设纪实

□ 刘爱兵 牟松杰 李尚辉/文 李岩/图

若想用电人多一份安心,就需供电人多一份辛苦,多一点奉献。

狂风暴雨侵袭,供电线路危急,供电人争分夺秒赶赴现场,任凭雨水打湿了脸庞;冰雪严寒之下,供电人坚守岗位,任凭寒风吹裂了双手;高温酷暑天气,供电人抢修马不停蹄,任凭汗水浸湿了衣裳。

这是一支铮铮“铁军”,与雨雪赛跑,与酷暑严寒作战,只为守候万家灯火。

国家电网安徽电力(合肥)共产党员服务队——这支“铁军”的箭头,发挥共产党员的先锋模范作用,秉承奉献社会的高尚情操,肩扛电力企业服务社会、服务百姓的大旗,活跃在庐州大地,走进百姓心中。

合电之光、照亮梦想。他们奔走于田间地头、乡间小路,他们辗转于优质服务、保电现场。他们爱老敬老、助学助困。哪里有需要他们就出现在哪里,哪里有任务他们就冲锋在哪里!

### 心系万家,服务点亮心灯

电,是每个家庭最重要的能源,服务于用电家庭正是党员服务队最重要的任务。

今年6月27日,合肥供电公司党员服务队开始利用休息时间走进西园新村小区,对前期勘察的老旧电表进行更换,并义务开展楼道低压线路检修。

走进社区,是合肥供电公司党员服务队一项优良传统。从2010年10月开始,每月服务队员轮流进社区服务,为客户提供用电咨询、电费查询、便民电费充值卡等业务服务。目前合肥供电公司党员服务队进社区活动,帮助客户解答解决各种难题和咨询9000余次,宣传覆盖达30余万客户,并调查登记孤寡、残障等特殊服务对象300余人。

在走进社区的同时,党员服务队还走进学校,检查用电线路、宣传安全用电知识。今年5月份以来,服务队以开展高考、中考保电为契机,出动党员100余人次,在清理、整治了校园附近的供电线路走廊的基础上,深入合肥市中、小学校,开展用电线路设备检修、测试、维护工作。队员们还在暑假放假之前来到中小学校,采取图文并茂、寓教于乐的形式,开展安全用电教育。

共产党员服务队,用最质朴的情感、最温馨的服务点亮万家灯火,也点亮用户心灯。

### 冲锋陷阵,彰显党员本色

党员,就要吃苦在先,冲锋在前,合肥供电公司共产党员服务队就是这样一支能担重任、能打硬仗的尖兵队伍。

2013年7月30日下午16:25,刚刚还艳阳高照的合肥中南部上空瞬间变脸,风狂雨骤,电闪雷鸣。局部地区10分钟内降雨量超过60毫米,瞬间风力达到10级,风速最高达27.6米/秒。受此影响,合肥市休宁路口1基110千伏电力铁塔严重扭曲变形,同塔架设的110千伏常石线、常休线跳闸。同时,大量被风刮断的树木及广告牌飘浮物砸落在10千伏线路上,造成24条10千伏主干线路跳闸,合肥城区中南部部分区域停电。

险情就是命令,500多名抢修人员火速集结,20多支抢修队伍全面出击,共产党员服务队冲在最前面!

应急指挥、故障抢修、信息发布、后勤保障,全面出击,协同作战,处变不惊,有条不紊。经过12个小时的激战,合肥供电人终于不辱使命。7月31日5:28,受损的24条配网主干线路恢复供电;7月31日15:30,支线、油闸恢复供电;7月31日22:57,所有零星停电用户全部恢复供电。

几十个小时的彻夜不眠,换来的是市民的安心用电。供电人不计付出、不辞辛劳、不言辛苦,用行动彰显党员本色。



肥西县供电公司志愿者向农民宣传电力设施保护知识



肥西县供电公司员工对辖区内鱼塘警示牌进行巡检



用电安全宣传走进课堂



“光明驿站”主题活动



国家电网安徽电力共产党员服务队

### 扶危助困,传递大爱真情

作为一支党员服务队,在立足本职工作的同时,他们勇于承担社会责任,积极投身公益事业,用心去温暖别人,用行动传递大爱真情。

高位截瘫的市民徐先福因为一次偶然的机遇和全国“三八”红旗手邓玲联系在一起,这次机缘后,徐先福成为邓玲的帮扶对象。为他代交电费,带着队员们看望徐先福成为邓玲日常工作,2006年至今邓玲共为徐先福义务交纳电费3223元,而他仅仅只是党员服务队长期代交电费名单上的一员。在提供便捷供电服务的同时,邓玲还时刻关注着徐先福的生活。2010年冬天,徐先福因长期卧病在床患上肾炎,需每月去医院定期更换导尿管,因导尿管是从马来西亚进口,比较稀缺,医院不愿出售。为此邓玲带着队员们跑遍了合肥大街小巷的药房,寻觅无果后,她又到处托人打听,最终在南京的医药公司找到这种规格的产品。于是,邓玲每次都订购一年用量的导尿管给徐先福送去,解决他的后顾之忧。

邓玲退休后,党员服务队从邓玲手中接过了服务徐先福老师的接力棒,传承邓玲精神。

照顾困难群体,关爱残障儿童。党员服务队还和春芽残障儿童学校建立了帮扶关系,逢年过节,队员们便去看望他们,六一节为他们带去玩具,中秋节给他们送去月饼,天冷了还给他们送去围巾、手套,陪他们一起玩耍,让这些星星的孩子们走出孤寂的世界,感受人间的温暖。

### 创新服务,打造精英之师

服务电力客户,需要服务热情,更需服务技能。不断创新服务模式,创新服务网络,共产党员服务队用创新强化服务本领,打造精英之师。

一个服务队牵手N个分队。在1个共产党员服务队的基础上,根据服务区域不同设立N个分队,分队面向服务区域客户,公开服务电话,缩短服务半径,及时响应客户需求。

一个服务分队联系N个联络站。在服务区域内依托学校、医院、街道、企业、博物馆、公交、铁路枢纽等重点机构,设立N个社会联络站,使之成为开展共建的载体、服务客户的阵地、沟通群众的桥梁。

一个服务队联系N个社会联络员。聘请街道社区工作人员、媒体记者、学校教师、企业代表等不同领域人员,搭建“连心桥”,充分调动并借助社会各界力量,发挥其监督保障、宣传介绍作用。

一个服务队连接N个后备支持专家团队。共产党员服务队在选拔30名队员的基础上,建立了涵盖规划、基建、生产、营销等各专业的100名支持专家团队,为队员在前台服务客户的过程中实时提供有力、有效的后台支撑。

人,始终是工作成败的决定因素!

优化党员结构,汇聚精英人才,使党员服务队成为合肥供电的精英之师。公司规定:新入职员工在培养期内必须参加共产党员服务队工作,新任干部在试用期内必须参加共产党员服务队工作。同等条件下共产党员服务队队员发展党员优先、提拔干部优先、评选先进优先。

目前,公司30名共产党员服务队队员中党员27人,本科及以上学历25人,中级以上职称10人,技师以上技能等级14人。

3年前,这支给每个家庭带来光明的共产党员服务队成立了。3年来,这支懂业务、肯吃苦、有技术的共产党员服务队不断践行“忠诚企业、为民服务,努力创业绩、创品牌、创先进,让群众满意、为党旗增辉”的宣言,谱写合肥供电人的新辉煌。