

# 交通银行在皖首推7家普惠型特色网点

## 后续20家“蓄势待发”

12月29日,交通银行在皖首批7家普惠型特色网点正式开业,分别为合肥琥珀山庄、馥邦广场支行,淮南淮河新城、山水龙城、斯瑞明珠城、人民路、淮滨路支行,后续还将在芜湖、蚌埠、安庆、铜陵、六安、滁州、宣城、淮北、黄山、宿州、阜阳等地布局20家。这是作为五大国有银行之一的交通银行在我省首次试水“社区金融”模式的特色营业机构,标志着交通银行在江淮大地开拓普惠金融蓝海的征程中迈出了坚实的一步。



### 创新金融 另辟蹊径普惠民生

随着互联网金融的迅速崛起,金融脱媒和利率市场化进程的不断加快,商业银行在面临挑战的同时,也迎来了全新的发展机遇。为积极响应国家关于金融创新的时代号召,交通银行在逐步完善机构网络布局的同时,积极探索以“普惠金融”为主题的营业网点新模式,将服务触角延伸至社区,打造精细化、多元化的服务网络,让金融服务贴近百姓民生。

据了解,作为交通银行在皖的省级机构,交通银行安徽省分行首推及后续开业的普惠型特色网点,主要服务于社区居民、个体工商户等,采用“自助机具+客户经理”为主导、“线上+线下”相互融合的服务模式,通过延时服务、上门服务、远程服务等,为网点周边客户提供业务咨询、财富管理和便民金融服务。

### 打破传统 特色服务体贴入微

有别于传统银行网点宽敞气派的大堂、高高的柜台,普惠型网点时尚的装修风格、优雅的网点环境将为广大社区居民带来全新的服务体验。内部空间布局上,可谓灵活新颖、

精心设计,按照不同功能划分出接待区、洽谈区、业务办理区、自助服务区、财富管理区、休闲区等。网点装修上,以温馨的暖色调为主,鲜花、绿植点缀其中,营造出“家”的感觉。值得一提的是,休闲区里摆放着沙发、书架、饮水机等,社区居民不仅可以在此等候业务办理,还可以在闲暇时间到网点看书、喝茶、休息、聊天。

为了方便社区客户下班后办理业务,普惠型网点一般实行错峰营业,营业时间大多为早上10点至晚上8点左右,同时还会根据所在社区特点进行灵活调整,实现了“您下班,我上班;您休息,我服务,走进百姓生活最后一百米”。这种以便利性、差异性服务为出发点,实行延时服务制度,让社区内部及周边居民在传统银行网点营业结束后依然可以享受到优质的金融服务,便捷性不言而喻,进一步彰显了交通银行“以客户为中心”的服务理念。

### 科技先行 专享服务增光添彩

为顺应信息化科技发展趋势,交通银行普惠型特色网点将充分发挥网点面积“小”、员工

数量“少”、服务内容“多”、电子化程度“高”的特点,为社区居民打造专属金融服务平台。

走进网点,自助存取款机、自助网银机、多功能模块墙等一应俱全,最吸引大家眼球的当属功能强大的远程智能柜员机了。据了解,这台机器又叫iTM,是目前最为先进的银行智能自助设备,90%左右的银行业务都可以通过它来办理。只要客户按下智能柜员机上的客服按钮,面前的屏幕上会立刻出现一位戴着耳机的银行工作人员,通过麦克风与其进行实时视频通话,指导其办理业务,全程电子化操作。

为了更好地服务社区居民,普惠型网点除了通过电子机具可以办理传统现金存取、借记卡、信用卡业务和水、电、燃气、话费缴纳之外,还为社区客户推出了金邻卡等“金邻”品牌系列专享服务及产品组合。比如社区客户持有自身识别标志的“金邻卡”,便可以购买交行社区专享的“金邻理财”产品,还可以结合个人及家庭的理财特点获得一揽子的理财规划。后期交行还将推出“金邻贷”产品,可以为社区客户定制个性化的贷款方案,满足客户多样化的消费贷款需求;开展社区“金邻惠”商圈活动,结合社区居民衣食住行需求,于所在社区一公里范围内打造特惠卡环境;优先选择具有品牌知名度的连锁餐饮、水果店、便利店、面包店、洗衣店等开展合作,对交行“金邻卡”的持卡客户给予一定的折扣或优惠,让社区居民享受到真正的实惠。



### 交“享”辉映 惠食惠玩 惠生活



活动期间,持交通银行太平洋借记卡在“最红星期五·社区金邻惠”商户刷卡消费,即有机会获得刷卡金返还,或可尊享折扣优惠,“近”享好礼。

(具体活动时间详询各普惠型网点)

活动细则:

- 针对特定社区周边的交通银行“最红星期五·社区金邻惠”活动商户开展,包括:餐饮、超市等多种商户类型。
- 活动包括刷卡享折扣、刷卡有礼等形式。具体活动信息和商户介绍,详见社区特惠商户店内宣传广告,或咨询持卡人所在社区周边交通银行网点。
- 活动限交通银行太平洋借记卡持卡人参加,持卡人需在活动商户刷太平洋借记卡消费并满足商户活动条件,方可参与优惠活动。
- 交通银行在中国法律允许的范围内,保留针对本活动的解释、修改、中止和最终裁决的权利。交通银行有权在中国法律法规允许的范围内修改本活动条款及细则(包括但不限于延迟或提前终止本活动、更换同等价值礼品等),并于交通银行网站或其他相关渠道公告后生效,敬请持卡人留意。

### 社区金融特色卡

金邻卡



金邻卡是由交通银行为了满足社区周边个人客户、小微企业以及个体工商户综合金融服务需求而度身定制的借记卡产品。不仅整合了金邻宝、金邻贷等专项金融服务,而且可灵活叠加金邻通、金邻惠等多样化的社区增值服务功能。

特色功能

- 专享理财——针对社区居民理财需求,结合社区客户个人及家庭理财特点,理财规划建议书配套客户家庭理财产品包及套餐,为社区客户提供一揽子的家庭理财规划。
- 私人信贷——个性化定制个人信用贷款方案,满足社区客户多样化的消费信贷需求。
- 专项特惠——贴近社区生活,精选商户,提供多样化的社区专享刷卡特惠服务。

沃德财富卡



沃德财富卡作为交通银行专为高端客户——沃德财富客户打造的专属借记卡产品,除具有太平洋借记卡的所有功能外,还是沃德客户专属的身份标识,持卡客户可自选个性化的卡号,并且享受交通银行专业团队提供的一对一、面对面的全方位金融服务。在交通银行季日均资产达到50万元(含)以上的客户可申请办理该借记卡产品。

### 交通银行在皖首批7家 普惠型特色网点:

- 交通银行合肥琥珀山庄支行
- 交通银行合肥馥邦广场支行
- 交通银行淮南淮河新城支行
- 交通银行淮南山水龙城支行
- 交通银行淮南斯瑞明珠城支行
- 交通银行淮南人民路支行
- 交通银行淮南淮滨路支行

**交通銀行**  
BANK OF COMMUNICATIONS

您的财富管理银行

客服热线: 95559 www.bankcomm.com