

合肥市包河区国税局 自觉践行党的群众路线 深入推进作风效能建设



协办单位：合肥市纠风办

今年2月第二批党的群众路线教育实践活动开展以来，包河区国税局认真贯彻上级要求，紧紧依靠全体干部职工，紧密结合实际，精心组织、科学谋划、周密部署、广泛动员、形式多样开展群教活动，呈现出全员参与、学习深入、氛围浓厚、成效显著的特点。通过活动的开展，区局上下思想认识进一步提高、作风进一步好转、党群干群征纳关系进一步密切、为民务实清廉形象进一步树立，对税务机关效能建设也起到极大的推动作用。

■ 朱江琳 郑瑞娟

广开言路多途径征求意见 细化措施加强整改

在教育实践活动中，区局通过集体学习、工作会议、聊天交谈、召开座谈会等方式，征求党员、老干部、纳税人、地方党政机关、“两代表一委员”的意见和建议，领导班子成员每人都选择了辖区内一户有代表性的企业作为联系点，深入企业了解纳税人困难和需求。区局对征集的意见



聘请各界人士代表为特邀监察员

根据问题类别进行梳理归类，填入“四风”问题整改台账，确定整改方法、时限和责任部门、分管领导，实时更新问题，整改落实情况。每位领导班子成员都针对个人收集的意见和自己查摆的问题制定整改方案，建立整改台账，完成一项，销号一项。同时制定区局制度建设计划与台账，修订与完善区局在考勤、中心组学习、日常巡查自查等方面的制度规定，为内部管理提供制度保障。

进行“四风”突出问题专项整治 加强作风建设力度

在教育实践活动中开展“四风”突出问题专项整治工作，以解决群众和纳税人反映强烈的突出问题、积弊已久的“老大难”问题、屡犯屡改的惯性问题为重点，下猛药、出重拳，一项一项抓整治，集中力量打好专项整治攻坚战，着力解决联系群众和纳税人“最后一公里”的问题，解决服务群众和纳税人“最后一步路”的问题，推动包

河区国税局作风进一步好转。

根据税务系统总体要求，深入开展“三清三察三审三治”。即在区局开展办公用房清理、公务用车清理、基本建设清理“三清”检查工作。推进察访“门难进、脸难看、事难办”现象，察访不依法行政、办事效率低下现象，察访“吃拿卡要报”现象的“三察”工作，和进行“三公”经费、会议经费、专项资金“三审”工作。以及推进治理超职数配备干部问题、治理党政领导干部在企业兼职（任职）问题、治理干部管理中的违规违纪问题的“三治”工作。

落实“便民办税春风行动” 提高服务纳税人的质量与效率

根据税务机关践行群众路线的重要内容，包河区国税局以落实“便民办税春风行动”为抓手，完善办税服务厅“首问负责制”、“领导值班制”，不断优化办事流程、提高纳税服务水平。从2014年6月下旬开始正式施行落实“便民办税春



陈伟局长在办税大厅为纳税人提供咨询服务

风行动”，不断优化办税服务厅环境与软硬件配置，加强工作人员培训，提高服务质量与效率。遵守安徽省国税系统统一办税服务流程，办税服务厅提供导税服务、全程服务、提醒服务、延时服务、预约服务，实行首问责任制和一站式服务，按照一次性告知和“窗口受理、内部流转、限时办结、窗口出件”的要求，避免纳税人“多头跑”和“重复报”的问题。继续推行“免填单”服务，进一步整合窗口，6月23日起正式实行以“综合服务+发票代开+税控发行”为模式的“一窗通办”服务，实现了让纳税人在一个窗口完成税务登记、文书受理、纳税申报、领购发票等多项业务，提高办税效率。

10月1日起，国家税务总局决定在全国范围内推行《全国县级税务机关纳税服务规范(1.0版)》，区局提前加强学习与软硬件配套，着力宣传引导，保证将《纳税服务规范》落实到位，达到“流程更优、环节更简、耗时更短、效果更佳”的要求。

合肥市烟草专卖局(公司) 专卖管理工作再显新成效

2014年上半年，合肥市烟草专卖局专卖管理工作深入推进打破网、内部监管、市场监管、精益管理四项工作，全力维护了卷烟市场经营秩序。1~6月份，全市累计查获卷烟6.07万条，同比增长75.13%；查获案件起数1287起，同比下降18.13%；其中查获5万元以上大要案75起，同比增长294%；查获涉烟案值965.18万元，同比增长76.27%；罚没款59.98万元，同比增长54.87%。

狠抓“打破网”，深入推进涉烟大要案件查办工作。先后组织召开“两个联席”机制成员单位工作会议，及时通报

涉烟案件查办、卷烟市场整治工作形势，有效建立了烟草与公安、工商、交通等部门联系，加强基层执法联动，形成合力。

完善“两个机制”，积极构建“大内管”、“一案双查”工作机制，规范内部管理。成立内管机制工作委员会，明确内管工作职责；强化专销协同，完善零售市场信息监测、交流和互通机制，规范零售户业态，着力推进了“三员”互控工作制度。

强化市场监管，开展“三项行动”，区域性市场整治取得实效。相继开展“斩首”行动、回流烟草市场整治、交通

整治运输环节“百日行动”等，突出做好市场清理、宣传服务、投诉受理三项重点工作，深入开展打击物流运输领域涉烟违法犯罪行为，切断非法烟草专卖品运输渠道。

推进精益管理，做实“四项工作”，进一步强化行政许可。积极推进许可证延续换发，强化标杆所队创建，以专卖管理“社会化、精益化、标准化、数字化”提升专卖人员能力素质，全面推进卷烟市场监管APCD工作指引法，加强市场监管，提升监管效率。

陶星辉

合肥烟草专卖局(公司) 全面启动 精益管理改善项目

为进一步在全市系统营造精益管理氛围，强化管理出效益的发展理念。合肥市烟草专卖局(公司)围绕“基础管理上水平”的战略任务，全面启动精益管理工作项目。

精益管理思想源于20世纪丰田的精益生产管理方式，并且从理论高度归纳和综合了现代的管理方法。其核心是要用更少的人力资源、更少的库存、更少的时间、更少的空间生产产品与服务，快速响应客户的需求，同时以最经济有效的方式来保证产品与服务的高质量。

合肥市烟草专卖局(公司)结合自身行业实际，通过建立精益组织，从推动精益管理的领导机构、推进精益改善的执行机构、落实精益实践的骨干三个层面形成精益团队，建立精益组织，加强精益考核，确保精益管理落到实处；通过导入专业咨询公司，多形式、多层面的培训和宣贯，使“少资源投入，多价值创造”和“持续改善，减少浪费，追求卓越”的精益理念成为员工的自觉行为，精益管理文化正逐步形成；通过成立需求预测、物流现场和审批流程等15个精益项目小组，围绕创造和实现价值，合理使用PDCA、六西格玛、5S、TnPM、TWI、看板管理等精益工具，从发现问题、解决问题、持续改善三方面去建立、完善和优化流程，使流程简洁、高效和增值，不断提升管理水平。

目前，该项目已进入二期内部评审阶段，计划于今年年底召开精益管理现场会。

程浩

合肥市烟草专卖局(公司)肥西县局上派管理所 “五措施”强化证件规范管理

为贯彻落实合肥市局2014年延续换证工作部署，肥西县局上派管理所落实“五措施”，稳步推进2014版许可证延续换证工作，进一步规范辖区持证经营。

做足准备，打好基础。为使延续工作井然有序，组织所内市管员学习掌握《肥西县局2014年烟草专卖零售许可证换发工作实施办法》，循序开展宣传、告知、受理、送达、延续、公告等工作。

集中作业，把握进度。为提高效率，上派管理所对辖区零售客户进行分类、分片，制定时间表，先易后难，将客户信息录入与许可证制发同步进行。

综合判定，合理设置。根据零售客户的守法经营、亮证经营、配合工作等情况，合理确定零售户的许可有效期限。

坚持原则，严格把关。在延续中，经过进一步的审查与核实，对烟草专卖许可证有效期届满，因生产经营能力、条件

发生重大变化导致不符合法定条件的或者有严重违法行为的，不提交申请、证照不符、私自过户等情形不予延续。

着力监管，提升规范。严格按照上级文件以及《合肥市局烟草制品零售点合理布局规定》的要求，突出许可证使用的日常监督与细节管理，严厉打击无证经营、非法转让等行为，提升证件规范管理水平，维护市场经营秩序。

俞金虎