



省工商局权威发布上半年投诉维权白皮书 四大案例提醒您别“踏进同一条河”

星报讯(记者 李婉婷) 有句古老的谚语说,人不会两次踏进同一条河流。昨天上午,省工商局发布全省12315系统上半年投诉维权白皮书,点评四大典型案例,提醒消费者注意今后别“踏进同一条河”。白皮书显示,今年1-6月,全省各级12315机构受理消费者申诉7970件,处理率98.6%。



制图:方倩

案例一:黄金首饰计量不足

6月18日,芜湖消费者购买322克黄金首饰一件,有发票。后消费者发现仅2.22克。经工商部门调解,经营者同意为消费者更换322克的黄金首饰,并加倍补偿消费者1克黄金。

点评:省工商局提醒消费者在购买贵重饰品时,要现场确认饰品的重量、成色等,并索要正规发票,如遇购物纠纷,及时向属地工商部门反映。

案例二:网订KTV提防有猫腻

淮北的王先生从某团购网拍下仅售18元市场价为110元的下午场全时段欢唱一次的消费券,网上称可以预约消费。然而他每次预约时,对方都告知他没有包房了。经查,经营者承认错误,当场提供了KTV房间,并向王先生道歉。

点评:轻松网购时,不同程度存

在这样那样的问题,特别是在服务行业,质量无法保证,存在附加使用条件、消费歧视等,消费者要特别留心。

案例三:购买保险留神被忽悠

六安邵女士购买某保险公司分红保险产品,交纳80136元,投保时保险公司宣称六年到期后可以拿全额保费。六年期已到,保险公司只退给她67290.88元。经调解,保险公司退给邵女士12850元,分红按期支付。

点评:省工商局提醒,消费者在购买保险时应仔细阅读保险合同的条款,对于保险公司业务员的解释超出合同约定的内容,最好以书面形式

加以约定。

案例四:培训机构违背承诺

池州的蔡小姐和2名同学报名参加某舞蹈培训班,每人缴纳4000元。根据协定,该培训班只招收五名学员。四天后,蔡小姐发现培训班有10名学员,提出退费遭拒绝。经工商部门调解,该国际会所退还蔡小姐及其同学每人3000元(共计9000元),当事双方无异议。

点评:目前一些培训机构受利益驱使,随意扩大招生人数,不但引起消费纠纷,也增加了安全隐患。消费者在报名参加各种培训时要慎重考虑。

发生轻微事故,现场照片至少3张

星报讯(记者 鲁龙飞) 昨天上午9时许,记者从合肥交警支队举办快速理赔现场会获悉,合肥市道路交通事故快处中心4年处理30万起轻微交通事故。同时,该中心工作人员提醒,发生该类事故时,最好拍摄3张以上的事故现场照片。

据介绍,截至今年7月25日,合肥

市道路交通事故快处中心受理的轻微交通事故起数达到48万起。“从2008年成立第一家快处中心到现在已经4年了,已经有30万起的轻微交通事故通过快处服务中心解决了。”潘龙称,4年来未接到一起投诉事件,说明车主对快处服务的认可度也明显增强了。

驾车与他人发生轻微碰撞,想去

快处快赔,也知道发生交通事故要下车拍照,但是怎么样才能拍出有用的照片这成了广大车主关心的问题,合肥快速理赔中心工作人员给出了准确的解答,所拍摄的照片要尽量反映交通事故发生状态,同时最好拍摄3张以上的事故现场照片,方便工作人员进行事故责任认定。

供电营销系统停运期间 电费不能按时交,不会收取滞纳金

星报讯(记者 江亚萍) “因为供电系统停运导致我电费无法按时交纳,会不会收取滞纳金?”8月10日18时至8月17日8时,电力系统全面升级,合肥供电公司营销业务系统也将全部停运。此消息引起不少读者关注,家住省城站前路的李先生一早致电星报热线询问。

李先生告诉记者,自家每个月都在10号以后收到电费单,因为电力业务系统停运,万一无法按时缴费,

会不会影响正常用电?延迟交纳电费,会不会被收取滞纳金?带着李先生的问题,记者联系到合肥供电95598客服中心。相关工作人员表示,8月10日18时至8月17日8日期间,合肥供电公司不会有催费单,即便有,因为系统升级导致的延迟缴费,系统会自动更新,不会收取用户滞纳金,更不会影响正常用电。“如果市民有问题,届时可以直接向供电热线反映。”该工作人员说道。

又讯(张薇记者 江亚萍) 记者从供电部门获悉,近日将对这些地方实施停电,详见星空社区 www.xksq.com。

8月14日5:00-13:00,停电范围:机场路、包河大道等地区用户。

8月15日5:00-13:00,停电范围:竹西里店线等地区用户。

8月16日5:00-17:00,停电范围:小庙线、城西桥支线、三岗支线、岗东支线、河西支线等地区用户。

指数集装箱

新增驾校教练员9月考试

星报讯(谭颖茹 记者 王玉) 如果你想从事教练员行业,你就要先取得教练员资格,那么从现在开始,你可以前往各市运管处驾培科报名,并参加9月份的全省教练员考试。

据了解,全省共设3个考点,其中合肥、六安地区的考生在9月10-11日考试,地点:安徽交通职业技术学院

南区汽车与机械工程系实验楼。蚌埠、淮南、阜阳、亳州、宿州、淮北的考试,考试时间是9月13日-14日,地点在蚌埠市运通交通职业技能培训中心;芜湖、安庆、铜陵、黄山、宣城、池州、马鞍山、滁州、广德、宿松等地的考生,考试时间是9月18日-19日,地点在芜湖亚夏机动车驾驶员培训学校。

图书馆内补张卡,只5元

星报讯(谭颖茹 记者 王玉) 去图书馆借书,经常有人把借书卡丢失,今后补办一张借书卡只要5元,如果逾期没有及时还书的话,每天要多交0.1元的阅读费。昨日记者从省物价

局出台的合肥市图书馆非基本服务项目收费标准中看到,新审核的费用共涉及6大类13个小项目收费(详见星空社区 www.xksq.com),执行时间将从本月开始执行。

近日临泉路附近区域停气

星报讯(陈和斌 记者 江亚萍) 因阜阳北路高架工程建设,8月10日晚21:30至11日晨06:00,以下区域需停气,详见星空社区 www.xksq.com。

停气区域:临泉路至燃气制气厂段的阜阳北路

沿线区域、阜阳路至北二环的合瓦路沿线区域、临泉路至固镇路的嘉山路沿线区域、蒙城路至淮南铁路线的临泉路沿线区域、阜阳路至淮南铁路线的凤台路沿线区域、阜阳路至嘉山路的北二环沿线区域等。

“海葵”到来,出游要谨慎

星报讯(实习生 沈晓燕 记者 董艳芬) 台风“苏拉”、“达维”前脚刚走,“海葵”又不清自来。来势汹汹的台风天气,也给省城海滨游带来一定影响,省城一些旅行社纷纷启动应急

预案,或推迟,或取消了部分旅游团。一旅行社工作人员提醒游客,出行尽量不要选择漂流、海滨线路。此外,一些热爱自驾游的市民,前往沿江江南等地区旅游,一定要注意行车安全。

徽菜美食节10月“开席”

星报讯(记者 董艳芬) 记者从合肥市餐饮行业协会了解到,2012中国(合肥)徽菜美食节将于今年10月份在合肥举办。期

间,游客除了能品尝到安徽各地特色徽菜美食外,还能吃上创新巢湖宴。

致歉 因工作失误,本报昨日部分报纸A1版误将星期二排成星期三,特向广大读者致歉。本报编辑部

中科院幼儿园正式落户禹洲天境,签约仪式8月5日在中科院幼儿园天境园室内活动场隆重举行。

意义:合肥的幼儿教育再上台阶

作为中国四大科技城之一,合肥民众对教育的关注度是远近皆知的。作为中国特级幼儿园,中科院幼儿园的入驻,对合肥的幼儿教育水准提升了一个台阶,而落户禹洲天境,意义更显独特。古人说“3岁看老”,昔日有孟母三迁的故事,都说明了孩子的成长,在3岁前的根基是至关重要

幼教大腕入院,中科院幼儿园签约禹洲天境

的。所以,幼儿的心性教育,比起应试教育更能培养孩子的能力,赢定未来。

资质:中国特级幼儿园,北京市早教示范基地

中国科学院幼儿园始建于1954年,具有优良的历史传统和丰厚的教育教学经验,是中央国家机关特级幼儿园、北京市一类幼儿园以及北京市社区儿童早期教育示范基地。

中国科学院幼儿园现有教职

工600余名,拥有博士1名,硕士12名。中科院幼儿园对加盟园要求极高,园区必须环境优美,布局合理,功能齐备,具有时代性、科学性、艺术性及童话般的色彩。能够做到集教育、游戏、体能锻炼、艺术欣赏为一体,全方面锻炼、培养儿童的成长。

品级:禹洲天境园教学环境过硬,教学力量雄厚

禹洲天境园面积达4960多平米,拥有室内和室外两个儿童

运动场,能够在各种天气情况下,全天候满足孩子们活动、嬉戏的需要。设计规模可容纳幼儿近500名。园区内环境优雅、装修精致、选材环保、温馨舒适,充满童趣。各班级平均面积135平方米左右,均配有独立的卫生间、衣帽间及冷热水装备。教室硬件突出,配有电脑、液晶电视、钢琴、鼓乐等各种设备。并配有演出大厅、舞蹈排练室、音乐厅、画室、陶艺美工室、科学实验室、

动漫教室、大型情景模拟区、未来职业体验区等。同时,还设有别具匠心的科学走廊、主题文化墙、图书阅览室。室外绿树环绕,设有沙池、鱼池、塑胶跑道、幼儿种植地、多组综合功能的大型游乐玩具,并采取24小时全覆盖监控安保。

中科院幼儿园禹洲天境园专业教职工有70余名,采用两教一保(2名带班老师+1名生活老师)的保教形式,全方位开发宝宝们智慧,以玩带学,让孩子在快乐中成长,在嬉戏中启智。