

本报开启“保险服务一线大体验”

首期话题：车险承保与理赔，征集热线：13965002425

随着生活水平的提高，风险意识的增强，越来越多的人明白为自己或家人买上一份保险的重要。那么，一度经历了“产品误导”、“理赔难”等多个误区的保险行业服务水平，如今在合肥是否已经得到了很大提升？哪些保险公司是值得我们信任的？……今日起，本报“保险服务一线大体验”活动正式拉开帷幕。

实景报道：记录最真实的一线服务

在省文明办、省效能办以及省监局、省保险行业协会的大力支持下，本报特别策划组织了这次“保险服务一线大体验”活动，邀请市民与我们一同实地体验合肥各家保险公司的真实服务水平，并在此过程中寻找市民心目中值得信任的保险公司，集中展示保险业的整体对外形象。为确保体验活动的公平、公正性，本报除通过报纸公开征集体验者外，还将邀请省文明办文明观察员、省效能办效能观察员，组成一线体验观察团，敲定每周的体验主题，在事

先不告知当事保险公司的情况下，体验真实的业务办理流程和服务质量。

此次一线体验主题包括多个方面，例如：热线电话服务的态度、接听效率等；保险理赔服务的速度、态度、定损员到达时间、认真程度等。我们的体验过程，将在每周四《星理财周刊》全程进行实景式报道，记录一线服务最真实的点点滴滴。

首期话题：将围绕车险承保与理赔

随着合肥私家车保有量的剧增，车辆事故发生频率也随之增加，车险更是逐渐成为人们生活密不可分的事物。那么，合肥市民车险理赔到底难不难？根

据热线电话反映情况与时下保险的热点话题，本报“保险服务一线大体验”活动首期话题将敲定为车险承保与理赔。

即日起，本报将开通体验者征集热线，面向广大普通市民征集实地体验者。下周，我们从出险速度、理赔专业度、理赔效率等几方面体验保险公司的车险理赔服务。凡是年满十八周岁的合肥市民，拨打本报热线电话：13965002425 范竹标记者，就有机会参与到整个体验活动中，也可来电将自己对保险行业的疑惑、遇到的难题告诉我们，我们会带着您的问题在体验中帮您寻求答案。

新华保险助力大学生就业

对于今年毕业的大学生来说，这个夏天因为“史上最难就业年”显得更加酷热。为帮助高校学子提升就业能力，积极履行企业社会责任，新华保险为大学生们量身打造了实习培训计划，率先在行业内推出“2013云帆暑期实习训练营”。实习营表现优异者将有机会直接进入新华保险校园招聘计划，起航新华梦。

近日，新华保险“2013云帆暑期实习训练营”成功启动，30余名来自清华大学等国内外17所知名高校的在校研究生及本科生从2000余位报名者中脱颖而出，开始了为期6周的全方位实习训练。在过去一周的集中培训阶段，营员们接受了户外拓展、保险知识介绍等全方位的课程培训。目前，营员们已全部

进入部门实习阶段，新华保险为每名实习生配备了一名指导人，确保实习生在实习过程中能得到及时的帮助和指导。

新华保险人力资源部负责人表示：“希望借助本次训练营为大学生搭建社会实践的平台，帮助大学生们提前接触职场，提高就业竞争力，助力莘莘学子顺利走向社会。” 记者 邹传科

“万浮杯”第九届

中国-东盟礼仪形象大使大赛 安徽赛区总决赛颁奖盛典落幕

“万浮杯”第九届中国-东盟礼仪形象大使大赛安徽赛区总决赛颁奖盛典7月29日下午在合肥市万浮购物广场圆满落幕。经过海选、复赛，以及总决赛的多轮角逐，来自安徽马鞍山市的束曼捧得本次赛事的桂冠。3号选手陈丽媛取得亚军，10号选手俞凡和5号选手汤雪乔获得比赛的季军。

第九届2013中国-东盟礼仪形象大使大赛是由中国-东盟博览会秘书处、共青团广西壮族自治区委员会、香港文汇报共同主办，安徽长润集团、香港文汇报安徽办事处等共同承办的国际性礼仪文化赛事。本届大赛安徽赛区总决赛由安徽万浮购物广场独家冠名。

据悉，本次安徽赛区总决赛，包括冠亚季军在内，最终将选拔出6-10位优秀男女选手，直接参加8月份在合肥举办的第九届2013中国-东盟礼仪形象大使大赛全球总决赛，安徽选手在这场国际性赛事中的最终表现如何，敬请期待！ 记者 邹传科



结算与现金产品套餐

将招行各先进的结算与现金管理产品进行组合优化，向企事业单位提供结算与现金管理的综合解决方案。分为“喜临门”、“E点金”、“智汇通”三种套餐，适用于结算便捷性要求强、现金管理与资金升值需求高的中小型企业客户群体。

详情请咨询招行各网点

开通有喜 优汇多多

善用金融 进步有道

 **招商銀行**
CHINA MERCHANTS BANK
因您而变

95555 cmbchina.com 微博 @招商银行