

“乘客泼水空姐”事件引发导游吐槽 讲述中国游客“奇葩”故事

最近一两天,关于“文明出游”成了热门关键词。12月11日,“中国乘客泼水空姐”的微信在朋友圈广传,信息称亚洲航空FD9101航班由曼谷(廊曼)飞往南京时,有中国乘客向空姐泼热水大闹航班致飞机返航。涉事4人被带到曼谷当地警察局接受调查,并处以罚款。

在航班上“撒泼”比较少见,但我们身边也有很多不文明的出游行为,乱丢垃圾、公共场合喧哗、甚至打骂导游……连日来,星报记者采访了省城多名领队导游,听她们吐槽游客在旅途中的各类奇葩故事。

■ 记者 董艳芬



一名游客在公共场合脱鞋



一名游客旅行途中攀爬护栏

公共场所脱掉鞋子

导游小陈是合肥一家旅行社的出境游领队,每个月有20多天都在境外。说到出境带团当中看到的游客不文明行为,她吐槽称:太多了。

“没有在国际航班上泼水这么夸张,但在当地居民看来也是很不文明的行为。”小陈说,这些不文明集中在行为的陋习上,比如说随地吐痰、乱丢垃圾、在公共场所说话很大声等等。

小陈告诉市场星报记者,让自己印象很深的是,有一次带团去台湾,在日月潭的游船上,一位游客竟当着整船的人把鞋子脱掉了,然后若无其事地把脚伸到对面的空位置上。

“其实每次发团之前的行程说明会上,我们都会提醒游客文明出行,但还是会有少数游客细节之处不够注意。”

不讲道理,扇导游耳光

导游黄丽(化名)有一次更难忘的带团经历。

“那是一个夕阳红专列,目的地是贵州,由于火车凌晨到站,我们大巴早上4点多就把游客拉到了黄果树瀑布景点了。我看时间还早,就让全车的游客先下车吃个早饭,没想到奇葩的一幕就发生了。”黄丽说,当时车上一个马鞍山的阿姨说自己旅途太困了不想吃饭,想在车上休息。按照公司规定,是不能给游客单独在

车上睡觉的,黄丽和游客解释不能这样,因为司机要把车门锁起来,而对方强烈表示要留在车上,即便是车门锁起来都没关系。黄丽只好答应她这么做了。

没想到10分钟之后,就有游客发现这位阿姨醒了,在敲车门喊人。“我立马找来了司机,并打开了车门。而她下车做的第一件事就是扇了我一巴掌。”回忆那件事情,黄丽至今都觉得委屈。最后还报警处理了。

汗蒸室里叽里呱啦

“有时候你不得不承认,有的中国游客和国外游客的素质还是有差距的。”上个月,导游小张带团去韩国旅游,目睹了旅行中的种种不文明行为。

“先从乘飞机说,很多客人一上飞机就嚷嚷着换位置,我们会在征得其他客人的同意后,个别换掉位置。”小张说,这次“中国乘客泼水空姐”事件当中也有调换座位起的冲突,其实,空姐在飞机上是没有权利和义务调换座位的。

小张说,在韩国的一个景区里有一个“海女”的雕塑,“海女”是韩国传说中的一个物,下半身鱼尾,上半身赤裸着。“有个别中国游客,特别是男性游客与‘海女’合影的动作很低俗,有人甚至会站到雕像上面,确实很不雅观。”小张无奈地说。

另外,在韩国当地的汗蒸室,小张所带的团队有游客自费去蒸桑拿。她发现,中国的女人几个人会凑在一起不停叽里呱啦说话,而当地人很少在这些公共场合这样说。

新闻链接 国家旅游局:团队出游确保做到三个“务必”

“乘客泼水空姐”事件发生后,国家旅游局再次要求旅行社切实做好旅游团队出游各个环节的文明旅游宣传引导工作,确保做到三个“务必”:务必开好行前说明会,做好文明旅游观念的普及,把遵规守纪、文明出游的要求讲清楚,把不文明言行的利害关系讲清楚,把“组团关”;务必要求导

游领队与旅游目的地导游做好对接,介绍清楚目的地风俗禁忌、宗教信仰、礼仪规范,特别是有关法律法规的情况,把“落地关”;务必要求导游团队在旅游行程中落实业务工作与文明督导的“一岗双责”,适时提醒,及时劝阻,切实担负起文明旅游宣传引导的职责,把“行程关”。

□本版图片由导游提供







双色球 UNION LOTTO

派奖双色球 惊彩二重奏

二等奖直指500万!

(2014.12.10 - 2015.01.25)

一等奖每期派奖1000万 2元可中1500万