

效能暗访: 问题零容忍、整改有实招

明察暗访工作已经成为省直机关促进机关作风效能建设的有效办法。通过暗访发现问题、督促整改、责任追究,机关工作人员服务意识大为增强,工作作风明显改进,工作效能显著提升,有力推动了中央八项规定的落实。

从2011年至今三年多,省直效能办共对92家省直单位进行了8次全覆盖暗访。暗访显示,省直机关效能建设已转向常态化、长效化,绝大多数单位对效能建设越来越重视,很多单位的效能建设已经成为“一把手工程”,一把手亲自抓,分管领导具体抓,效能办负责抓,处室全员参与,形成了效能建设一级抓一级,一级对一级负责的工作局面。各单位较好地执行机关效能建设“八项制度”,积极履行核心职能,稳步推进政务公开、事务公开,绝大部分干部职工业务熟练,工作态度不断改进,服务质量明显提高,机关工作秩序井然。但在暗访中也发现一些值得关注的问题。

主要问题

一是网上违纪问题。网上违纪是公务时间利用网络娱乐干私事,公私不分,主要表现形式是QQ聊天、网络购物、炒股、玩游戏、观娱乐视频听音乐看电子小说、玩手机、浏览和工作无关的网站。暗访中累计发现网上违纪问题

为暗访确认问题总量的46.1%,占暗访确认问题的较大比例。少数单位(次)较多、问题比较突出。

二是违反“八项制度”问题。主要表现为对“八项制度”内容不熟悉,违反离岗告示制相关规定,AB岗制落实不到位,迟到早退,上班时间吃早餐零食,提前午餐以及单位效能投诉电话无人接听等。暗访中累计发现违反“八项制度”问题为确认问题总量的49%,占暗访确认问题的近半数,且呈现出顽固性反复性的特点。通过累计问题的单位分布统计看,占受访单位总数的45.7%,少数单位问题还比较突出。

三是“门难进”问题。主要表现为门卫保安态度较差、阻挠,出示暗访证也门难进等。“门难进”问题经过反复抓,呈现出逐年减少的趋势,三年来累计有17个单位出现门难进问题,占受访单位总数的18.5%,个别单位比较突出。从单位性质看,公司性质单位存在“门难进”问题比较普遍,需要加大力度改进。

改进措施

一是加强网络管理。要加强引导,提高防范自觉,增强对网络两面性的认识,真正把网络作为提能增效的有力工具。要强化机制,规定机关工作人员工作时间合理的政务微博、网上办公、在

线学习、页面浏览等行为和网上违纪行为的情形和边界,把网络行为列入公务员考核的一项内容,形成制约导向。要注重管理,从计算机当前状态和历史记录两个方面进行经常性自查;对机关连接外网的计算机全面清理登记,严格规范外网使用范围,从严控外网计算机使用台数,对连接外网的游戏、证券、网购等无关网站进行必要的技术屏蔽,对内网计算机,检查清理个人安装运行的与工作无关的软件程序。

二是加强制度落实。要加强机关处室对效能建设“八项制度”的学习贯彻,做到不留死角,人人知晓,入脑入心,切实作为普遍遵循。要把“八项制度”的落实和机关文明创建工作结合起来,和践行社会主义核心价值观结合起来,在实际工作中增强“八项制度”的执行力度。

三是加强协调服务。要加强保卫部门与门卫安保的沟通协调,完善入门衔接机制,热情服务。要正确对待暗访,以检查促效能,淡化被动防范意识。要把落实安全要求和方便服务对象结合起来,防止片面强调行业的特殊性,克服衙门作风,正确处理安全与服务的关系,特别是对外来办事人员,要建立简便实用的工作流程,切实解决“门难进”。

赵孝能

安徽省效能建设
建设成果系列展示

肥西县

县级部门决算信息、“三公”经费决算信息全公开

日前,肥西县77家预算单位通过本部门门户网站、县政府信息公开网、县财政信息网等渠道向社会公开了2013年部门决算信息、“三公”经费决算信息,接受查询和监督。

各部门决算公开的内容包括部门公共财政预算收支决算总表、公共财政预算收入决算表、公共财政预算支出决算表、公共财政预算财政拨款支出决算表、政府性基金预算收支决算表、财政拨款开支的“三公”经费决算情况表及部门决算编制说明等。

此前,该县还对77家单位部门预算和三公经费预算情况也进行了同步公开。

王禾 陆国

金寨县梅山镇

强化村级党组织
作风效能建设

近年来,金寨县梅山镇党委、政府建立健全了村级干部选拔任用、教育培训、管理考核、激励保障、监督约束等五项机制,出台了《梅山镇村干部目标管理考核办法》,切实加强对村党组织书记的管理和考核,强化作风效能建设,有效激发了广大村党组织书记干事创业的动力。

梅山镇以村两委换届为契机,加大在创业致富能手、农民经纪人和“大学生村官”中选拔村党组织书记力度,把有理想信念和奉献精神、能带给村民希望的优秀党员选拔为村党组织书记,为村级干部队伍注入新鲜血液,严格按上级规定,实行养老保险和医疗保险制度,建立离职村干部定期生活补助机制,解决村干部老有所得、老有所养、病有所医的问题,切实解除村干部的后顾之忧。

邓敏

合肥市玻璃商会

年会彰显“效能”特色

“开短会、求实效,让商会年会成为会员企业集中‘充电’的大课堂,这种彰显‘效能’特色的会议内容及形式,我们欢迎。”这是合肥市玻璃商会百余名会员企业家日前对该商会二届三次会员大会的一致评价。

合肥市玻璃商会年会在简要完成相关会议流程之后,挤出大量时间为企业家“充电”。合肥市仲裁委领导就企业维权以及快速解决经济纠纷方面进行支招讲座;邮储银行相关支行负责人就风险可控供应链等金融知识进行传授推介等,使与会人员感觉“非常带劲”,普遍反映受益匪浅,收获多多。近年来,合肥市玻璃商会坚持创新服务方式,率先在全国同行业搭建“抱团采购”的平台,率先在全省商会业界成功举办商会运动会等,不断提升服务效能,真正体现了“小商会有大作为”。

李中华

“我的合法房产被强拆了”

回应:为了消除安全隐患就拆除了(她的)合法建筑

反映:出差途中接到“商谈”电话

据代传华介绍,她的小厂位于六安市东市街军民组,厂房有200多平方米的违建。记者从其提供的有六安市金安区重点工程建设管理局盖章的《金安路及安置房建设(友谊东苑)集体土地上房屋征收调查(一、二)榜公示》上得到了证实。今年7月份和8月份,代传华分别收到了六安市城市管理行政执法局《拆除违法建设事先告知书》和《拆除违法建设决定书》。

经过:拆违建同时拆了合法房产 丢失票据等贵重物品

据代传华的大儿子介绍,他接到母亲电话立即回厂,看到厂门口有二三百口人,有城管、拆迁办的领导和一些纹身青年。见代传华的大儿子来到现场,拆迁人员拿来纸和笔,让其在拆迁协议上签字。在遭到其拒绝后,有人立即表态:不签字就强拆。

代传华的小儿子对记者说,随后他也赶到了现场。他告诉拆迁人员,让他们不要搬动合法房屋内的东西。小儿子和拆迁人员理论后,立即被几个人上来按住并戴上手铐,被警车带走。小儿子在现场拍照,被拆迁人员抢去手机,删除照片后返还。等到代传华当

天下午赶回厂时,厂房已被夷为平地。

代传华向记者介绍,在其办厂期间,她和很多老客户都建立了很好的合作和信用关系。客户在该厂进货时,大多不付现金,留下欠条,等客户货物出售后,再归还货款。她说,厂房里有欠条、现金、首饰等很多贵重物品。

房屋被强拆后,为寻找该批贵重物品,代传华自己租来挖掘机挖开废墟,“第一天只找到17000元的欠条和500元现金。很多物品都找不到了。”代传华说,其丢失的欠条等贵重物品在500万元左右。

官方回应:合法房屋有安全隐患必须拆除

9月9日,记者来到代传华厂房所在地块的“拆迁指挥部”。该指挥部工作人员薛梅(音)对记者说,代传华房屋的拆除并非该单位所为。她向记者透露,当天拆房主体系该城市管理行政执法局。

六安市城管局规划执法支队政委张勇非常肯定地告诉记者,代传华合法房屋的拆除并非该单位所为。“今年6月份,我局接到金安区重点工程建设管理局的报告,称当地块有违法建设。我们随即对违法

建设面积进行了认定。8月19日,我们再次到现场认定并结合金安区重点局对违章建设进行拆除。”

几经周折,记者电话联系上了该市金安区重点工程建设管理局王雷局长。王雷承认,金安区重点工程建设管理局当天的确拆除了代传华合法房屋。当时拆违时,“觉得代传华的合法建筑有安全隐患,为了消除安全隐患就拆除了(她的)合法建筑。”王雷局长如是说。

家住六安市东市街的代传华向《效能建设》投诉,六安市金安区拆迁部门动用数百人,在拆掉其200多平方米的违建的同时,竟然将她家的近500平方米的合法房屋一并拆掉了。记者采访时,六安市金安区重点工程建设管理局称,因在拆除其违建后觉得合法房屋有安全隐患,为了消除隐患就拆除了合法建筑。

记者 李世宏 方宗根

