



星报时评信箱：  
xbxy2010@126.com

热点冷评  
RE DIAN LENG PING

## 县长热线也任性 只因心中少责任

□张沛瀛

近日，湖南湘西州龙山县，一位村民反映自己因为邻里纠纷，在先后找了村、乡都调解无果后，拨打了县长热线，没想到简短的咨询很快变成一场争吵，接线员不仅声称“调解不好说明你自己没有能力”，拒绝为这位村民提供帮助，甚至还口出恶言。龙山县县长热线办公室负责人随后证实，村民反映的情况基本属实，事件发生的原因是接听热线的工作人员家里有矛盾，又有老人生病，因此将情绪带到了工作中。(2月11日中国广播网)

县长热线是县级政府听取民声、了解民情、畅通民意、化解民怨的一条渠道，要保持这条渠道的通畅，其工作人员就必须以民生的情怀、谦恭的姿态，热情地接听每一个电话，耐心地解答每一个提问，切实为群众解难，给群众消气，以排解纠纷，调和矛盾，消除民怨，促进和谐。

但是，龙山县这位县长热线的接线员，在接到群众来电时“不仅声称‘调解不好说明你自己没有能力’，拒绝为这位村民提供帮助，甚至还口出恶言”。这样的回答，怎么能够抚慰求助者？怎么能够化解群众的心结？怎么能够调和矛盾？

新闻中说，“事件发生的原因是接听热线的工作人员家里有矛盾，又有老人生病，因此将情绪带到了工作中”。这个辩解有点道理，但不能服人。“家里有矛盾，又有老人生病，”的确是够烦心的，有点情绪也可以理解。但是，不管有多烦心，不管情绪多恶劣，坐在接听县长热线接线员的位子上，就应该有职业理性，有为民情怀，就不应该任着脾气来。是无论如何也不应该让烦心事影响情绪，更不应该把情绪带到工作中。因为你工作时是代表政府在倾听民声，你接听的是最底层群众的声音。

说到底，县长热线接线员如此任性，就是因为心中没有责任，缺少职业理性；是和群众隔着心，没有对群众疾苦感同身受的体验；更是把群众没当一回事，认为得罪了群众不会有后果。因此，龙山县仅仅将该工作人员调离岗位还不够，还应该对这个事例深入解剖，并举一反三，从工作制度、职业道德、思想教育等方面强化政府工作人员的服务群众观念，构筑起牢固的防线，杜绝政府工作人员对群众的任性！

# 对“夺命路段” 整治比公布更重要

□苑广阔

公安部交通管理局10日公布了2014年全国交通事故多发、死亡人数集中的10个路段。这10个路段的通车里程共计153公里，全年共发生交通事故1203起，造成451人死亡，平均每10公里发生78起、死亡30人。(2月11日《北京青年报》)

细看由公安部交管局公布的这10个危险路段仅仅2014年一年当中所发生的交通事故数量和死亡人数，简直可以用触目惊心来形容，说这些路段是名副其实的“夺命路段”也不为过。

公安部门在春运期间发布“十大危险路段”提醒，当然是很有必要的，因为这些路段在平时都如此危机四伏，危险重重，那么到了春运期间车流量大增，同时驾车之人也回家心切的情况下，无疑就会变得更加危险。所以把这些危险路段公之于众，提醒过往的车辆提前做好各种防范工作，提高警惕心理，是很有必要的。但是在笔者看来，仅有这样的公开和提醒还远远不够，对这些已经屡屡酿成重大人员伤亡的“夺命路段”进行彻底的整治，降低发生交通事故的概率，无疑比公布信息更重要，也更迫切。

原因很简单，虽然有了公安部门的公开和提醒，过往司机到了这些路段的时候，可以提高警惕，加强防范，但是一方面，全国每天都有成千上万辆车经过这些“夺命路段”，却未必每一位司机都能看到公安部交管局公布的这份资料；另一方面，从有些路段发生交通事故的原因来看，并非是过路司机不够小心，不够警惕，而是路况太危险、坡度太大等客观条件所限，想避免事故都避免不了。

所以说，公安部交管局公布这些“夺命路段”，发布预警信息确实很有必要，但如何督促地方政府和交管部门针对这些“夺命路段”拿出稳妥的整改方案，采取积极的整改措施，才是解决问题的根本之道。其实从已经公布的这些“死亡路段”的具体情况来看，地方政府和交管部门并非没有办法来降低交通事故发生的概率和交通事故死亡率。

比如在有些“夺命路段”中，有些是因为坡度太大、落差太大导致的，个别公路最大坡度已经超过了国家公路设计的有关规定限制，理应尽快修正才行；还有一些公路，则是因为交通设施不健全才导致事故频发，比如缺乏隔离带，导致司机随意掉头，酿成事故；还有一些路段，则是因为在很短的距离内急转弯太多，导致险情频发。应该说，这些问题的存在，并非不能解决，只看地方政府和交管部门愿不愿意解决，愿不愿意把过往司机和公众的利益放在一个更高的位置来看待。

面对已经发生过和未来必然还会发生的交通事故，交管部门一份公开报告，显得实在有些太轻飘飘，也太无力了。如果不尽快对这些路段进行彻底的整治、完善和修正，未来交通事故的记录和死亡名单都会继续拉长。

## 时事乱炖 SHI SHI LUAN DUN

### 莫让红包抹黑了“心意”

□王丹

红包的本意是一份祝福，重在好意头，而非钱多钱少。各大商家借网络红包做宣传不是不可以，但也要在风俗人情和商业营销中找到平衡点。若网络红包大战全是商业味毫无人情味，那么热闹了一阵之后，这样的春节红包也无可回味之处。(2月11日人民网)

春节派“红包”是一种新年习俗，中国人最爱红色，红色象征活力与好运。以前都是长辈给晚辈发红包，代表对孩子的关爱和祝愿。而现如今，微信红包让“红包”有了更丰富的内涵。

亲朋好友、领导同事都可以以微信红包表达祝福之意。本是让人叫好之举，谁知却被无良商家利用造势，骗取不当利益。

笔者最近就让微信红包伤透了脑筋，微信群里玩起了红包游戏，抢多者则发红包，几轮下来却发现搭进去的比抢到的多太多，因为都是朋友自然不存在欺诈之说，也就是大家一起乐呵一下，可转念一想，如果被一些不法分子利用这个游戏骗术，到最后恐怕会像“大乐透”一样，让用户上瘾的同时落得个只进不出，懊悔不已。

中国的“红包文化”代表了人们对他人的祝福和满满的心意。可被商家如此搞下去，只会抹黑了“心意”，失了信任，骗了人心。防止网络“红包”漫天飞，微信官方应该采取一些措施来整治商家行为，并且对一些所谓的“公共账号”加大管控力度，对乱发红包截取用户信息的账号及时进行管控和清理。而作为微信用户，我们每个人都要树立责任意识，对微信中出现的诸如红包一类信息提高鉴别意识，谨慎收取红包，小心转发红包，避免损人不利己。

## 非常道 FEI CHANG DAO

### 范冰冰：妈妈让我嫁个蔡国庆一样的男神！

第二季《出彩中国人》昨日召开发布会及录制探班，导师周立波、范冰冰和蔡国庆以及主持人撒贝宁亮相。被问大家情人节都干嘛？范爷说录节目然后机智调侃撒贝宁：“小撒和我们一起来过情人节吧，不要干别的了。”小撒尴尬称：“我春晚彩排。”范爷还说：妈妈想让我嫁个蔡国庆一样的男神！

### 中国青年报：400元春节福利算哪门子腐败

某单位工会本想给员工发400元的春节福利，但后来改发了约300元的物资。为什么要少发？据说，是因为怕，怕发了400元就是腐败。

对此，中国青年报刊文指出，在春节这个重大的传统节日前夕，工会给职工发点福利，不会是什么腐败。其关键在于，经费的来源与支出标准是否符合工会法，经手购物者有没有从中捞取好处。假如一切都符合工会法，哪来什么腐败呢？如果按工会法做还腐败，那这部法就有问题了。

买真茅台酒 茅台王子酒

上安徽友谊名品网  
www.yymp168.com



微声音  
WEI SHENG YIN

### 兔子急了真咬人！ 2岁幼童被咬断拇指

7日，2岁的小婧婧由父亲带着在义乌租住地玩耍，刚好旁边笼子里有几只小兔子，她从地上捡来一片青菜叶，伸手去喂小白兔，小白兔将青菜叶和她的右手一同吸进嘴里，右手拇指被咬断。过年了，照顾好身边的孩子！@人民网

### 小伙当掉283双球鞋 换得100万元房子首付

2月9日下午，85后北京小伙MICK为了购买婚房，将他十多年来收藏的283双乔丹鞋全部抵押给典当行，换得了100万元当款。他表示这只是“急就章”的办法，两个月后会想办法筹钱将心爱的球鞋赎回。@江西卫视

世相杂谈  
SHI XIANG ZA TAN

### “偷钱藏票”的父母心 谁来体谅？

□刘鹏

近日，陕西省铜川市公安局印台分局东坡派出所“破获”了一起有些奇怪的“盗窃案”：母亲“偷了”儿子小王的钱，还把他的身份证及去外地的火车票藏了起来，而目的就是想留儿子在家过年。(2月11日《华商报》)

春节向来被中国人认为是象征跨年与团聚的节日。那么在再有几天就是一年一度的新春佳节的情况下，母亲不想让儿子离开家去打工，如此心情，显然是可以理解与体谅的。但儿子坚持要走，无奈之下，母亲“偷钱”、藏火车票，给执意离家打工的儿子制造障碍。这背后的爱子之心，也着实让人感动。

母亲通过“偷钱”、藏火车票的办法挽留儿子，确实存在不当之处。加上儿子报警，警察调查也需要付出成本与精力。因此，这样的留子过年的方法并不值得效仿与提倡。但值得我们反思之处显然在于，母亲留子过年的父母之心，有几个儿子能够真正体谅，尽力满足？小王在母亲“偷钱藏票”之前，显然是不理解母亲的用心的。

儿子坚持春节前走，可能想的是可以早日出去，早日工作，然后早日赚钱。但母亲想的却是马上春节了，希望儿子能陪在自己身边。儿子要走，母亲挽留，母子之间本应好好沟通，彼此将内心里话、真实想法坦诚相告，相信事情未必不能得到圆满解决。但小王的母亲和小王之间，却上演了一场“偷钱藏票”的游戏。如此缺少坦诚相待与平等沟通的代际关系明显让人有所遗憾。遇事少沟通，不能心平气和地商量，这是当下一些父母与子女间面临的共同问题和尴尬。

母亲“偷钱藏票”只为留子过年，这是当年轻人追求多元但却忽视传统、不重视亲情、家庭的折射，同时也是两代人之间缺少有效沟通的表现。我们每一个人，都有必要反思：我们在嫌父母叨唠，在怪他们管太多，逼太紧的时候，想过他们的感受、体谅过他们的心情吗？



钓 王恒/漫画