

省长信箱这10年

市场星报记者为您揭开省长信箱的秘密

2004年,安徽省省长信箱正式开通,至今已整整10年。统计数据显示,在这10年间,有超过5万人次给省长写过信。他们给省长写信都写了啥内容? 都有回音吗? 这些信省长能看到吗? 现在,就让市场星报记者为您揭开省长信箱的秘密……

■ 记者 祝亮

给省长的信都写了啥(节录)

▶ 信件编号: 176643

省长,我去看周杰伦演唱会没迟到,为啥不给进?

信件内容:

5月17日晚我去看周杰伦的演唱会,由于堵车到奥体的时候已经20点50分左右。

到了大门口,我就问保安,现在还能进去吗?“有票就给进。”保安回答说,于是就验票、检票,然后上台阶准备进会场。

就在这时,一群身穿黑色衣服的工作人员突然拦住我们不让进了,说现在停止检票,任何人也不给进了,当时跟我一起在门口排队的人有好几十个,都感觉很不公平。票上虽然写着9点停止检票,这应该是从大门进口开始停止的,但是我们都进来了,而且上了台阶了(台阶很长,上台阶大概要一二分钟)。这时我也注意到大门口也没有停止检票,后面也有人陆陆续续进来,但是没有办法,也是一样只能在门外站着,有几个女孩还哭了。

这事我向12315反映过,12315说找

12345,12345说这事不归他们管,让我找12315……就这样一直被踢皮球,实属无奈,希望省长能为我们这些老百姓评理。

合肥市政务文化新区建设指挥部办公室回复:

经查,2014年5月17日晚19时30分,周杰伦2014演唱会·合肥站在合肥体育中心开场,21时停止检票。当晚,来信人持合肥体育中心北看台门票于20时50分进入合肥体育中心外场,由于进内场时超过规定的检票时间,安检人员拒绝其入场。事后,合肥中体产业管理有限公司积极与来信人取得联系,耐心解释演唱会检票流程,并邀请其参与体验合肥体育中心大型活动保障工作,取得来信人理解。我办已要求合肥中体产业管理有限公司进一步完善合肥体育中心管理流程,杜绝此类事情发生。

▶ 信件编号: 175788

省长,请你拖个大包在火车站乘公交走走看

信件内容:

省长你好,省会火车站是一个省的窗口,但在合肥,我看是安徽省的“伤口”。公交站离火车站400多米远,在全国恐怕也找不到。我请省长拖着大包小包也去走走看。

“为人民服务,以人为本”,不是口号,而要让老百姓切身感受到。

合肥市国资委回复:

2012年9月,因轨道交通1号线工程建设需要,原火车站公交枢纽站被拆除,经相关部门协调,合肥公交集团公司将原停靠火车站公交枢纽站的公交线路全部迁至距火车站约600米的中绿广场临时公交站。

考虑火车站公交枢纽站迁移后给乘客带来的不便,公交集团对距火车站出站口较近的站前路上“站前广场”、“火车站”2个公交站台线路进行了调整。目前“站前广场”停靠10路、22路、129路、159路、504

路、517路、705路等7条线路;“火车站”停靠159路、504路、517路、701路、705路等5条营运线路。

2014年春运期间,为方便旅客出行,公交集团应瑶海区政府要求,在火车站站前广场西侧临时增加一个公交停靠站(129路、517路、705路、801路在此停靠)。试运行一段时间后,由于站前路道路情况非常复杂,导致站前路的拥堵现象变得更为严重,公交集团在无奈情况下,不得不将先前增设的临时停靠站取消。

在火车站站前广场改造方案中,已详细规划了一个综合交通换乘枢纽站。同时轨道1号线也计划在2016年12月开通试运营。公交集团会根据站前广场改造工程和轨道交通1号线建设推进情况,积极优化火车站附近线路。待新综合交通换乘枢纽站建成后,进一步优化火车站区域公交线网布局,为乘客提供更安全、舒适、便捷的出行服务。

▶ 信件编号: 174804

省长,我想成为第十三届省运动会志愿者

信件内容:

省长,您好,很高兴能够通过安徽省政府网站给您写信,我是安庆市怀宁县高河镇的一名高一学生,今年16岁,最近我得知第十三届省运会将在安庆市举行,志愿者也正在招募中,所以我也想为省运会做一份贡献,成为省运会志愿者,请问该如何报名?希望您能够圆我志愿者的梦,谢谢!

怀宁县教育局回复:

经了解,第十三届省运会招募志愿者主要任务是,在主要场馆、宾馆、车站做好运动员、裁判员的接待迎送、咨询服务等工作;开展定点宣传志愿服务、便民服务工作。招募对象要求工作、生活、居住在安庆市区,且年满18周岁。来信人才16岁,而且不在市区生活,不符合申报志愿者要求。非常感谢这位同学对公益事业的支持!



省长信箱四焦点

▶ 焦点一

给省长信箱写信,省长真能看到吗?

给省长信箱写信,省长本人可以看到吗?这恐怕是写信人都最想知道的事。

“坦白说,大多数信件省长不一定都一一过目。一般来说,我们收到省长信箱的来信后,每周两次由专人转到省信访局,然后由省信访局向各市、省直管县政府和省政府各部门、各直属机构转送和交办。”

“但据我所知,曾有过多次省长或分管省长亲自督办解决。这些事例一般较为重大,或较难解决。”负责省长信箱信件收集的相关工作人员告诉记者,“省长信箱的信件大多数还是分到具体的负责单位来办理,分到谁就由谁来负责,一般办理后还要问写信人对办理意见是否满意。”

▶ 焦点二

给省长信箱写信,事情都能解决吗?

在老百姓给省长写的信中,绝大多数是反映情况、请求帮助、揭发控告、咨询查询、意见建议等几大类。因此对写信人来说,事情能不能得到解决,问题能不能有回音是他们较为关切的实际内容。

据了解,10年来,省长信箱实际收到信近18万封,但这其中就有很多封信属于“没有实质内容”、“发几句牢骚”、“重复发信”等情况,均属于无效信件。因此,首先这部分无效信件就不存在办理和回复。

筛选下来的有效信件估计超过5万

件(2013、2014年的总数尚未统计)。这些有效信件中也有部分诉求并不合理,不可能都落实,但能做到件件有回复。“其实,我们感觉对老百姓来说,省长信箱解决问题的效果比其他渠道都要好,一方面顶着‘省长信箱’的帽子,只要能解决的问题,办理单位绝对不会不办理或者推脱。另一方面,如果有办理超过规定时间,或者办理中存在问题的,还可以按照相关法律法规申请行政复议,甚至进行行政诉讼,也就是我们常说的‘民告官’。”工作人员透露。

▶ 焦点三

给省长信箱写信,多久能得到回复?

给省长写信,多久可以得到回复呢?今年,省政府办公厅发布《进一步加强和规范省长信箱、省长热线和网上留言办

理工作规则》,对办理流程等环节作出规范。

其中,就明确提出,“省长信箱”的办理,原则上在15个工作日内要办结。

▶ 焦点四

给省长信箱写信,信息会泄露出去吗?

据介绍,办理工作要遵守保密有关规定,对人民群众要求保密的诉求事项及来信(电)人的姓名、电话、住址等个人信息进行保密。不得泄露、扩散可能对来信(电)人权益造成损害的内容,也不得将检举、控告类信件转至被检举、控告单位和个人,不得泄露或传播领导同志

对有关信件的批示等。

我省还规定,对不符合要求的退回限期重办。强化跟踪督办,经常开展“回头看”,了解问题是否解决、群众是否满意。注重研究提升,定期汇总分析,加强督查考核,推动办理工作提质增效,确保群众反映情况渠道畅通,反映事项件件有着落。