



星报时评信箱：  
xbxy2010@126.com

热点冷评  
RE DIAN LENG PING

## 火车票丢失不退 让实名制蒙羞

□刘楚汉

近日有消费者反映，铁路部门又出现霸王条款，自己实名购买的火车票丢失后，凭身份证不能退票和改签。当记者向12306反映这一问题，并提出能否向铁路总公司提出合理建议时，工作人员再三强调这是规定，不能帮忙代转。这究竟是固执，还是长期老大地位养成的霸道？(6月4日新华网)

火车票丢失不能退票和改签规定的症结究竟在哪？是习惯性霸道还是问题修正机制的不灵活？我们不得而知。但无论出于哪个原因，恐怕都与铁路部门的长期垄断及傲慢息息相关。看看人家商业网站，软件修订与升级何其迅速？哪怕是很多相对成熟的软件，也会根据市场需要，定期不定期推出升级版产品，以实现更好的消费需求和用户体验。商业软件能够做到，铁路售票软件的修订很难吗？

火车票实名制的实施，最初好像是打击黄牛、遏制倒票而推出的，但实名制既然已经实施，其价值就不能仅仅局限于打击倒票。实名制对旅客提出了新要求，当然铁路部门也应该相应提高服务水平，充分利用实名信息为旅客提供更多便捷的服务。车票实名制了，对车票的管理却仍停留在过去水平，在旅客遇到困难时放着已经掌握的旅客信息不用，仍需要旅客自证身份，或者直接取消旅客的某些权利，无疑是不合适的。

实名制是大势所趋，不仅在于铁路运输，也包括更多的商业和生活领域。究其根本，是实名制可以利用先进的信息技术，让人们在社会生活的各个方面变得便捷起来。这也是实名制在推出之初一度受到反对，现在却被越来越多人接受的重要原因。实名制是个先进的管理手段，更应该是便捷服务的载体。如果仅仅看到实名制的管理而忽略了服务价值，其实是给实名制抹黑，令实名制蒙羞，也会让消费者对接纳打上折扣。

# 广场舞必须 无条件给高考让路

□苑广阔

高考临近，北京市第十二中学的学生们每天晚自习时，就被学校旁边广场上广场舞的音乐声所打扰。3日晚上，丰台城管来到十二中附近的广场上，向跳广场舞的大妈们发放了倡议书，劝导大妈们在高考来临之际和高考期间，暂停广场舞或者降低声音，为考生营造良好环境。对于城管的劝导，大妈们并不买账，待城管走后，大妈们仍然选择调低音量继续跳舞。(6月4日《北京青年报》)

2014年全国高考已经进入倒计时状态，如果说一些地方的广场舞干扰附近居民休息的问题还多少能够让人忍受的话，那么当广场舞背上一个干扰高考秩序、打扰考生休息和备考的罪名，势必会让广场舞成为全社会的众矢之的，势必会招致民意的强烈反弹，甚至引来政府有关部门的干涉或取缔。笔者这么说，绝非危言耸听，或者是吓唬这些广场舞爱好者。

其一，全国统一高考举国关注，影响力空前，在这种情况下如果有人给高考添堵添乱，其招致的负面评价也必定是空前的。其二，高考既关系到每个考生的个人命运前途，同时也关系到国家教育事业的健康和良性发展，如果有人仅仅为了自己的一点个人爱好而影响考生备考和考试，势必会招致绝大多数人的批评，成为众矢之的。其三，即便广场舞爱好者十天半个月不跳广场舞，也不会对身体健康带来多大的影响，但是如果考生因为受到广场舞的干扰而休息不好，影响考试发挥，影响到的却可能是他们一辈子的事情，孰轻孰重，不言自明。

也正是因为以上这些原因，所以在今年高考来临之际，全国的广场舞爱好者不妨暂时牺牲一下自己的爱好，对寒窗苦读十几年的考生们多点体谅与理解，无条件地给高考让路，给全国的高考让路。毕竟不管从哪个角度来说，广场舞爱好者都没有理由为了多跳几天广场舞就给高考添堵添乱。

时事乱炖  
SHI SHI LUAN DUN

## 反“四风”首先应拿这些“酒官员”开刀

□汪昌莲

近日，一篇题为“云和县县委县政府主要领导酒桌酒后互殴”的帖子出现在天涯等论坛。其后，帖子虽被迅速删除，但部分内容流传开来，并在微信朋友圈疯狂转发，成为丽水当地热议的话题。如今，距离该帖子发布已经有一段时间了，可真相仍在云里雾里，一直没能得到官方的证实，更没有官方出来辟谣。(6月4日《现代快报》)

尽管“县领导酒后互殴”是“谣言”，但众县官“花天酒地”，一名副县长酒后打了一名副局长，却是掩盖不了的事实。特别是，这场“打人酒局”的组织者，居然是这个县的县委书记，更令人心生疑问：当前正是开展群众路线教育实践活动、查找和整改“四风”的关键时期，其大摆酒局宴请众官员，意欲何为？这是否属于领导集体顶风违纪？

为了急于同“公款吃喝”划清界限，当地宣传部代表官方回应称，县委书记宴请众官员，是自掏腰包，酒水也是县委办公室主任自带“凑份子”。然而，即便是县委书记私费设酒宴，但官员聚众饮酒作乐，也是享乐主义、奢靡之风的一种表现。至于一名副县长酒后发威，殴打一名副局长，本身就带有损领导干部的素质和形象；特别是，这种“官大一级压死人”的家长式作风，更是官僚主义的突出表现。

上级纪委应对这起“打人酒局”事件展开调查。要知道，官员休息日聚众饮酒作乐，即便是自费，看上去与腐败无关，实质上是一种隐形腐败。更何况，是公款还是自费，本身无法判断，两者也极易相互转换。因此，地方政府反“四风”，首先应拿这些“酒官员”开刀。

非常道  
FEI CHANG DAO

“央视作为国家媒体，肩负着宣传任务，其享有制度保障是可以理解的，但是最好裁判和运动员不要兼任，要做喉舌，就不要想着赚钱，要令天下转播，就不要借机经营，否则必生畸变。”

——央视财经频道总监郭振玺，日前因涉嫌受贿犯罪被立案侦查。网友“纸上建筑”评论说，这一消息犹如巨舰撞上冰山，其破洞效应将迅速扩散，最终累及整个央视。

“让家庭教育走出法律真空，更重要的意义在于通过立法来补齐服务短板，满足公众对于教育公平、教育保障的期待。”

——近日在全国妇联举行的相关研讨会上传出消息，有关方面正在推动家庭教育立法进程，立法建议稿预计年内出台。

微声音  
WEI SHENG YIN

面对网络谣言要敢于直言

网络谣言虽然易解，而心头迷雾却始终难消。个人的沉默不仅造成对网络乱象的漠视与纵容，更容易让整个社会的公平正义不再那么阳光。为什么我们在渴求真相的同时，却屡屡为谣言的传播推波助澜？当谣言得到澄清，网络回复平静，而我们的良知也应当及时归位。@人民日报

任志强的房价论  
是“别样孤独”的浮夸

任志强越来越孤独，孤独到了别人“都不懂”房地产的地步。任志强的高房价梦想一刻也不曾消弭，“中国楼市还得涨十年”的豪言，再一次见证他孤独的执着。他只谈上涨的幸福，从不提起泡沫的危害。这对于房地产业的发展来说，显然是唯心的。@红网

世相杂谈  
SHI XIANG ZA TAN

公然扯谎  
比爆粗口更失信于民

□陈广江

岳阳市民彭祥林是一名资深的环保志愿者。他向岳阳市政府门户网站官方微博反映垃圾场污染一事，没想到被对方形容为“绿茶婊”。6月3日，岳阳市政府门户网站官方微博发表“致歉”声明，称因为工作失误，该网站一“工程师”何某把跟另外一个博友的聊天记录给无意复制过来了并公开发出了。目前，岳阳市政府对事情进行了调查，对相关责任人员启动问责程序。(6月4日《潇湘晨报》)

市民通过微博向政府门户网站反映垃圾场管理无序、混乱不堪的问题，政府官方微博做出了很有针对性的回复：“烧不得，埋不得，堆到原博和你这个环保绿茶婊家去吧！”可见，市民反映的问题和官方微博的回复内容之间，存在非常直接和紧密的关联性，用“工作失误”来解释过于苍白了，甚至是公然挑衅公众的智商。

说谎是一种最拙劣的危机公关，不仅无助于修复负面形象，反而会适得其反。众所周知，“绿茶婊”是一个极具侮辱性的网络词汇，政府门户网站官方微博用该词回复市民，不仅充分暴露了某些政府公职人员粗俗嘴脸、低劣素质，更伤害了政府的公信力。比爆粗口更失信于民的是，用一个漏洞百出、荒诞不经的说辞来敷衍民众，推卸责任，这无疑是错上加错。

尽管问责程序已启动，该官方微博管理何某以及相关负有管理责任的领导受到了相应处分，但是只要“工作失误”的说法得不到证实，对相关人员的问责就显得诚意不足，难以取信于民。事实一再证明，公众可以原谅政府公职人员犯错误，但无法容忍说谎。

近些年来，政府门户网站、官方微博、客户端等，或常常惊现各种各样的“神回复”、雷语、脏话，使电子政务平台异化为泄私愤乃至打击报复的工具；或长期处于“休眠”、“失语”的状态，让民意无处安放，民情无处倾诉。这不仅拷问着公权对民意的态度，更考验着政府的执政能力和执政智慧。



捂盖子 王恒/漫画