

# 供电专家做客星报“夏令热线”

## 用电问题一箩筐,个个获圆满解答



朱欣 记者 江亚萍/文 倪路/图

“分时电表如何阶梯收费?”“小区电压很低,晚上经常停电怎么办?”昨日上午,合肥供电公司95598服务热线负责人田琴、95598专家坐席客服人员王仲祺刚一落座,星报“夏令热线”就开始响个不停。



田琴



王仲祺

### 分时电表超额,不再享受平和谷分时

市民马女士来电:7月1日实行阶梯电价,我家办了分时电表,请问分时表如何阶梯收费?

解答:分时表阶梯收费即月平均平和谷的总量不超过180度,即第一阶段,费用没有变化。超过一定量以后,第二阶段的电费,不再享受平和谷分时电价。

市民牛女士来电:虽然报纸上报道了阶梯电价如何计算,有些地方还是不明白,能直观地解释下吗?

解答:打个比方,如果您一个月用200度,怎么缴费?按年核算,因今年从7月1日实施阶梯电价,今年只有6个月了,第一档

额度为180×6=1080度,在今年下半年,只要总电量不超过1080度,就按原电价核算,如按该用户所说,用了200度,虽然超过阶梯电价的每月180度,但没超过总的半年1080度,依然按原电价核算,直至总电量超过1080度,才实施阶梯电价。

### 空气开关跳闸,大功率电器少用

曹女士来电:我家空气开关最近老跳闸,不知道什么原因,有安全隐患吗?

解答:如果您同时使用空调、热水器等大功率电器,电力负荷过

大,容易引起跳闸,建议用户不要同时使用大功率电器,或者不要同时使用很多电器。

蒋先生来电:我家的照明灯关闭开关后,还一闪一闪地亮着,

让人很担心。

解答:应该是房屋装潢施工时,户内电线接错,或是电线漏电,解决方法是先更换开关,如果不行,只能照明全部采用明线。

### 智能电表很精准,倡导用电好习惯

市民李先生来电:最近小区在更换智能电表,传说用智能电表,电量会比以前增加,是这样吗?

解答:智能电表比老电表更加灵敏,有助于倡导大家节约用电,养成良好的用电习惯。智能表可以远程抄表,可以实时监测,也可以申请分时电价,

优点很多。

市民汪先生来电:最近购买二手房,想问下电表过户如何办理,如何开通短信提醒?

解答:户主需要提供双方身份证,以新户主名字办理的房产证,电表过户需到营业厅办理,短信提醒致电95598提供业务号和

手机号即可免费开通。

连续高温,酷暑难当,您有任何烦恼事,都可以和我们说。您可以拨打“夏令热线”:0551-2620110;或发送电子邮件至yangzjiang2003@163.com,还可以编辑您要反映的内容,直接@市场星报的新浪微博。

### 入住两三年,不通有线电视

星报讯(记者 马冰璐)日前,合肥市民丁女士来电称,她入住宿松路一小区两三年,“小区至今不通有线电视,也不知是何缘故,希望你们帮忙打听下。”

针对此事,记者咨询了辖区社居委,工作人员表示,由于有线电视配套设施没有完全配备好,所以不通有线电视,为此,已有有线电视公司联系,协调尽快完善设施。

### 东大门被锁,出入绕行不便

星报讯(记者 祁琳)小区有三个大门,东大门无故被锁,出门必须绕道,昨日,家住合肥北二环一小区的王女士来电称,门被锁,出入必须绕行非常不便。

记者联系上小区的物业,

一位周姓负责人称,这是自防行为,是为了清查小区的外来人员,“这只是暂时的,每天有定点开放时间:上午4:30-8:30,下午16:30-23:30,希望业主义理解。”

### 举报“黑网吧”,查处没商量

星报讯(记者 马冰璐)日前,家住合肥锦绣大道附近一小区居民王女士来电称,小区附近有一家“黑网吧”,经常看到孩子去网吧上网。“网吧容留未成年人上网,肯定不对。”她还怀疑,该网吧没有相关证照,“希望有关部门

能调查一下。”

针对王女士反映的情况,辖区临湖社居委联合工商部门,对该网吧突击检查发现,网吧老板无法提供相关合法证照,涉嫌黑网吧,随即查扣了电脑主机和服务器等,并立案查处。

### 遗产分配不均,五子女闹僵

星报讯(张磊 记者 祁琳)合肥市民老何丧偶后,与一位老太再婚。后来,他去世,并留下了一套房产,子女们要求继承房产,但老太不同意。由于房子是老何与去世妻子的共同财产,而且老何留遗嘱称,名下财产由五位子女共有。

随后,子女们达成协议,房产归老何的二儿子所有,但他要支付现金给其他人。没想到,在支付五万元后,他便以种种借口不再支付剩余款项。其他四位子女一起找到瑶海区车站街道司法所,要求冻结“安置协议”。

### 暑期少儿讲故事14日开赛

星报讯(田杨杨 朱丹丹 记者 何曙光)今天是“置地·栢悦暑期少儿讲故事大赛”报名的最后一天,已经报名的小选手们和即将报名的小朋友们,你们都准备好了吗?

由市场星报和置地·栢悦公馆联合举办的“暑期少儿讲故事大赛”至今已有近百名小朋友确认参加比赛,而合肥市少年宫也将派出多位实力选手“组团”参

赛。置地·栢悦公馆相关工作人员告诉记者,考虑到天气炎热,比赛地点将设在室内,同时现场会提供饮料和糕点。

本次比赛评委提醒已报名的小选手,一定要用普通话讲故事,同时要注意控制时间。据悉,此次比赛启动仪式将于7月14日下午举行,而初赛的首场比赛也将在同日进行。

### 换客频道

拨打热线 0551-2620110,或登录本报星空社区(www.xksq.net)网站,参与换客!以下是今年第20期换客清单:

李女士 转让一个酒柜。联系电话:18956039398。

孔先生 转让一台便携式吸氧机。联系电话:13003059118。记者 马冰璐 整理

华美整形连锁  
UBEAUTY AESTHETIC PLASTIC SURGERY HOSPITAL  
倾心塑美 美传天下

- ①中国整形美容连锁品牌
- ②英国皇家美容抗衰老科研基地
- ③华东地区整形外科技术成果示范基地
- ④中韩整形美容国际联盟机构
- ⑤年度最值得信赖的整形美容医院
- ⑥世界500强美国科医人科研机构

**优惠一: 一元整形震撼优惠, 瞬间蜕变美丽女人**  
(以下项目全部只需一元)

时间	7月14日	7月15日	7月16日	7月17日	7月18日	7月19日	7月20日
项目	一针瘦脸 光子脱毛	美白针 彩光嫩肤	一针除皱 彩光嫩肤	韩式重睑术 光子脱毛	一针瘦小腿 彩光祛斑	微波拉皮 彩光祛斑	光子中心全部 优惠项目
优惠名额	医院当天最大手术容量	医院当天最大手术容量	医院当天最大手术容量	医院当天最大手术容量	医院当天最大手术容量	医院当天最大手术容量	医院当天最大手术容量
操作专家	国内外权威专家	国内外权威专家	国内外权威专家	国内外权威专家	国内外权威专家	国内外权威专家	国内外权威专家

**2012华美国际女人节盛大开幕**

**一元整形, 自主定价**

**优惠人人均可享受**

四大震撼优惠引爆庐州整形热潮

**优惠二: 项目自选, 价格您定, 您的美丽您做主!**  
(以下项目全部自主定价)

时间	7月14日	7月15日	7月16日	7月17日	7月18日	7月19日	7月20日
项目	假体丰胸 隆鼻 除皱 瘦脸						
优惠名额	医院当天最大手术容量						
操作专家	国内外权威专家						

**优惠三: 光子嫩肤买一送一, 让您遇见最美的自己**

**优惠四: 全部项目优惠大放送, 前所未有的优惠价格成就前所未有的美丽!**

本次活动最终解释权归合肥华美所有。

- U美定制美容
- 水动力吸脂
- U光全效祛斑
- 微整形抗衰老
- 注射美容
- 塑美极
- 3A全鼻整形
- 王者风范嫩肤
- 莱西尔脱毛