



时间:8月6日凌晨
地点:昆明机场
航空公司:西部航空(属于海南航空)
人物:分别飞往重庆与西双版纳的乘客
故事摘要:航班因天气不好导致延误,不同方向的两批乘客滞留后为“谁先乘坐飞机”发生争抢,最终导致飞机空着飞回重庆。

30 余乘客昆明机场“拦飞机”

因航班延误互争飞机导致两航班取消,围坐机场跑道表达不满

生活中,如果碰上雨天,抢着挤公交、上出租车的不文明行为并不少见,可是如果把车换成飞机呢?

6日凌晨,因雷雨造成航班延误,昆明机场上演两拨乘客“抢”飞机,最后冲到停机坪拦飞机的一幕。不仅谁也没及早搭上飞机,还耽误飞往武汉的乘客近两个小时……

综合新华社《现代快报》报道



乘客坐在停机坪上

坏天气 航班有延误也有取消

8月5日下午6点40分,重庆女孩田小姐和朋友张娜(化名)乘坐西部航空PN6517次航班从西双版纳飞至昆明。原本在西双版纳过完周末的两人早就计算好时间,晚上7点过到昆明机场后,11点50分转乘西部航空PN6101次航班就能顺利回重庆,第二天正常上班。

可是,飞机还没有到达昆明,机

舱里就响起了提示,“昆明遭遇大雨,飞机无法降落”。

无奈之下,飞机又飞回西双版纳,直到晚上10点半才再次起飞。

田小姐和张娜很着急,“看来我们是赶不上晚上的飞机回重庆了,怎么办呀?”当乘务员告诉田小姐,8月6日凌晨4点左右可能有飞机回重庆时,田小姐才稍微放心。

当PN6517到达昆明时,去往重庆的航班确实已经离开,偌大的候机厅只剩下大约300名乘客。其中有130多位是和田小姐一样没赶上飞机回重庆的,剩下的乘客准备乘飞机去往西双版纳。田小姐听说,飞往西双版纳的航班因为天气原因被取消。碰巧的是,这两拨人都是准备乘坐西部航空的航班。

抢飞机 飞机最终空飞回重庆

直到8月6日凌晨2点,约300位旅客还在候机厅里等待,随着时间的推移,等待的乘客渐渐少了些。凌晨4点半左右,有消息称飞回重庆的飞机到了,重庆乘客顿时振奋起来。不一会儿,大家都开始收拾行李,做好登机准备。

不过,这一切却要让飞往西双版纳的乘客看不下去了。田小姐回忆,人群中一个带着浓重东北口音

的女声说:“凭什么他们可以走,我们却要留在机场。都是一家航空公司,这样做太不公平了。”

于是,几十名要飞往西双版纳的乘客堵住了登机口,和工作人员吵了起来。最终结果却是飞机一人也没搭,空着飞回重庆。

西部航空相关负责人后来说,本来安排的这架飞机应该先飞西双版纳,再返回昆明飞重庆。可由于

飞向重庆的旅客阻拦最终航班取消飞往西双版纳。随后,航空公司为两拨乘客共约300人安排了住宿,“可是,有一部分乘客不愿意接受我们的安排,选择继续在候机厅等候。”然而,到了原定飞重庆的时间,西双版纳的乘客便阻拦重庆乘客登机。“双方的互不相让,导致了两个航班都没有成功起飞。”这位负责人说。

拦飞机 30多人冲到停机坪跑道

6日早上不到7点,候机厅里,蓝色上衣的男孩开始流鼻血,还有老人说胸闷。现场的气氛就像一只即将被撑破的气球,被针尖轻轻一碰就破了。

或许是疲劳后的精神紧张,或许是离开的欲望太强烈,在机场一夜未眠的30多位飞向重庆的乘客“忍无可忍”了。他们走到登机口拦

住了计划7点10分将要乘坐祥鹏航空8L9881次航班去武汉的乘客。田小姐说,这是祥鹏航空当天最早的一班飞机。

说到阻拦乘客登机,张娜和很多滞留乘客都认为,祥鹏航空和西部航空同属于海南航空公司,海南航空公司理应安排滞留的乘客先离开。于是,1号登机口被堵之后,机

场广播告知武汉乘客到2号登机口登机,接着是4号登机口……

最终,上午8点过,有30多名乘客不但冲开了工作人员的阻拦,还跑到停机坪,坐在飞机滑行的跑道上不愿离开。有人说:“既然我们走不了,也不让其他飞机走。”接着,机场的工作人员来了,机场的保安也来了。

回家路 下午两点才飞回重庆

张娜介绍,没过多久他们便离开了停机坪,云南省相关部门领导到机场协调并处理了此事。包括田小姐和张娜在内的许多乘客都对自己的过激行为表示抱歉。不过,他们强调自己的初衷一直都是:“我们只想回家。”

随后,滞留在昆明的西双版纳乘客于上午11点左右乘机离开,130多位重庆乘客也于下午2点左右飞回重庆。西部航空相关负责人表示

示,早在8月6日凌晨3点安排住宿时,航空公司就已经告知乘客会在当天12点20分左右从重庆派飞机到昆明接回滞留的乘客。

对于围堵跑道,工作人员表示,经过机场工作人员两个多小时的劝说,围堵跑道的旅客返回候机厅,但在这两个小时之间,长水国际机场的航班取消了4班,延误6班,并引发一系列连锁反应。机场方面对此表示“正在调查中”。

乘客需要关怀和及时信息

中国航空法律服务中心专家张起淮说,旅客拦飞机“维权”,航空公司的确存在信息通报不及时、应急服务跟不上等问题,加上旅客的过激行为,这一事件成为“混合过错”。航空公司今后更要规范自己的行为,确保工作的每一个环节都是依

法依规没有疏漏的,在这样的前提下,才能够理直气壮地依法处罚“滋事者”。

“很多时候,乘客需要的不过是一个延误时的关怀,一个延误时的及时信息沟通而已,而这些确实是国内机场和航空公司所缺少的。”网友“京韵弦音”说。

相关链接

今年国内乘客闯机场事件

1月28日海口美兰机场部分旅客因飞机延误,多次与机场工作人员发生冲突,部分旅客冲进海口美兰机场停机坪外场。

4月11日因不满航班延误,在赔偿方面与航空公司发生分歧,20多名旅客擅自走入上海浦东国际机场滑

行道,阻拦了进港滑行的飞机。4月13日,上海警方根据治安处罚法有关规定,对相关人员进行治安处罚。

4月13日广州白云机场有乘客冲上机场停机坪,在警察和武警出动后,事件终于平息。

