

# 实用“防电信诈骗”指南

临近年关,又到了电信诈骗案件的高发期,一些不法分子冒充银行、税务、社保、亲友以信用卡透支、涉嫌经济案件、电话欠费、绑架等为名,向市民进行电话、短信诈骗,造成不小的经济损失。本周,邮储银行专家将结合实际案例,为您剖析电信诈骗的常见手段和应对方法。

■ 记者 宁大龙

## 内容的真实性要多方求证

“我在ATM机上按他电话里说的步骤操作,没想到卡里一下少了将近一万元。”合肥市张女士接到了一个电话,对方自称税务人员,要给张女士购房“退税”,但必须用银行卡在ATM机上操作退还。于是,张女士带着银行卡前往家附近的ATM机,并按照对方的“指导”使用英文模式操作,结果糊里糊涂转出了9800元。

**邮储银行专家提示:**毫无疑问,张女士遭遇了电信诈骗。电信诈骗,即不法分子通过电话、短信和网络等方式,编造虚假信息,设置骗局,对受害人实施远程、非接触式诈骗,诱使受害人给不法分子转账的违法行为。常见的虚假信息主要有:1、虚构子女被绑架,利用电话录音(如孩子的哭声)造成恐慌,要求家人汇款赎人;2、冒充熟人,以车祸、生病、违法需缴纳税款等为由实施诈骗;3、冒充电信局人员,以电话欠费等名义实施诈骗;4、冒充公、检、

法、司等国家机关人员,以事主涉嫌洗钱、诈骗等为由,实施诈骗;5、冒充税务人员,以退税为由要求事主到银行ATM机上操作,并诱骗事主使用英文模式操作,实施诈骗;6、以中奖为由,要求事主交纳个人所得税、服务费和手续费等实施诈骗。如果您接收到类似的信息,一定要提高警惕,多方求证核实,谨防被骗。

## 信息来源也要注意“打假”

近日,铜陵市王先生收到了一条955开头的“银行”系统短信,以“银行系统升级、手机银行过期需激活、信用卡积分兑换”为由,诱导王先生登录钓鱼网站,企图盗取其资金。谨慎的王先生直接致电银行的客服中心,得知该行没有给客户发过类似内容的短信。王先生纳闷了,那这条短信究竟是谁发的呢?

**邮储银行专家解答:**根据王先生的描述,他收到的短信应该是伪基站假冒银行发送的诈骗短信。这种“钓鱼”式电信诈骗一般

伪造银行网站、手机银行wap版网站,利用客户对银行的信任,诱骗事主登录假冒银行网站和网银,窃取相关信息,造成客户资金损失。所以,您在收到“银行”的电话或短信时,也要仔细甄别“银行”的身份,加强防范意识,谨防上当受骗。邮储银行郑重提醒您,邮储银行唯一官网地址为www.psbc.com,手机银行wap版官方网址为wap.psbc.com,如有任何疑问请咨询我行客服热线电话95580。

## 手机银行诈骗知多少?

滁州桑先生在购买二手房过程中,遇到不法分子冒充房产中介,提出可以提供低息贷款,但要桑先生使用不法分子提供的手机号开通手机银行,进行转账验资。结果在桑先生设定手机银行密码的同时,不法分子通过手机号获取了桑先生的密码信息,窃取了账户内资金。

**邮储银行专家提醒:**案例中的桑先生并不清楚手机银行应该使用本人的手机号

中国邮政储蓄银行  
POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA

金融知识  
大课堂



码,轻信他人的诱骗,使用他人手机号码开通手机银行,造成资金损失。邮储银行提醒您,请务必使用自己的手机号码开通手机银行,不要在他人手机上使用自己的手机银行。建议将手机银行登录密码和银行卡账户密码设置成不同的密码,并定期更换。同时,在手机银行使用过程中,手机浏览器若提示“保存账户及密码信息”,请选择不保存,并定期清理浏览器中的缓存、Cookies和表单等信息。最好可以安装手机病毒查杀软件,不安装或运行来历不明的软件和程序。如果手机丢失或手机号码更换,请及时前往银行网点,注销或变更手机银行业务。

最后,邮储银行提示您,如果遭遇电信诈骗,思想上要做到沉着冷静,不慌不乱,不贪便宜,拒绝诱惑;行动上要做到核查事情,辨别真伪,不乱转账,寻求银行客服和公安机关帮助。

(如果您有金融知识相关的疑问,欢迎发邮件至:ahpsbcxuanchuan@sina.com)

## 卓越竞争力大奖情定新华保险

12月18日,第十二届中国企业竞争力年会在京举行,“2014年卓越竞争力金融机构评选”结果揭晓。基于近年来以寿险业务为核心、坚持战略转型的显著成就,新华保险荣获“2014卓越竞争力本土保险公司”大奖,公司董事长兼CEO康典先生独家荣获“2014金融风云人物”奖项。

主办方表示,新华保险在2014年逐

渐完善十大体系、六大平台、三大能力的建设布局,连续多年的转型成果开始集中呈现。公司前三季度原保险保费收入约862亿元,同比上升19.3%;前三季度净利润63.26亿元,同比增长60.1%,业绩、净利润等增幅超出市场预期。

据悉,中国企业竞争力年会由中国社会科学院与《中国经营报》联合举办。卓越竞争力评选从2009年开展,

至今已至第六届,评选依托社会科学院的企业竞争力分析模型项目,从净资产等指标入手,将经济学研究数据及模型引入到对银行业、保险业、信托业三大金融机构竞争力评测中。

记者 邹传科



## “科技小巨人”开启金融创新之旅

12月19日下午,浦发银行2014年“科技小巨人创新金融之旅合肥站”活动成功举办,向社会各界隆重推出浦发银行“科技小巨人”金融服务理念。合肥市科技局、安徽省股权托管交易中心、诺亚财富、股权基金、创投机构等机

构相聚一堂,共襄盛举。

活动现场,浦发银行从创新产品与服务、优势、成功案例等三个方面与会企业代表详细阐述了浦发银行“科技小巨人”的服务理念。合肥分行刘仁权副行长致欢迎辞,介绍了合肥分行在科

技金融领域的创新探索和突出成果,表示将全力支持科技创新企业发展,提供优质金融服务。此外,活动特邀现场嘉宾积极参与,以轻松活跃的论坛形式,就科技中小企业的投融资、公司治理等现场交流探讨。

记者 邹传科

## 银行短期理财收益普遍超过5%

2014年末将至,银行又将迎来存款“大考”,银行理财产品的收益率小幅提高,短期理财产品收益率普遍超5%,业内人士表示,这是往年的常见规律。但是,今年受降息及银行存贷比政策调整影响,银行理财产品收益上升趋势不如往年明显。

■ 记者 邹传科

### 短期理财产品收益普遍超5%

银率网数据显示,目前省城合肥各银行推出的理财产品收益率普遍回升。其中,大部分短期理财产品收益率超过5%。比如,招商银行发行的一款今日截止、起投资额5万元、投资期限42天的理财产品预期收益率为5.2%。“年末了,正是购买理财产品的好时候。这个月,我们银行的理财产品比11月份上涨了

1个百分点左右,平均收益达到5%以上,到月底的时候估计还会上涨一点。”长江中路招商银行一位工作人员说。

“中国银行现在有一种70多天的理财产品,收益率为5.2%,收益率最高的一款理财产品已经达到了5.5%,上个月的时候收益率才4个百分点。”三孝口中国银行工作人员介绍,往常这些理财产品的最低购买额是10万元,现在已经调整到了5万元。

然而,记者采访中也了解到,临近年末银行理财收益率普遍上升,但是受降息的影响,今年的理财收益不似往年喜人。

### 今年的收益率明显不如去年

“受大的经济形势影响,今年的理财产品不能与去年动辄6%到7%左右的收益率相比,年关到了,银行存款利

率有所调整,银行揽储大战也将开始,到时候理财产品收益率还会再上涨一点。”中国银行一名工作人员表示。

“受降息的影响,银行理财产品收益比往年下降了2个百分点左右。今年购买的人数少了些,往年这个时候每天都有几十位市民排队购买理财产品。今年股市行情好转,我们也会建议大客户购买基金。”招商银行的工作人员告诉记者。

业内人士分析,央行降息导致理财产品的收益率随之下降,加上股市上涨的双重刺激,导致部分资金流出银行。年末到来,银行对资金需求比较旺盛,因此这个时候推出一些收益率较高的理财产品有利于留住资金,甚至吸引新资金入场。“如果存款利率不上调的话,今后银行理财产品的收益率是会逐渐下降的。”

## 浙商资管: 获批发行权益类公募基金

11月28日,浙商证券旗下浙江浙商证券资产管理有限公司(以下简称“浙商资管”)的第一只公募基金——“浙商汇金转型成长混合型证券投资基金”获得中国证监会批复,这是国内第二家由券商资管子公司担任管理人发行的基金产品。2014年8月20日,浙商资管获批公募基金业务资格,是国内第四家获得该牌照的券商资管。其前身是浙商证券资产管理总部,自从2009年6月成立以来,在国内理财市场中树立了良好的业绩口碑,始终坚持做好权益类产品的主动管理,其主动管理类资产规模近百亿且业绩不俗。邹传科

## 芜湖再添第三方理财机构

12月21日,诺亚(芜湖)财富管理中心开业庆典暨新闻发布会隆重举办,象征着诺亚这艘“财富管理方舟”正式登陆芜湖市,开启“江城”的“独立财富管理”新时代。今后,芜湖高净值人士也将第一时间分享到投资理财领域的领先理念和创新产品,获得专属的财富管理服务。

据悉,诺亚财富起源于2003年,是中国独立财富管理行业的开创者和领导者。2010年11月10日,诺亚财富在美国纽约证券交易所成功上市,是国内首家也是唯一一家在纽交所上市的独立财富管理机构。

记者 邹传科

## 中信银行授信余额过万亿

近期,中信银行在现代服务业金融的发展势头令人瞩目。刚刚上线可实现“一站式就医”和就诊全流程覆盖的“银医通”系列产品之后,该行又针对现代旅游业探索性地推出了景区经营权质押融资的“景区贷”等创新产品,逐步建立了现代服务业金融的先发优势,成为国内银行业中的先行者和领跑者。近两年来,中信银行敏锐把握市场契机,将“全面进入现代服务业”作为全行发展战略。截至2014年10月,中信银行现代服务业金融表内外授信余额超过1万亿元。

邹传科