

春运大幕今日开启

我省水陆空将运送旅客 8605.3 万人次

今日开始,为期40天的春运大迁徙正式拉开帷幕,铁路、公路、水路、空运四位一体,为千千万万外出奋斗的人,架起回家的通途。预计,我省“铁公机”及水路客运量将达8605.3万人次。

和往年相比,今年春运期间,往返合肥与北京一线的乘客,将有更多人放弃飞机、换乘高铁。今年,也是合肥骆岗机场历史上的最后一个春运,骆岗机场将完成谢幕前的最后演出。

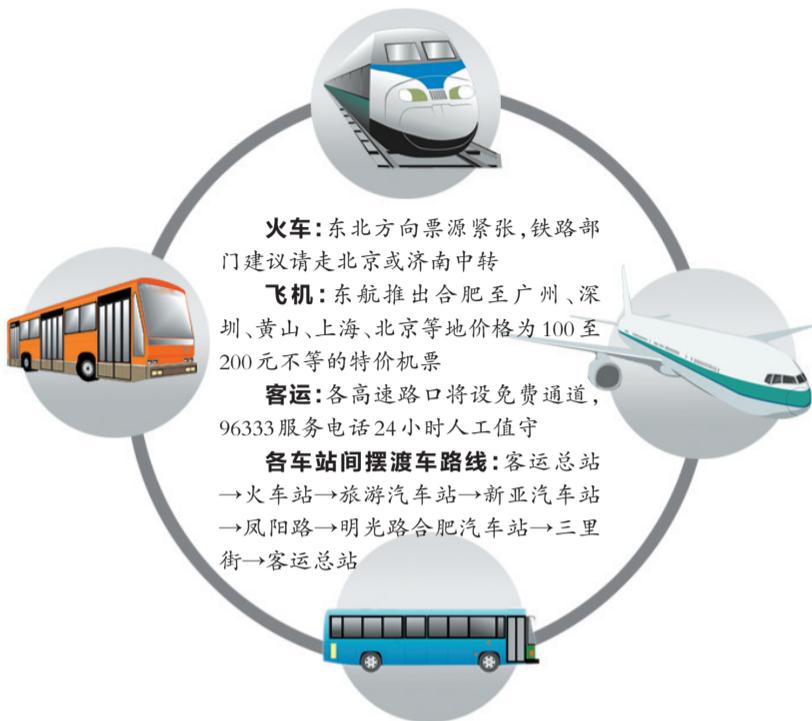
星级记者 王玉

火车:今起购买2月14日的火车票

今年春运期间,合肥火车站旅客发送量将达到223.6万人,同比增加19.2万人。为此,今年春运期间开行旅客列车152.5对(节前140对,节后140.5对)。

从今天起合肥站增加3列首发北京的高铁,分别是G102/G135、G120/G155、G124/G159次,前往北京、济南、天津等方向票源充足。同时由于东北方向票源紧张,铁路部门建议请走北京或济南中转。

从今日开始,通过互联网、电话订票开始发售2月14日车票,所有“D、G”字头列车车票起售时间为11:00;合肥、淮南西直属站、阜阳、合肥车务段范围内其他列车车票的起售时间为13:00;蚌埠、芜湖东直属站、芜湖、淮北车务段范围内起售时间为18:00。合肥火车站工作人员提醒,明天可通过电话和互联网购买2月15日的车票,这也是春节法定假日的最后一天,因此将迎来新一波购票高峰。



飞机:加开450架次航班

从今日开始,40天春运期间合肥机场将执飞航班5796架次,增开加班航班450架次,预计运送旅客60多万人次,客流量比去年增加12%。

在加班航向上,加班方向以广州、深圳、三亚、海口等南方城市方向为主,东航加班方向遍布南北,另外还有香港、曼谷等方向。

在票价上,东航推出合肥至广

州、深圳、黄山、上海、北京等地价格为100至200元不等的特价机票。幸福航空推出的烟台、连云港等新开航线的票价较低,处在2~3折的水平,合肥至连云港有2.1折机票,票价仅为150元;合肥至烟台机票为3.5折,票价仅为290元。合肥至郑州在放假期间票价最低4折起售,仅为210元,节前节后为7折370元。

客运:投入1335台车辆

在公路方面,春运期间合肥客运公司将投入营运车辆1335台,预计单日最大运能将达11万人次。同时,还将增开加班车、包车业务,调配机动运力、专线运休车复班、班次加密、循环发车、联系旅游客运车辆增加运力等方式,最大限度保障旅客及时出行。

春运期间,各级道路运输管理机构将设立监督投诉电话和值班电话,确保96333服务热线24小时人工值守,及时处理旅客或经营者的投诉咨询和汽车维修救援。在春节长假期间,我市将施行小型客车高速公路免费通行政策,高速公路车流量相对较大,各高速公路将设免费通道,直接抬杆放行。

同时,在火车站对面合肥客运总站的乘客,下车直接过天桥,4分钟也可到达候车大厅门口。

摆渡车:各车站之间循环

合肥汽车总站为了方便乘客换乘,开通了每20分钟一班的循环班车,路线为:客运总站、火车站、旅游汽车站、新亚汽车站、凤阳路、明光路合肥汽车站、三里街、最后又回到客运总站,运行时间为07:00~19:00,票价2元。

春运,你准备好了吗

春运,熟悉又忧心的字眼,今日开始至3月6日为期40天的春运大幕又将拉开,昨日记者对即将参加春运的合肥火车站、合肥客运总站、合肥明光路汽车站、合肥火车站西,进行春运前的探访,发现各站点为春运所做的准备喜忧参半。

李敏 黄颖 本报记者

探访时间:上午9:00
探访地点:合肥火车站
探访感受:售票人员服务态度有待提高

在站前广场,一批推着购物车的人群引起记者关注,上前一打听,原来是大学生志愿者。这些大学生利用寒假,为春运旅客,开启绿灯护航。

“你好,我要找自动取票机,在哪边?”一名四十多岁的男子询问。

“您好,自动取票机是吗?你看到进站口没,你一直往前走,你走过进站口就看到了。”一名志愿者边说边比划着。

长久以来,合肥火车站候车厅里面“焐不热”的椅子,让人在严冬感觉得不到温暖,记者昨日探访发现,这批焐不热的椅子已经穿上“红外衣”了,乘客在候车时不再有怕冷而不敢坐座位了。

此外,合肥火车站每个候车室还配备了手机充电站,您只要投币一元就可以充电20分钟。开水房始终都在供应开水。

记者在走访时发现,在候车室里虽然有为妇幼提供的专门座椅,但是基本被青壮年霸占,这条专门通道也基本形同虚设。

在售票厅,退票窗口和改签窗口前排

着长队。记者一打听才知道,“因为害怕买不到票,我老早就在互联网上订了回家的票,可是公司又通知说今年提前放假了,所以就来办改签了”。还有一群人提前买票了,最近才确切知道回不了家,所以也只能办理退票了。

正在办理退票的小谢告诉记者:“办理改签退票人员在业务开展时态度比较强硬,排队时多问两句,就被车站人员拉到边上了。”在互联网改签窗口,记者看到一张小通知,互联网改签、退票时还得携带身份证以及互联网买票支付的银行卡。而这张小通知,大多数人不了解,火车站也缺乏相应指示,给退票人员带来不少麻烦。

探访时间:上午9:40
探访地点:合肥客运总站
探访感受:安检站依旧形同虚设

记者在探访中发现合肥汽车客运总站颇为温馨,他们既为母婴准备了专门的候车厅,一把轮椅为老幼残专设,无障碍通道也基本畅通无阻。此外还配备了种类齐全的急救药,包括速效救心丸、创可贴等,为

出门在外的旅客提供感觉在家的服务。不过,在客运总站,候车室的座椅虽垫了一层薄布,但在严冬依旧不耐严寒,此项服务还有待进一步提高。

由于昨日还不是客运高峰,客运总站的工作人员也不太忙。记者背着随身带的大小三个背包,就这样大摇大摆地进了候车厅,根本不受任何限制,没有任何安检。

星报在12月24日曾经对该车站的安检现状进行过暗访曝光,但昨日的安检站依然是形同虚设。

探访时间:上午11:00
探访地点:明光路的合肥汽车站
探访感受:急救药品更安心

昨日上午11:00,记者事先将一把剪刀放在自己的背包内,从容地站在了安检口,虽然接受了检查,但仪器并没有发出任何声响,看来这个安检也只是应景的配置。

记者向服务台询问:家中有老人心脏病不好,是否有速效救心丸时,工作人员急忙在医药箱中寻找。发现药箱里没有时,工作人员表示,会在春运到来前及时补充。

探访时间:中午12:20
探访地点:合肥西火车站
探访感受:“少”零钱也可能带来“大”麻烦

如同在汽车站一样,记者顺利地通过了安检,并且在没有票的情况下进入了候车厅。候车厅中,空调源源不断地为旅客们送来温暖。当记者坐在候车室的座椅上时,却感到一阵寒意,这时才发现座椅上没有任何保暖措施。

在售票厅,一位乘客遇到了些麻烦。“我没有五毛钱的零钱。”一位买票的旅客说道。他等到售票员的回答是:“那麻烦您去换一下零钱”。

据悉,由于今年取消了火车票强制险,所以部分火车票需要找零。而西站的零钱供应有所不足,有时需要乘客自备零钱。

记者手记

探访一天,春运准备工作不尽如人意。春运,事关每个出行人员的顺利出行,不管火车站,还是客车站,作为运输旅客的主力军,各有关单位在细节处再添些服务,做到实处,才能真正温暖在外奔波的旅客。