

2013安徽省金融行业窗口文明创建公益调查系列报道④走进工行三孝口支行  
从取号到被叫号不过几分钟

九月秋高气爽,本报的“金融保险服务一线大体验”活动也始终如火如荼展开着。继走访交通银行、招商银行等多家网点后,我们将下一站定为工商银行。9月4日,记者来到了位于长江中路工行三孝口支行进行新一轮体验。

实习生 王晓玥 记者 邹传科

## 硬件设施,略显老旧

由于工行在此处所设网点时间较久,内部硬件齐全但略显老旧。门口设有引导牌,对各个主要的营业柜台进行了详细的介绍,方便了客户查找。排号机和业务自助设备等正常工作。银行格局清晰,一条楼梯将一楼大厅隔为两半,左侧设有三个柜台,负责非现金业务的办理;右侧主要为窗口业务办理区和等待区。相较于一楼大厅环境的简朴,二楼的贵宾服务区则彰显大气,设有舒适沙发方便客户等待。

总体观之,工行整体硬件设施中规

中矩,但相较于较为崭新的省城多家网点,人性化考虑不足,常见的饮水机、意见箱无处寻觅;卫生环境一般,尤其是ATM机一处相对脏乱。

## 老牌网点,业务熟练

作为三孝口“历史悠久”的网点,工行的客户量较大,短短十分钟内就有四五名客户前来。而作为老牌网点,工行业务办理也高效快捷。八个窗口全开、业务员的专业操作保证了客户等待耗时较短。

记者也真实体验了一回银行卡开通网银业务。从取号到被叫号不过几分钟,

的确迅速。“您好,需要办理什么业务?”业务员礼貌大方,首先肯定记者的银行卡可办理网银,在一一询问网银是为自己或他人办理、是否携带身份证原件等问题后,递交记者申请单并指导记者填写、签字,全程始终用普通话耐心讲解。

填单后记者环顾四周,发现众业务员操作有条不紊,熟练流畅。“这是您的U盾请您收好,回去后您还需登陆工行官网,按照上面提示来操作,安装驱动、下载证书。另外,要记好您设定的密码,之后登录网银也可以重新设定。”业务员细心提示,至此网银开通业务迅速办理成功。

## 金价涨势难挡持续上行

普通投资者还需谨慎对待目前市场



近期金价大幅反弹,国际金价自6月低点至8月高点回升超过两成,黄金价格重回理论牛市区域。进入9月,尽管影响金价的因素开始增多,但本地市场上,金价仍旧保持涨势持续上行。

## 金价在持续上行

上周五,美元上涨至4个星期新高,投资者们在月末纷纷平仓,在美国劳动节假期兑现,受此影响,金价下跌至每盎司1400美元下,报收于每盎司

1393.8美元,9月2日跌至1373美元后快速反弹,截至记者发稿时,仍于每盎司1390美元的价格窄幅盘整。业内人士认为,投资者们目前还在等待美国对叙利亚军事行动的确切消息。

而在省城市场上,无论是千足金饰品价格还是投资金条,近一周来仍保持了一定的涨势,与此同时,消费量也开始增加。在省城淮河路老凤祥,前去购买首饰的消费者明显增加,工作人员告诉记者,目前的千足金饰品价格为每克

358元。而在六福和周大福,记者发现,千足金饰品的价格已经涨到每克361元,相比于上周,每克涨了2元。

## 投资者还需谨慎对待

“本月,遇到中秋节和结婚旺季,黄金的消费量应该会明显增加,因此,金价可能还会出现上涨。”省城多家黄金经销商均告诉记者,“金九银十”是传统的黄金消费旺季。

而除了国内消费旺季的因素之外,据业内人士介绍,国际因素将是影响近期金价走势的最主要的原因,在全球范围内,美联储将在本月召开议息会议,欧洲央行也将在本月发布利率决议,同时,德国9月将举行大选,日本在本月发布明年的货币政策,叙利亚战云密布……影响黄金走势的市场消息扎堆于本月发布,这也使得金价未来走势更显得扑朔迷离。“7月以来金价一直在缓慢回升,这其中既有前期低点已接近黄金成本价的因素,同时,也有触底反弹、超跌反弹的因素。”安徽富垠投资有限公司分析师夏明峰建议,投资者还需谨慎对待目前的黄金市场。 记者 邹传科

## 典藏黄山,万国传奇

访安徽万国钱币珠宝有限责任公司总经理李钢

“世界遗产——黄山金银纪念币”自8月8日全球发行以来,出现了今年鲜有的供不应求局面。黄山金银币为何备受热捧,钱币市场走势如何、哪些品种值得参与,近日,安徽万国钱币珠宝有限责任公司总经理李钢就目前市民关注的话题接受了本报记者的采访。

成立于1993年的安徽万国钱币珠宝有限责任公司是我省唯一一家经中国金币总公司授权成立的金币特许零售商,二十年来,一直稳居我省钱币市场的“领头羊”地位。交谈中,李钢向记者

讲述黄山金银币的由来、文化背景和设计特色等一系列专业知识。他幽默风趣的谈话风格,给记者一种很具有亲和力的感受。

“出色创意背后,都有一段精彩的故事。”谈及黄山金银币,李钢颇感自豪,从立项、设计到成功发行,他全程参与并倾注了大量的心血,目的在于“淬炼金银,传承文化”。在他看来,黄山金银币创造了数个第一:“安徽题材”第一次登上被誉为“国家名片”的我国法定货币;一套共计8枚,在我国法定货币发

行史上是第一次……

李钢介绍说,通过浓缩于8枚金银币上的自然之景,将黄山这一鬼斧神工、浑然天成的杰作作了最大化的诠释。李钢告诉记者,黄山金银币在安徽上市随即遭到“热捧”,几乎全线断货。

“市场供不应求还有一个重要因素,就是缩量发行,给市场带来一大利好,也为收藏投资者增添一定的信心。”李钢告诉记者,骤然减少的发行量,使得黄山金银币因“物以稀为贵”而备受热捧。 记者 范竹标

## 新华保险发布专属回馈产品



为迎接公司成立17周年,新华保险于近日开展了2013年公司规模最大的一次客户回馈活动——“百日聚惠”。携全新推出的专属回馈产品“双特享”,新华保险面向全国范围开始寻找老客户、服务老客户、回馈老客户。这也是新华保险自实施“以客户为中心”的价值转型以来,首次面向老客户开发高价值专属回馈产品。

新华保险“百日聚惠”回馈活动自8月20日起至11月30日将历时100天,凡是符合一定条件的公司老客户,均可以在活动期间购买“双特享”产品组合,即“祥和万家特享款两全保险(分红型)”及“附加08特享款定期重大疾病保险”。它延续了“祥和万家”产品人性化的产品设计:满期给付基本保额与累积红利保额之和的1.5倍作为生存金,2.5倍高额的生命保障,附加险提供的32种重大疾病保障,同时还可与丰富的附加险相组合。

本次活动特推的“祥和特享款”产品的基础“祥和万家”产品,是公司2012年推出的广受市场欢迎的分红型产品。近年来,环境污染问题凸显,日益紧张的工作节奏和都市人缺乏锻炼的生活习惯正在悄悄的伤害人们的健康。祥和万家两全保险(分红型)附加08定期重大疾病保险正因此收到客户欢迎,今年上半年产品销量占比接近50%位居榜首,是经市场检验的真正能够满足客户多种需求的产品。 记者 邹传科

目前,记者从券商处获悉,安信信托推出的“阳光二号-颐养”集合资金信托计划登陆合肥,该集合信托计划旨在为60岁以上老年人群设立的关爱信托产品,产品本身具有公益性,投资门槛低至10万元,也是目前市场上最低门槛的信托产品。亲民性十足。该信托主要投资养老民生基础设施等领域,预期收益率可达6%。

## 养老公益信托登陆省会合肥

合肥独家销售该信托计划的湘财证券合肥营业部认为:该信托计划区分特定投资者和一般投资者,60岁以上老年人群系特定投资者,其权益优先于一般投资人得到保障和分配,这充分体现了该计划对于老年群体利益的保护。该产品还是目前唯一具有一定公益性的集合资金信托计划,产品极其稀缺,是老年人投资的理想产品。

作为该计划的发行机构安信信托是国内最早一批金融类上市公司,此次携手湘财证券推出该信托计划,亦是券商创新业务的亮点之一,强强联合也凸显出该信托计划的“刚性兑付”的特质,确保了投资者利益。

详情请咨询湘财证券合肥长江中路证券营业部:0551-62832888。 邹传科

## 民生人寿选拔运营形象大使

近日,民生保险安徽分公司第二届运营系列“服务形象大使”总决赛隆重举行。大赛秉承民生保险真诚、简单、快捷、标准、体贴的“5S”服务理念,以“展运营风采,树服务典范”为主题,旨在通过选拔运营系列的“服务形象大使”,树立运营系列员工良好的服务形象,发挥榜样示范的作用,全面提升民生保险安徽分公司的运营服务水平。

高晨 记者 邹传科