



# 合铜芜3市当选第四届全国文明城市

昨天,全国精神文明建设工作表彰暨学雷锋志愿服务表彰大会在北京召开。我省合肥、铜陵、芜湖3市当选第四届全国文明城市,马鞍山通过全国文明城市荣誉称号复查确认,肥西铭传乡启明村等48个村镇荣膺全国文明村镇,蚌埠交通运输局等76个单位荣膺全国文明单位。

据了解,全国文明城市是我国目前综合评价一个城市五个文明建设水平的最高荣誉,是一个地方经济社会发展水平的集中体现,是一个城市最有价值的无形资产和最具竞争力的金字招牌。

## 文明创建,合肥都做了啥?

中央文明委从2002年起,开展全国文明城市创建评选活动,每三年评选一次。其中,2005年、2008年、2011年先后进行了三轮评选,但合肥却始终与“全国文明城市”的招牌“擦肩而过”。

如果从1995年合肥开始“治垃圾,创文明”的行动算起,整整20年,合肥都在为“全国文明城市”这个目标而努力奋斗着,如今,20年的梦终于“圆”了。

为了“圆梦”,这三年来,合肥都做了啥?又有哪些创新性的政策起到了“一锤定音”的作用?

■ 记者 宁大龙



### 关键词:数字城管

2015年元月1日,在试运营5个月,备受关注的合肥文明城市“大管家”——合肥数字城管系统正式投入运行,也为合肥创建全国文明城市增加了一个最科学、客观的“注码”。

据介绍,数字城管系统的信息采集主要以监督员为主,在合肥全市范围内,共招聘了685名信息采集监督员。所有采集员们采集的信息,将与媒体曝光、公众举报、视频上报等各种来源接收到的“情报”一起,按照信息收集——案卷建立——任务派遣——任务处理——处理反馈——核查结案流程,在规定的时限内处理完毕。



### 关键词:骑行合肥

城乡“三乱”、“三线三边”环境差,要创建全国文明城市,这是两道“绕不过去的槛”,治得不好,合肥就会与“文明城市”渐行渐远。

对此,合肥市文明办系统开展了“骑行合肥”行动,每月常态化骑车和步巡走街串巷督查创建工作,边查找,边整改。同时,坚持城市文明程度指数双月测评和以“三线三边”为重点的城乡环境综合治理工作月考评,定期在新闻媒体公开排名考评结果,每月倒数第一的街道或乡镇在媒体上亮相表态,问责落后者。



### 关键词:“立德树人”

“文明城市”不仅仅体验在城市建设管理,文明和谐新的风气也是重要的参考标准。据介绍,近年来,合肥利用传统节日和重大纪念日,挖掘三国、包拯等地方、名人文化,弘扬传承优良美德。

此外,在创建文明城市的过程中,合肥紧扣“立德树人”,组织了四届“广玉兰杯”经典诵读大赛;评选了三届全市百名美德少年,2名入选全国百名美德少年;建成合肥市区两级校外心理健康辅导中心和132所学校少年宫,乡村学校少年宫全覆盖。同时,加强网吧和校园周边环境整治,为未成年人健康成长营造良好社会文化环境。



### 关键词:“信用合肥”

一个文明、健康的城市,一套诚信制度的建设与维持至关重要。

据介绍,为了打造“信用合肥”,去年,合肥制定了《合肥市社会信用体系建设规划(2014—2020年)》,完善社会信用体系建设联席会议制度,并联合19家单位签署惩戒失信合作备忘录,定期发布诚信失信“红黑榜”。普及诚信文化,营造守信光荣、失信可耻的社会氛围,推进诚信教育引导“五进”活动,建设全国诚信建设示范点。

## 芜湖:把城市建设得更出彩更亮丽

芜湖创建文明城市工作从1984年起步,经历了一个不断深化、全面推进的发展过程。该市委、市政府坚持把创建工作作为一项重要的民生工程来抓,持续发力,从不间断,从不懈怠。2002年,芜湖市被中央文明委授予“全国创建文明城市工作先进城市”称号;2008年,被省文明委授予“安徽省首届文明城市”称号;2011年,荣获“全国文明城市提

名资格城市”称号;在2013年的城市文明程度指数测评中,芜湖位列全国地级提名城市第11位,在我省4个提名城市中位居第一。

芜湖市委书记、市人大常委会主任高登榜表示,芜湖的创建工作没有结束,要劲用得更多,齐心协力把城市建设得更出彩更亮丽,真正把芜湖打造成群众心目中的文明城市。

## 铜陵:让文明永驻幸福之城

漫步在铜陵的大街小巷,优美舒适的城市环境让人心旷神怡;焕然一新的市容市貌和良好的交通秩序让人感慨万千;市民良好的卫生习惯和文明的生活方式让人如沐春风……在铜陵人眼中,城市越变越美;在外地客人心里,这是一方充满活力的投资热土。

“文明城市创建工作是一项长期的、系统的社会工程,铜陵市坚持专项整治与长效机制相结合,重点整改与常态管理相促进,不断创新工作方式方法,形成了‘政府组织、任务到区,以块为主、条块结合,上下联动、监督有力,责任明确、奖惩到位’的推进机制。”

该市文明办相关人员介绍,在创建中,铜陵市创新“四化”工作机制,实施“队伍网格化、管理标准化、督查制度化、奖惩公开化”

制度,并逐步形成了“横向到边、纵向到底、协调联动、无缝对接”的工作运行机制和市区县两级领导干部和部门包社区、包路段、包分值制度。建立了周考核、月评比、季检查、年总评的考核机制,采取定期与不定期、明察与暗访、抽查与全面检查相结合的方式,加强对创建工作的全面督促检查,及时掌握工作动态,反馈工作情况,确保各项工作落实到位。

一系列的措施、政策,结出累累硕果。在去年8月至9月开展的全国城市文明程度指数测评中,铜陵名列地级提名城市第13位,位居全省第二;在未成年人思想道德建设工作排名中,位居地级市第22位,在我省提名城市中排名第一。据《中安在线》

### 文明创建一线的故事:

## 每天12小时工作换来“金字招牌”

经过新一轮的3年创建,合肥市荣膺第四届全国文明城市,圆了20年的“创文明城梦”。

全国文明城市,这个金字招牌可谓是全体合肥市民的荣耀,而在这一份光彩和荣誉的背后,离不开的是始终坚守一线,为创建默默奉献的城管队员。

昨日,记者采访了一位在文明创建一线的队员代表,来听听他回忆里的“创文明城”路吧!

■ 李大勇 记者 宁大龙

### 辛苦:每天工作12小时成常态

由于经常处于一线,城管队员们平时的工作十分繁琐且忙碌,赶到创建文明城市期间,这份辛苦又默默地“升了级”。

“往年文明创建大约都是从8~9月份开始,由于今年是出结果的关键节点,从去年6月份开始,我们就‘全线动员’,从那时候起,休息这个词就在我的生活里逐渐淡化了。”

合肥高新区城管蜀麓中队队长牛俊介绍说。

每天早上6点出门,晚上8~9点到家,周末无休息,这是牛俊和他的队员们日常工作的写照,即使赶上国庆、中秋、元旦这些节日,他们也无法从工作中脱身。

牛俊说,为了创建文明城市,很多城管队员都有类似的辛苦与无奈。

### 感触:是对城市每个人的肯定

前不久,牛俊和队员们从城管内部的QQ群里得知,合肥创建文明城市这事,“有戏”了!

“当时大家都高兴坏了,但是也没有什么明显的庆祝,几乎每个队员都把这个消息在自己的微信朋友圈、QQ空间里默默地传播了出去。”牛俊说,辛苦这么久,终于干出了

点成绩,大家都希望更多的人知道这件事,知道他们平时那么拼命工作,是有意义的。

“合肥成为文明城市了,这是对咱们这个城市的肯定,也是对这个城市里每一个人的肯定,证明这个城市的市民都是和谐、有素质的,我觉得每个合肥人都应该为这个事感到骄傲。”牛俊说。