

烫发受伤，没留证据难讨说法



本报记者 文/图

明显烫伤红斑，并伴有化脓现象(见图)。

理发店：我们没有烫伤过顾客

“我去理发店做个头发，结果被他们烫成这样，我希望他们带我去医院看看伤口，他们不仅不愿意，还骂我！”昨日上午，家住合肥东方花园的蔡女士向本报反映自己烫发遭遇。

后颈被烫伤出现化脓现象

据蔡女士介绍，自己在小区附近的一家理发店美发时，被店员烫伤后颈。美发店提出该次美发打折作为赔偿。因为疼得不重，蔡女士说当时没太在意，本着息事宁人的心态，也答应了美发店的说法。

直到回家后烫伤处发炎流脓，蔡女士才发现伤势不轻，于是便要求店员负责她的医疗费，“我告诉他们，之前美发的钱我还是给你们，你们得带我去医院治。”但遭到理发店拒绝。不满的蔡女士便报警。“结果他们当着警察的面骂我，还不承认烫伤了我！”蔡女士只得自行去医院治疗，经合肥市第二人民医院诊断为烫伤并引发湿疹。

记者注意到，蔡女士的后颈处有大片

随后，记者来到理发店。该理发店面积约三十平方米左右，对于蔡女士的说法，店内工作人员表示不认可：“我们没有烫伤过顾客。”店员表示，顾客如果在他们店内发生意外，应该现场提出，而不是几天后要求赔偿。

工商部门：索赔要有证据

工商部门工作人员表示，没有凭证蔡女士将难以索赔。“理发时应当索要发票，然后和医院出具的病历一起作为证据。否则双方各执一词，我们很难判定。”工作人员说。

但蔡女士无法提供发票，“这种小理发店做头发都是不开发票的，我也没想起来要发票。”蔡女士无奈地说。工商部门提醒，根据消费者权益保护法，消费者因购买、使用商品或者接受服务受到人身、财产损害的，享有依法获得赔偿的权利，包括医疗费，误工费，交通费等。但消费者也应当注意保存证据，以维护自己的合法权利。

摩托车不见了，索赔难

星报讯(记者 马冰璐) 昨日，合肥东航小区的郑先生来电称，他停放在单元门口的摩托车被偷了，“单元门旁边的监控居然是坏的。”

郑先生说，摩托车是今年5月份刚买的，“花了6000多元。”前些天大约凌晨4点半，他从外面吃饭回家，“当时车在单元门口停得好好的。”早上6:30，他下楼一看，车没了。单元门旁

边有监控，可一去调监控才发现，监控是坏的。”

“我觉得这物业有责任。”随后，他找到物业，“物业同意免去我一年物业费。”对此，他不太满意，“一年物业费才400元，我的车可是6000多元买来的。”

该小区物业一位汤姓负责人表示，小区不收取停车费，所以他们对此没有责任，愿意免去郑先生一年物业费。

大清早运垃圾，很吵人

星报讯(刘冬梅 记者 祁琳) 昨日上午，家住御景湾小区的王女士致电星报热线称，“我们小区每天早上五点多就开始处理垃圾，实在吵人。”

据王女士介绍，每天清晨5点多小区就开始处理垃圾。从垃圾车驶入小区起，至所有垃圾处理完毕，期间噪声不断。王女

士告诉记者：“我们所居住的六幢楼在小区东边，受影响尤为严重，现在每天睡到五点多，我就自然反应地醒来，这种情况持续近两个月了，我都快崩溃了。”

记者随即致电12345市长热线，接线员称会向有关部门反映此事并督促解决。

两车只是小碰擦，堵了路

星报讯(记者 鲁龙飞) 昨日上午10时30分许，有读者来电报料说，在合肥市绩溪路安医附院附近，两辆车发生刮擦事件，当事双方站在路中间理论，导致后面公交车无法通过。

记者赶到现场后，发现一辆左拐弯的小货车与由西向东的小轿车相撞，造成小轿车尾部出现明显刮擦痕迹。两辆车的司机一下车就互相指责，一方态度强硬，另一方

也毫不示弱。由于正值交通高峰期，越来越多的车辆被堵在绩溪路上动弹不得。

直到上午10时55分许，两名司机终于驶离现场，该路段交通恢复畅通。合肥交警支队相关工作人员介绍，没有造成人员伤亡、财产损失较小的交通事故，如果车辆可以移动，当事人在拍照或固定现场(用粉笔等画标记)后，应当立即撤离现场，如果没有及时撤离而影响交通的，交警可处200元罚款。

星报帮问

电力负荷不足该找谁？

李女士来电：一里井城中村老式供电变压器太小，居住城中村的人们不仅开不了空调，连电风扇、灯泡都因电量太小而开不了，应该找哪里？

记者王伟伟整理答复：双岗街道社区的相关负责人表示，正在处理此事，将为城中村换大型的供电变压器，让生活在此地的市民不再“摸黑”。

慢性病就诊卡怎么办？

合肥市民赵先生来电：我母亲在长丰老家生活，她患有高血压，一直在吃药，听说可以办理慢性病就诊卡，请问如果办理，需要提供哪些材料？

记者马冰璐整理答复：申报时需要提供以下材料：近一年来与慢性病和特种疾病诊治有关的二级及以上定点医疗机构相关病种的诊断证明、检查报告单和病历资料。

赠与房产缴什么税？

朱女士来电：父母准备把房产赠与给我，请问我需要缴纳什么税？

工作人员说，父母将房产赠与子女不需要缴纳营业税及附加、个人所得税，但需要缴纳契税等。

记者马冰璐整理答复：合肥市地税局的

建筑垃圾谁来清？

林先生来电：庐阳区颍上路与北一环交叉口西北角，有一栋沿街楼房，在楼房南侧的人行道上有一堆建筑垃圾。此情况已持续数日，一直无人清理。

记者祁琳整理答复：庐阳区政府一位工作人员称，建筑垃圾不在人行道上，位于该处建筑物楼道内，已联系社居委安排人员进行清理。



爱国无需理由

10月28日力帆汽车爱国团购会邀您品鉴



力帆520i 最低35900元起	力帆520 最低38900元起	力帆X60 最低76998元起	力帆320 最低29900元起	力帆620 最低45900元起
---------------------	--------------------	--------------------	--------------------	--------------------

国货当自强！力帆汽车为爱国助力。2012年10月8日至2012年10月28日，凡购买力帆汽车“爱国版”车型，即享受力帆汽车提供的2000元至4000元特惠，国家节能惠民补贴亦在进行中。详情请咨询当地经销商！

重庆力帆汽车销售有限公司 地址：重庆市江北区洋河北路2号 <http://auto.lifan.com> 24小时客户服务热线：400-0601-777

经销商信息：旗舰店地址：合肥包河汽车城纬一路20号 销售热线：0551-4237277
瑶海国际汽车城展厅地址：合肥北二环国际汽车城G座 销售热线：18919669055

