

# 整治旅游市场“顽疾” 关键靠法律“牙齿”

□陈广江

4月2日,国家旅游局通报了旅游市场专项整治行动情况,从去年第四季度到今年第一季度,各地有44家A级景区被摘牌;山西忻州五台山景区、南京夫子庙秦淮风光带景区等9家5A级景区被警告。12家旅行社被吊销经营许可证。据悉,第二轮整治即将展开,重点查处“不合理低价游”、违法一日游等扰乱旅游市场秩序行为。(4月2日新京报网)

清明小长假前夕,旅游局等部门联合发力、重拳整治,一批A级景区被摘牌,一批旅行社被判“极刑”,令人为之一振,有一种出口恶气的感觉。不过,尽管专项整治立竿见影,但根除旅游市场种种“顽疾”,关键还要靠“长牙齿”的法律。

欺行霸市、垄断市场、非法经营、欺客宰客、强迫消费等行为,是这次专项整治的重点,也是旅游市场中长期以来屡治不绝的“顽疾”。事实证明,只要相关职能部门“齐心协力”,拿出应有的态度和作为,没有铲不掉的乱象,也没有除不掉的“害群之马”。像五台山这样的知名景区,不守规矩,照样处罚。

随着第二轮专项整治的展开,民众有理由相信,这种重拳整治将成为常态,旅游市场秩序也将大为改观。但我们依旧担心专项行动会虎头蛇尾,或治标不治本。事实上,近年来,专项整治行动接二连三、雷霆万钧,但一些坑害游客的现象时有发生,“黑社”、“黑导”、“黑车”、“黑店”问题在部分景区依旧突出。

所以,杀鸡儆猴,形成威慑,这个可以有,但关键还是要靠不折不扣地落实新《旅游法》。从目前看,赤裸裸的欺行霸市、欺客宰客、强迫消费等行为少了,但变相或隐性的欺客行为多了,比如有的景区搞“票中票”,“大门”的票价很低,“小门”的票多如牛毛,一场旅行下来,游客满满都是被宰后的痛感。

法律的生命在于实施,新《旅游法》的“牙齿”还没有真正显现出应有的威力。据报道,新《旅游法》实施一年多,有的地方旅游市场竟然是“零处罚”,“形势一片大好”。说到底,旅游市场中的种种“顽疾”之所以形成,恰恰是因为执法打了折扣,有些景区、旅行社缺乏对法律的基本敬畏。

让法律“长牙齿”,严惩景区和旅行社的“任性”,这是一根必须啃下的“硬骨头”。

## 热点冷评 RE DIAN LENG PING

### “代人扫墓”遇冷 是件好事

□黄春景

清明节扫墓,是后人对逝者寄托哀思、表达敬意的一种方式。可是,如今大多数人因为工作、学习等原因,不得不远离家乡,清明节回乡扫墓只能作罢。近几年,“代人扫墓”服务出现,不少人因无法亲身前往扫墓而选择请人代扫墓祭祖。现在,“代人扫墓”服务甚至可以给客人现场“直播”祭拜过程,收费从百元到千元不等。不过,该服务自从出现后一直伴随着争议。近日,记者通过调查发现,今年在南昌,“代人扫墓”服务遇冷,多数网店成交量为零。(4月2日《江西晨报》)

在电影《私人订制》中博得一片笑声的“代人扫墓”桥段让人印象深刻,于是商家纷纷抓住这一商机,推出代人扫墓服务,可是消费者并不为这项新业务买单,代人扫墓网店并不少,但多数店铺的交易十分冷清。在不少人看来,代人扫墓总让人觉得有些“离经叛道”,无论是代人扫墓服务还是网上公墓,无疑都是对传统祭扫模式的一种强烈碰撞,如此缺乏诚意的“代扫”,失去了扫墓的意义,遇冷也就不足为奇。诚如有网友所言:“清明祭扫其实更多的是生者对逝者表达感情,尽孝心的一种形式。如果找人代祭扫,虽然形式到位,但已经变味了,难以让人接受。”

从另一个角度看,“代扫”是一种华而不实的祭祀方式,须知,金钱不等于尽孝。清明扫墓的传统,从唐宋至今已经延续了千余年,除了扫墓祭祖,更有踏青、荡秋千、蹴鞠、打马球、插柳等一系列风俗活动,这些是“代扫”所不能做到的。即便是“代扫”过去在传统历史上有过,但范围也仅仅局限于亲朋好友之间。

说到底,“代人扫墓”遇冷是一件好事。清明追思,不是花钱买祭祀方法、花钱安慰自己、弥补怀念或感恩之情就能体现出对故人的诚意和敬意,“代人扫墓”如此明码标价,侵蚀了清明节的本意。虽然“代扫”是市场经济发展的结果,但亲情是无法代替的。基于此,扫墓还是要亲力亲为,才能表达出对逝者的孝心,哪怕是给逝者摆一束花、诵一首诗、洒一杯酒,也要比花钱雇人扫墓更能传情达意,更有利于表达自身的孝敬之情,弘扬孝道美德。

## 时事乱炖 SHI SHI LUAN DUN

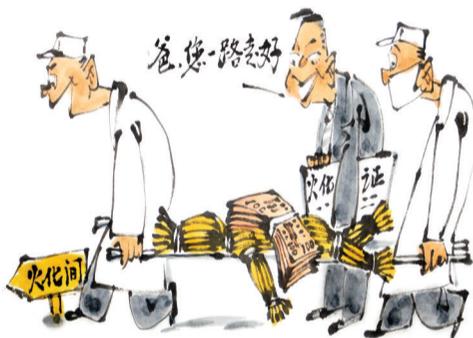
### 火化假尸,怎一个荒唐了得

□雷钟哲

近年来,各地假火化、真土葬现象频现,其中不少涉及殡仪馆工作人员从中获益。山东沂南县殡仪馆4名火化工与两名运尸工,使用秸秆、棉被、塑料制造假尸体进行火化,帮助60多个逝者家属骗取火化证,受贿20多万元。(4月2日《北京晨报》)

殡仪馆火化工用秸秆、棉被、塑料制造假尸体进行火化,真是奇葩。为什么这么干呢?因为有丰厚的利润,是利润的魔力启动了他们的“才智”,让他们打起了死人的主意。

不惟以此获利,骨灰盒、尸体袋、鲜花纸棺,都能成为少数不法殡仪馆工作人员非法敛财的道具。因为遗体存放、火化等“基本服务”受国家宏观政策限制,利润空间很低,因此本该公益性质的殡葬,却凭借垄断地位,趁向丧户出售纸棺、鲜花等用品之机大肆敛财,且常常不需集中招标,殡仪馆负责人或相关科室,就有采购



送“亲人” 王恒/漫画

决定权。故而殡葬服务中常用的丧事用品包括纸棺鲜花,就成为饕餮“回扣”的盛宴。如今殡葬领域贪腐高发,根源在于政企不分、管办不分。如果这种机制不加以改变,仍然由殡葬主管行业既当运动员又当裁判员,殡仪馆成为民政部门小金库,成为少数领导提款机,就还会争奇斗艳常开不败。

星报时评信箱:  
xbxy2010@126.com

## 微声音 WEI SHENG YIN

34个月,1048篇微博!  
80后女孩微博思念亡母

“妈,昨晚一宿都是关于你的梦。梦到你回来了……”这个怀念母亲的微博@璐璐给妈妈的信,从2012年6月至今,几乎没一天停发过,浓浓的母女情戳中了无数网友的泪点。你以为生命很长,但其实相处很短!多给爸妈一点时间,也许一转身就是永别。@辽沈晚报

当你遭遇病痛  
我就是你最温暖的枕头

3月31日中午,南京鼓楼医院急救大厅,一位老爷爷被送进来。儿女去缴费了,剩下老伴陪着他。轮椅没有头枕,为了防止老爷爷头一直悬着太累,老伴将额头微微贴上老爷爷脖子后面,用自己的头作为头枕,支撑起老伴。致敬这白首相依的爱情!@人民日报

## 非常道 FEI CHANG DAO

姚明:反对体育界“大跃进”,“暂停其他比赛搞足球”让人担心

最近一段时间,个别地区学校中出现了为了设立足球课程和比赛,而不惜打压和牺牲其他项目的做法,姚明显得有些担忧。

“我反对体育界的大跃进,很担心一些地方这么搞,暂停其他比赛搞足球,很可能到了后面足球还没有搞好,其他项目反而废掉,”姚明说。

不过,姚明表示,中国体育受到30年举国体制的惯性作用,在推进改革中应当不怕犯错,对于一些做法不应过度批评,因为“试错”本身就是对成功的积累。

买真茅台酒 茅台王子酒  
上安徽友谊名品网  
www.yymp168.com

百大电器 BaiDa Electric  
净化节  
活动时间 2015年4月3日-6日  
夏普净化器 原价6980元 现价4499元  
布鲁雅尔净化器 原价4999元 现价3999元  
A.O.史密斯净水器 进口水泵 漏水保护 现价5988元  
3M净水器 价值2280元 前置反冲洗BF1-100 送  
A.O.史密斯 select SCIENTIFIC ECOWATER SYSTEMS Blueair Austin-Mecent LG SHARP 3M  
DIQUA帝度 美的 Midea Panasonic PHILIPS飞利浦 BONECO healthy air Honeywell HITACHI Inspire the Next SBOK  
倡导健康生活