

省工商局发布10月消费申诉报告

通讯、交通和互联网服务投诉量居前三

星报讯(记者 施超) 昨天,省工商局发布我省10月消费申诉报告,上个月全省各级12315中心共受理各类问题12487件,其中投诉1681件,通讯、交通和互联网服务的投诉量居前三。

来自阜阳的消费者李女士投诉称,今年6月,她在当地一家通讯公司营业部办理了“订套餐送话费”活动。“当时营业员告诉我,买手机可返话费。”李女士才定下这款通讯套餐。

使用新手机的几个月里,李女士频繁接到电话和短信通知。“我每月都有返还话费,还说我欠费?”起初,李女士还以为是电话“诈骗”,后来发现不对劲,便去营业厅查询了账单。不查不知道,一查吓了一跳。原来,通讯公司不但没有返话费,还多收了她近600元的通信费用。

李女士多次联系该公司客服沟通未果,最终向当地12315中心进行举报投诉。经调查核实,由于营业部工作人员的操作失误,造成李女士接收不了返还话费。最终,该公司同意退回多收的话费。

通讯产品已经成为我省消费者投诉的重灾区。此次省工商局发布的消费申诉报告显示,上个月,消费者投诉量位居前十位的分别是:通讯产品、交通工具、互联网服务、家用电器、服装鞋帽、装修建材、餐饮和住宿服务、家居产品、美容美发和洗浴服务。

报告显示,全省有关商品质量的问题纠纷最多,从电子电器、服装鞋帽、建筑装饰和建材钢筋、交通工具等重点领域来看,服装鞋帽商品的投诉量增幅最大,同比增长四成多。

合肥市政务文化新区接听12345

星报讯(记者 马冰璐) 昨日,市场星报记者获悉,11月21日(星期五)15:00至16:00,合肥市政务文化新区建设指挥部办公室主要负责同志携相关处室负责人,就“创新转型 和谐发展在打造合肥国际化都市区中奋发有为”专题接听12345政府服务直通车市民来电。届时欢迎市民来电咨询、投诉,提出意见和建议。

人,就“创新转型 和谐发展在打造合肥国际化都市区中奋发有为”专题接听12345政府服务直通车市民来电。届时欢迎市民来电咨询、投诉,提出意见和建议。

省城将修建至德路等23条路

星报讯(杨楠楠 记者 丁林) 未来,从马鞍山路去宁国路吃龙虾,将多一条路可走。

源交易中心获悉,省城包河区未来还将修建23条路,包括连接马鞍山路和宁国路的至德路,目前该项目正在进行设计方的招标。

市场星报记者昨日从合肥公共资

2014 成招录取最低控分线公布

星报讯(记者 王涛) 记者昨日从省考试院获悉,我省2014年成人高校招生考试评卷工作已经结束,录取最低控制分数线公布,高中起点升本科的文理科最低控分线分别为215分和160分。

文史类135分、理工类130分。艺术、体育类专业按不低于相应招生类型最低控制分数线的70%折算,其中艺术类专业数学成绩不计入总分。

- 具体分数线如下:
- 一、高中起点升本科
文史类215分,理工类160分。
 - 二、高中起点升专科

- 三、专科起点升本科
文史中医类190分、理工类120分、经管类125分、法学类160分、教育学类135分、农学类150分、医学类165分、艺术类120分。

合肥热电真情服务特殊群体



星报讯(陈亚林 记者 李尚辉) 随着今冬供暖的提前启动,合肥热电集团营业大厅迎来收费高峰。由于今年是理顺价格的第一年,以及用户自主选择交费方式,热电集团服务人员为每位用户的咨询都认真、耐心的解释,尤其遇到特殊用户时有时需要解释十几分钟甚至几十分钟,热电集团的真情服务赢得了用户的赞誉。

费安琪给他们拿来了笔和纸,用户将他们要办的业务写在纸上。费安琪将今年新的计价方式、计价周期等写在纸上,还帮他们计算去年用量,为他们选择计价方式给出了建议。整个服务过程约半个小时,虽然是无声的,可无声胜有声,因为他们态度友好,而费安琪服务贴心、热情周到,得到了用户称赞,他们在纸上写下了:“你的服务太好,真是太感谢了!”的字句,最后指指费安琪,然后竖起了大拇指,紧紧握着她的手表示感谢。

服务过程中,营业大厅工作人员费安琪接待了一位聋哑用户,面对费安琪的微笑询问,该用户用手势回应着。

近年来,热电集团对孤寡老人、残障人士等开展特殊用户服务,如上门服务,献爱心活动,一对一服务等,还专门建立了特殊用户档案。特殊服务无止境,接下来热电集团还将开展更多的特殊用户帮扶活动,为用户提供优质服务的同时,让他们感受到热电更多的关爱。

4G 沃行卡

流量 语音 双升级

加送语音 60分钟

套餐流量 升至1.5倍 高达750M

精彩在沃

流量更多、资费更低,畅玩无极限!

月费(元)	套餐包含			超出套餐资费			
	省内流量(MB)	本地拨打长途/市话(分钟)	增值业务	国内流量(元/MB)	本地拨打长途/市话(元/分钟)	接听免费范围	国内漫游拨打/接听(元/分钟)
16	150	60	来电显示	0.3	0.15	本地	0.2
36	750						
26	450						

可叠加流量半年包 百元1.5GB 跨月不清零(二选一)

费用	包数据流量	有效期
100元	1G国内流量	6个月(不含订购当月)
100元	1.5G省内流量	6个月(不含订购当月)

注:可登陆www.10010.com或到联通营业网点订购

