

安医、省立医院 七家大医院可以微信挂号啦!

安徽医疗便民服务平台上线,可一键挂号、评价、推送化验单

上医院看病,微信也能预约挂号?这是真的!昨天上午,安徽医疗便民服务平台正式上线,首批接入7家三甲医院,网站、电话、手机APP、微信和易信5种方式都能预约挂号。不仅如此,平台还可以存储、推送化验单,告诉你B超室、CT室在医院的什么位置,你更能给医院和医生打分。怎么样?好评吗亲?
陈旭 记者 李皖婷



5种方式预约挂号

平台门户网站 www.ah12320.com、“健康行”手机APP(支持Android、IOS)、微信和易信公众号“安徽医疗便民”进入预约挂号服务,拨打“12320 卫生热线”,按语音提示选择“3”进入人工预约挂号服务。



平台不提供 当日预约服务

平台支持分时段(最小精度0.5小时)预约挂号。平台不提供当日预约服务,用户可预约从次日起7日内的就诊号源,每天可预约次日号源的服务截止时间为当天16:00。你想下午去看病,那么只能在前一天下午4点前预约。



选择哪家医院? 让APP告诉你

平台为你提供各医院的介绍,同时提供门诊就医、医院退药、出入院流程步骤的检索查询。看看手机就知道。



7家三甲 医院可预约



平台首批接入安徽省立医院、安徽省儿童医院、安徽省第二人民医院、安徽医科大学第一附属医院、安徽中医药大学第一附属医院(安徽省中医院)、蚌埠医学院第一附属医院和皖南医学院弋矶山医院7家试点医院,并将逐步覆盖全省三级甲等医院。

云端可 存储检验报告

通过手机APP和手机短信,平台为患者即时推送电子检查检验结果,通知患者拿取检查检验报告,减少排队等候时间。

平台还可以将你历次的检查检验结果存储在云端,形成患者个人的健康履历。



预约挂号流程

预约途径



手机APP



www.ah12320.com



微信公众号



易信公众号



12320-3

预约流程

寻医院、找医生 → 分时段预约 → 现场缴费取号 → 就诊完成

预约时间

- ①提前7天预约;
- ②7:00-23:00(APP、网站、公众号),8:00-17:30(12320安徽卫生热线)

注册规则

预约挂号采取实名制注册,用户首次预约须注册就诊人的真实有效基本信息,包括就诊人员的真实姓名、有效证件号(身份证、军官证、护照)、性别、电话、手机号码等,儿童可注册登记监护人的实名身份信息。

预约确认

患者预约成功后,平台将发送预约成功短信,短信内容包括就诊人、预约时间、预约科室(专家)以及医院所在位置等信息。

身份确认

患者到医院凭有效证件进行身份确认,对所提供实名证件与就诊患者本人信息不符的,当次就诊号源作废,由医院为患者现场预约另外时段或安排挂普通号当日就诊。

预约取消

患者因故不能按时就诊,需在就诊日前一天16:00前通过网站、手机APP或拨打12320取消预约。无故爽约累计达到3次将进入系统爽约名单,此后3个月内将无法享受预约挂号服务。累计超过6次,将自动进入系统黑名单。

预约限制

平台提供的预约挂号服务中,同一患者(依据姓名和有效证件号判定)在同一就诊日、同一医院、同一科室只能预约一次;恶意挂号、取消、贩卖号源,将被限制使用预约挂号服务。

你的评价将是医生考核的重要参考

平台提供全方位的医院、科室、医生评价体系,患者可根据医院及相关医生服务质量和效率对其进行评价,系统会对各医院、医生进行综合排名。

基层医生可帮你提前10天预约

如果你先去基层医院首诊,医生诊疗后建议你去大医院,医生可通过平台帮你预约大医院的医生。和普通平台只能预约到7天后的号源不同,基层预约可以提前至10天。

在未来,你可以“把医生带回家”

未来平台将可实现诊间提醒,你可以实时查询就诊排队的人数和预计等候时间。你还能签约医生,让医生为你提供远程在线问诊和在线健康指导,“把医生带回家”。

相关新闻

合肥市最快今年底 将建成统一挂号平台

星报讯(记者 李皖婷) 市场星报、安徽财经网记者从合肥市卫生局了解到,最快年底,合肥市就将建成一个囊括所有市属公立医疗机构的统一挂号平台,市民通过这个平台就能在市级和基层医疗机构完成挂号。

据了解,这个被称为“合肥市区域卫生信息化平台”的系统有望年内完成建设,包括合肥市一院、合肥市二院等市级医院都可通过该系统完成挂号。