

# 合肥18岁“瓷娃娃”坚强上考场

## 未要求特殊考场,最想报医学专业

### 感动

星报讯(卢雁 记者 李皖婷) 昨天上午,合肥九中的“瓷娃娃”高考考生杜亚倩,坐在轮椅上被父亲推进了合肥一中考场。杜亚倩说,她想报考医学专业,将来做一名医生帮助更多的人。

#### “瓷娃娃”被父亲推进考场

虽然是9点考试,但昨天早上7点多,杜亚倩和家人就来到了位于滨湖的合肥一中考场。相比周围面色紧张的学生和家长来说,杜亚倩倒是显得很镇静。对这个患有成骨不全病的女孩,这一天她已经等待太久了。

上学、放学,需要父亲接送;上楼、下楼需要父亲抱着。18年来,杜亚倩呆得最多的地方就是爸爸的怀抱和冰冷的轮椅,这也让杜亚倩的求学之路显得异常艰辛。

昨天早上8点,通过学校提供的绿色通道,杜亚倩得以提前进入考场。坐在轮椅上、被父亲推着进入考场的她,脸上洋溢着轻松、自信的笑容。

#### 未要求特殊考场,想做医生

想上什么大学?这个问题在杜亚倩心中早已有了答案。“我想报考医学专业,以后成为一名医生,帮助更多的人。”

合肥一中的老师说,杜亚倩此次并没有要求特殊考场,而是选择和普通考生一起考试。“如果她提出这个要求,我们完全可以满足她。”在老师眼中,乐观、开朗、心态好,是杜亚倩给他的最深印象。

## 考场外, 两万份“星报”遭“疯抢”



本报投递员正在免费派发高考特刊

昨天,本报为备战的考生和家长精心推出了近十个版的高考服务内容,并加印两万余份在合肥市区15个考点免费派送,受到考生和家长的好评。

昨天8点不到,带着墨香的《市场星报》就出现在合肥市区各考点,本报专门选派了近百名投递员在第一时间把报纸免费派发给考生和家长,本报

精心策划推出的高考内容侧重于服务性,从考生的吃穿住行到突发事件处理,从考生的心态调整到应试技巧,从考生的志愿填报到今年高考政策解读,所有考生和家长需要的信息应有尽有,《市场星报》昨天一时间“洛阳纸贵”,成为各考点家长“争抢”的最具价值收藏资料。

记者 桑红青

### 身患尿毒症坚持高考

在黄山市屯溪一中的考点,身患尿毒症的考生方知行和其他考生一样,为了避免考试迟到,早早来到考场等候,其母亲汪爱琴撑伞在雨中为儿子陪考。

1995年出生的方知行,就读于屯溪一中,就在高考进入倒计时时,忽然被查出患尿毒症。母亲汪爱琴告诉记者,明天考试结束后还要送儿子去医院做透析。

记者 陈明

### “轮椅”考生笑傲考场

“考前不小心崴了脚,这不,只好坐着轮椅来考试了。”昨日下午5时20分许,在合肥三中考点,记者见到了“轮椅”考生李同学。

“今天考试,考点老师也为他单独安排了考场,非常人性化。”面对记者的采访,李同学表情非常轻松、淡定,乘车离开前还不忘做一个胜利的手势。

记者 鲁龙飞

### 考生过度紧张身体痉挛

高考第一天,在阜阳市十五中考点,一考生因过度紧张导致身体痉挛。

众多路人纷纷伸出援手,不时安慰考生并送上矿泉水、食物,参与救助的一位阿姨给考生按压穴位来减压,最后给考生送出一个温暖的拥抱,以缓解考生压力。半小时后,考生终于平静下来,在众人的鼓励下走进考场。

巩斌 王鹏 王涛

星报祝全省考生

马到成功!

## 解密“你身边的银行”·五“指”连“心”之全能篇(九)

# 践行环保理念 推动绿色金融



需要办理金融业务时,您是否经常会因为银行柜台前的长队而望而却步?是否会因为在柜台办理业务时的繁杂手续而烦躁不安?工商银行依靠其强大的科技基础,积极推行电子银行这一绿色金融渠道,将金融服务送进平常百姓家。据统计截止2012年末,工行安徽省分行个人网银客户达430万户;个人电话银行180万户;手机银行201万户;2012年,交易笔数近1亿笔,交易金额8400亿元。

#### 环保有我 今天你“减排”了吗

电子银行作为绿色低碳的新型网络金融媒介,对减少废弃物排放,保护环境有着重要作用。为进一步倡导绿色金融服务理念,工行从2013年5月起,推出“金融@家 环保有我”主题活动。据了解,活动期间,工行为每一位电子银行客户设立“减排量”属性。

客户每通过电子银行渠道办理一笔业务即减少碳排放量,每通过营业网点办理一笔业务即增加碳排放量。工行将为客户分阶段计算“减排量”的累计值。在每个“减排量累计期”内,客户累积的“减排量”可换取不同级别的“入场券”参加当期的“低碳达人专场”活动,活动内容包括“低碳达人竞拍”或“低碳达人双倍返还”等。

此外,工行于今年2月开始的“电子银行转账汇款折上折优惠”活动,仍在进行,将一直持续到2014年1月底。活动期间,通过工行个人网上银行、电话银行办理异地转账和跨行汇款业务,手续费在银行网点优惠标准的基础上再打5折;通过手机银行办理,可享受折上再2折优惠。同时,向个人客户免费赠送口令卡,

积极推动短信认证、二代U盾、工银电子密码器等安全产品的应用。

“举办活动是为了让更多客户了解电子银行,接受电子银行。”工行安徽省分行相关负责人告诉记者,“我们将大力推动移动金融这一低碳环保的绿色金融服务模式,不断为客户提供更优质、更丰富、更便捷的金融服务。”

#### 软硬结合 打消“保守派”顾虑

电子银行对于年轻人来说,并不是什么新鲜事物,但对于一些年纪稍大的“保守派”,电子银行似乎总让人有所顾虑。为进一步加强电子银行业务的推广,除了定期开展相关活动,工行还通过多种途径开展宣传工作,充分利用网点内所有宣传手段进行宣传。

除了宣传这种硬性推广方式,工行还从自身做起,将每位员工都打造成“软性”推广渠道。据了解,工行安徽省分行要求网点全体柜员以及大堂经理都必须熟知电子银行的产品种类、服务功能、操作流程等,进一步提高员工宣传营销能力以及熟练操作使用电子银行产品的方法,从而为客户提供方便快捷的自助服务。

事实上,工行在大多支行都设立了专门的

“电子银行”讲解员,即在柜面业务出现大规模排队的环境下,有专门的员工引导排队客户进行电子银行操作。当然,所有的“劝导,都是自愿式的。根据客户的反馈情况看,只要是接受过电子银行讲解的,都会打消很多顾虑,发现电子银行的方便、快捷、绿色、环保的有点。

经过长期推广,现在越来越多的客户,会主动要求工行员工进行电子银行的操作讲解和演练。电子银行也不再是年轻人的专属,很多六七十岁的“老顽固”们,不仅网上银行用得熟练,手机银行也是“信手拈来”,让很多年轻人羡慕不已。

#### 立体服务 打造“无死角”电子金融

只有全方位的服务,才能让电子金融融入百姓生活。据了解,目前工商银行已经构筑了包括网上银行、电话银行、手机银行、自助银行等在内的渠道体系,每年创新推出品种多样的电子银行新产品,并实现了企业网上银行、95588电话银

行、U盾、口令卡等多个行业领先。

仅工行的个人网上银行和手机银行就能够为客户提供账户管理、转账汇款、缴费站、个人理财、外汇交易、证券交易、基金买卖、贵金属投资、网上贷款、工银信使等23类400多项服务,成为国内产品功能最丰富的电子银行。值得一提的是,电子银行的投资理财操作,更加方便、快捷,时间也更加“随意”。使用过工行手机银行的程女士就表示:“工行手机银行太棒了,我投资黄金,需时时关注金价的国际走势,在家可以看电视,出去办事就看手机,很方便。而且,用手机银行,我晚上1点多还进行过黄金交易呢。”

据了解,工行现在正大力推广移动金融服务。工行移动银行,目前包括了工行的短信手机银行、WAP手机银行、iPhone手机银行、Android手机银行、iPad个人网银等一系列移动金融产品。当然,工行绝没有骄傲自满,正在积极全面地打造“无死角”电子金融服务。

方亮 史道玲 张华玮