

## 创新审批运行机制 提高审批效率

中共安徽省委常委、副省长陈树隆



深化行政审批制度改革应把减少审批环节、优化审批流程、压缩审批时间作为重要内容,制定详细的服务规范

和标准。安徽省出台了《关于进一步规范行政审批行为切实提高效率的意见》,确保行政审批规范高效运行。

**创新审批运行机制。**按照应进必进的原则,把分散在政府部门的行政审批事项集中到政务服务中心统一办理,实行“一门受理、集中分办、限时办结、超时警告、统一送达、全程监督”,构建“职能归口、监审分离、批管并重、上下联动”的新机制,实现网上行政审批服务一体化。大力推行“首席代表制”、“服务承诺制”、“一章结(盖章)”、“一费清(收费)”,以及企业设立和工商登记“一表制”、投资与基本建设项目跨部门跨层级“并联审批”。实行前置审查意见“超时默认制”。加强行政审批绩效管理,定期通报审批事项办理情况,进一步解决制约行政审批效率的瓶颈问题。

**实施审批流程再造。**对保留的审批事项同步实施程序优化和流程再造,

对不必要或没有法律依据的办理环节坚决予以取消,对可以整合的办理环节予以整合。统一编制审批事项运行流程图并对外发布,根据优化后的办理流程 and 办件量合理确定办理时限。通过程序优化和流程再造,安徽省保留和转报的审批项目减少办理环节222个,减少申报材料153项,取消特殊程序近50项。

**规范中介服务。**一些从事与行政审批相关联业务的中介机构和事业单位依附于行政机关,不仅垄断经营、服务不规范、收费偏高,而且严重影响行政审批效率。目前,安徽省正在研究制定加强中介机构管理的制度,理顺监管体制,切断权力依附,实现中介活动与行政职能的彻底分离。同时,引入竞争机制,建立公平、公正的中介市场,打破一些中介机构独家经营、垄断经营现象,用市场手段促使中介机构改进服务、提高效率。

### 省国土资源厅: 推动效能建设向基层延伸

省国土资源厅把加强效能建设的触角向处室和事业单位延伸,向国土资源管理所延伸,形成了党组统一领导、机关示范引路、基层全面覆盖的良好格局。以开展“全国国土资源节约集约模范县(市)创建活动”为抓手,把效能建设贯穿活动的全过程。2012年,我省马鞍山市和肥西县、庐江县、天长市、枞阳县、青阳县5个市、县(市)被国家评为“全国国土资源节约集约模范县(市)”,位居全国前列。将全系统各级政务大厅、信访办等服务性单位列入窗口。落实政府信息公开,完善窗口办文制度,按照集中审批和批、管分离的原则。基本实现网上办公、审批和服务。

陈晓青

### 省商务厅: 服务发展 成效显著

2012年,省商务厅3项核心指标均超额完成省政府考核目标任务,社会消费品零售总额完成5685.6亿元,增长16%;进出口总额完成393.3亿美元,增长25.6%;外商投资完成86.4亿美元,增长30.3%。2012年,该厅窗口办件28206件,满意率100%;人大建议、政协提案办件满意率100%,人民网、厅公众网留言办结满意率100%,发放《省商务厅关于征求效能建设意见的函》400份,社会各界对该厅履行职能、依法行政、工作作风、办事效率、服务水平、廉洁自律等评价满意度100%。

王消帆

### 合肥民政局

## 关注民生 提高服务效能



合肥市民政局今年牵头的民生工程有9项半,其中省定33项民生工程中有4项,市级13项中有5项半。在全市部办局中民政局牵头的民生工程最多,涉及困难群众最广。在谈到靠什么去发展民生时,张炜局长胸有成竹。他表示,传承创新是完成任务的基础。要发展就要加强作风效能建设,将按照治“庸”提能力、治“懒”提效能、治“散”聚合力、治“奢”促廉洁的要求,认真梳理民政干部队伍在思想观念、社会环境、体制机制等方面可能存在的“庸懒散奢”行为表现和特点,深刻剖析“庸懒散奢”问题的深层次原因,力促实现转变机关作风、提升行政效能、提高人民群众满意度的目标。

张茹

### 四项举措 提升工作效能

今年以来,合肥市民政局党委创新三项工作举措,提升工作效能,促进工作落实。一是成立三个办公室。即:法规宣传、民生工程、督查三个办公室,均由机关副县级以上干部担任负责人,明确工作职责,强化机关信息宣传、民生工程和绩效考核工作;二是出台三个管理规定。即:《合肥市民政局督查工作评比暂行办法》、《合肥市民政局机关处室信息报送量化考评办法》、《合肥市民政局工作人员责任追究制度》。三是建立四项工作制度。工作例会制度,周督办制度,月督查制度。四是对县(市)、区民政部门实行年度绩效考评。考评重点是民生工程、各类资金使用、重大任务的落实情况。

### 以“八个新”提升服务效能

2013年合肥市民政局党组在全市民政工作会议提出“八个新”,不断提升民政部门服务的水平。

一是在完善社会救助体系上有新提升。修订《合肥市农村居民最低生活保障实施办法》,出台《合肥市城乡低保对象长期公示办法》,出台《合肥市五保供养对象长期医疗护理保障制度实施方案》,推进敬老院5S管理体系。二是在完善“三社联动”社会管理体系上有新突破。出台《合肥市加快培育发展社会组织暂行办法》,编制《合肥市社区服务体系发展规划》(2013-2020)。推动社工协会组织向乡镇(街道)和村居延伸。三是在完善社会福利体系建设上有新作为。出台《合肥市政府购买居家养老服务实施方案》,修订《合肥市慈善协会资金管理暂行办法》,做好“慈善一日捐”。四是在完善融合式优抚安置体系上有新亮点。五是在完善优质高效公

共服务体系上有新成效。完成《中华人民共和国政区大典》(安徽分卷·合肥篇)的审定和出版任务,编制出版首张《合肥市市辖区行政区划图》和《合肥市市辖区行政区划图》。开展殡葬单位服务规范化建设和行风建设。六是在夯实民政事业发展基础上有新建树。全面完成农村低保、城乡医疗救助、城乡养老服务体系、生活无着人员社会救助、殡葬基本公共服务惠民工程、政府购买居家养老服务、五保对象长期医疗护理保障制度、社区“老少活动家园”、社区“智能化便民服务站”九项民生工程。七是在民政为民办实事上有新进展。今年办好社工组织在市主城区乡镇(街道)的全覆盖、县(市)流浪乞讨人员救助场所建设全覆盖等十件大事。八是在创建“大湖名城、幸福民政”服务品牌上有新创举。启动“大湖名城、幸福民政”服务品牌的创建工作。

### 今年重点办好十件惠民实事

2013年全市民政工作会议提出,从今年起,市民政局每年办好十件惠民实事,并将长期坚持下去,实实在在为群众谋利益。

一是实现社工组织在市主城区乡镇(街道)的全覆盖;二是实现县(市)流浪乞讨人员救助场所建设全覆盖;三是

启动城乡低保家庭经济状况核对机制;四是建立五保对象长期医疗护理保障制度;五是实施殡葬基本公共服务惠民工程;六所实施政府购买居家养老服务工程;七是实施市老年公寓二期、救助保护及抗灾物资储备中心一期、市殡仪

馆尾气处理、集中守灵区建设、小蜀山陵园西区开发、烈士墓集中建设六个民政工程;八是争创一批省级精品(示范)社区和全国全省综合减灾示范社区;九是争创省级双拥模范城(县);十是争创全国社会组织建设创新示范区。

### 省工商局: 强化效能督查问责

省工商局效能办不定期对省局机关上下班、在岗状况和窗口岗位效能建设情况进行明查暗访,共编发效能建设情况通报14期,对3起乱收费行为进行了严肃处理并通报全系统。还从省局机关抽调具有一定基层工作经验的“新面孔”的年轻同志成立了两个暗访组,深入基层进行常年轮回不停的督查暗访,暗访督查情况及问题的处理情况在全系统进行实名通报,并在省局监察室备案,纳入年度目标考核。对督查中发现的问题,及时召开专题会议剖解分析,限时整改。

程红

### 省林业厅: 促进林业建设取得新成效

省林业厅坚持把效能建设贯穿于林业建设的全过程,渗透到林业工作方方面面,通过提升效能带动全省林业发展。在全省林业系统开展了“找差距、赶先进、提效能、促发展”大讨论活动,把提升效能作为林业发展重要保障措施来抓,形成了争先创优的良好氛围。2012年全省完成人工造林144万亩,创近10年来新高;林业总产值达到1599.78亿元左右,同比增长30%以上;集体林权制度改革、森林资源管理、生态保护等各项工作都取得了新的成效;千万亩森林增长工程取得了良好开局,286万亩造林整地计划任务已基本完成。

王小明