

## 省直机关工委多措并举促效能

星报讯(本报记者)近日,省直机关工委为贯彻落实省委《关于深化“五级书记带头大走访”活动促进党员干部深入基层服务群众的若干规定》,进一步改进工作作风,制定一系列实施意见。

据了解,该实施意见主要包括:一是坚持下基层走访制度。建立基层工作联系点,委领导每人联系一个机关党委和一个基层党支部,每年深入基层调研不少于30天。相关部门和工青妇组织,每年集中开展一项走进基层、走进一线、走进服务对象活动。

二是严格控制会议、文件和检查考评。实行会议审批制度,能不开的会议坚决不开,能合并的会议合并开。加强发文管理,加快公文电子化进程。整合各项检查考评,统筹安排检查考评时间,避免多头检查、重复检查。三是广泛开展谈心活动。主要领导与班子成员和部门主要负责人每年至少谈心一次,班子成员之间、与分管部门负责人同志每年至少谈心一次,部门负责人与部门成员每年至少谈心一次。四是认真开展结对共建

工作。深化工委机关党组织与农村、社区党组织结对共建工作,制定切实可行的共建措施与目标。五是切实抓好调研工作。每年选定一个主题,深入省直机关、市县工委进行调研,提高调研工作的质量,搞好调研成果的转化和运用。六是建立网上交流平台。在省直机关党建网上设立“书记信箱”,安排专人负责管理,督促责任部门或责任人限时办理回复。同时积极利用信息化手段,主动搞好服务,提高工作成效。



近日,合肥市召开了2012年政风行风评议动员暨表彰会。合肥市纪委副书记刘浏及市纠风办领导为优秀监督员颁发了荣誉证书,并分别就今后的政风行风建设作出具体要求。

### 合肥市包河区国税局加强制度建设

2012年,是合肥市国税局转变税源管理方式的关键之年。包河区国税局按照合肥市国税局要求,坚持“三个必须”:必须坚持以人为本、执政为民;必须坚持突出重点、着力治本;必须坚持改革创新、开拓进取。充分发挥纪检监察的职能作用,大力保障和促进税源专业化管理改革,推动党风廉政建设和反腐败工作迈上新台阶。 朱江琳 杨德业

### 推进税源专业化管理改革



#### 改进监督方式,完善监督制度

该局严格执行《廉政准则》,促进领导干部规范用权、廉洁从政。围绕税额核定、注销清算、行政审批、行政处罚等税收执法环节,加强执法监察和效能监察,严密防控廉政风险。加强税收执法行为日常检查和考核,改进监督方式,完善监督制度。

#### 扎实推进政风行风建设

该局还把政风行风建设同优化纳税服务、规范税收执法紧密结合。依托12366热线转办、廉政监督卡反馈、网络舆情等渠道,对反馈收集的信息认真进行梳理分析、调查处理。继续严格执行“六个严禁”,加大对纳税人反映

强烈突出问题的查处力度,坚决纠正损害纳税人合法权益的不正之风。深入推进政务公开,把涉及纳税人切身利益、影响公正执法的关键环节和内容作为公开的重点,促进权力公开透明运行。充分发挥监察员作用,树立风清气正、文明执法的良好形象。

提高纪检监察干部自身素质。从事纪检监察工作的人员,要不断增强政治意识、大局意识、责任意识和服务意识,坚持原则,秉公执纪,树立可信、可敬的良好形象;要主动加强学习和锻炼,在精通业务知识的基础上,注重学习相关税收专业知识,不断创新工作方法,着力提高税源专业化管理模式下的履职能力。

#### 监督重大决策的部署落实

加强政治纪律执行情况的监督检查,把严明纪律作为贯彻执行党风廉政建设责任制的重要内容。加强对关于税制改革、结构性减税、支持文化改革发展等税收政策落实情况的监督。加强对推进依法行政、优化纳税服务、转变管理方式等工作部署执行情况的监督,确保工作顺利推进。加强对市局重大决策部署的监督,确保改革稳步推进、顺利实施。

包河区国税局陈伟局长告诉记者,具体结合到税收工作上,就是要通过深化内控机制建设,进一步加强廉政风险防控,逐步建立责任明确、制度健全、制约有效、运行顺畅的内部控制体系。

### 创新基层工作 加强效能建设

#### 合肥市庐阳区杏花村街道首创限时办结和首问负责制

“我们申请办理的医疗救助,工作人员现场承诺办理时间,这样就不用天天跑来跑去的询问结果!”昨天上午,在庐阳区杏花村街道办事处服务大厅里,70岁的汲桥新村失地农民沈华香老人向工作人员提交了医疗救助申请后,工作人员告诉她从街道到区里,审批通过需要十个工作日时,沈奶奶称赞道,街道提高了办事效率,切实为民服务。

符合条件的,工作人员都会一一详细告知办理时间。据了解,从2012年1月1日起,杏花村街道加强机关管理及效能建设,实行了一系列创新举措,在服务工作中推行限时办结制就是其中之一。

限时办结制是指服务对象到街道办事时,在符合有关规定及手续齐全的前提下,经办人应在承诺的时限内办结其所请求事项的制度,负责某方面业务工作的人为限时办结制的责任人。

#### 首问负责制,提高服务态度

在效能建设中,杏花村街道还创新实行首问负责制和一次

性告知制度。凡到街道机关联系工作或反映问题的群众,其所询问的第一位工作人员即为“首问责任人”,其对来访人员必须耐心听取其提出的问题。

首问负责人要履行一次性告知义务,即服务对象到街道办事、咨询时,经办人必须一次性告知其所要办理事项的依据、时限、程序、所需的全部材料或不予办理理由的制度。此外,在机关内部管理上,杏花村街道也加强制度建设,开展了一系列措施,变“他律”为“自律”,将效能建设作为当前和今后的一项常规工作,常态化进行。 阮文珍 王爱玉

### 阜阳 标本兼治净化风气

近年来,阜阳市分别组织对教育收费、医药购销和医疗服务、农民负担等方面问题明察暗访。规范城区办学行为、整顿教学秩序,清退违规收费26.69万元。

积极推行以省为单位的药品网上集中采购制度,采购药品金额8.26亿元,在省级定价基础上降价1.245亿元。

围绕强农惠农资金、行政村“一事一议”、土地承包流转、征地拆迁、农资打假、丧葬行风整顿等

问题,阜阳市清理涉农收费文件20件,查处损害农民土地权益问题40个,查处各类损害农民利益案件83起,通过整顿乱收费、乱罚款和集资摊派,减轻农民负担168.5万元。

为巩固公路(水路)“三乱”治理成果,阜阳建立多部门联动机制,对辖区内已取消收费的9个站(点)进行多次全方位、地毯式明察暗访。三年来共查处公路“三乱”问题39件,处理15人。

### 铜陵 多方联动优化环境

铜陵市将纠风治乱作为服务经济社会发展的有力抓手,积极完善多部门联动治理机制,认真开展专项检查和行政收费清理,群众权益保障机制不断健全,经济社会发展环境明显优化。

铜陵市积极推进行政权力公开透明运行,市直41个具有行政管理职能的部门共清理行政职权4374项,绘制、发布行政职权流程图124个。认真组织开展新一

轮行政收费清理,取消行政事业性收费项目50项,取消或降低收费标准市管经营性收费项目137项。在全国率先实现了农村行政性零收费,2009年以来享受免除收费政策的农民10万余人,免除金额500多万元。建立查处“三乱”快速反应机制,加强对交通要道、绿色通道等重点监控,开展经常性明察暗访,有效遏制了“三乱”现象反弹。

### 六安 “五个绝不” 提升机关效能

近日,记者获悉,六安市委决定,深入开展机关效能建设,做到“五个绝不”,即绝不让工作事项在我这里延误;绝不让工作差错在我这里发生;绝不让不良风气在我这里出现;绝不让基层群众在我这里受到冷遇;绝不让六安发展形象在我这里受到损害。

为确保“五个绝不”不落空,六安市进一步完善岗位责任制、

服务承诺制、首问负责制等十项制度,广泛开展“三项评议”活动,即社会评议基层站所队(营业网点)、“千家企业评窗口”活动、“万人评科长”活动,对100多家市直部门、单位实施工作考评。

通过这一系列活动的开展,机关“庸、懒、散、乱”风得到有效遏制。 方宗根

### 宣城 出台效能建设考评方案

日前,宣城市直机关效能建设领导小组出台了《2012年度市直单位效能建设考评工作实施方案》。

进一步完善激励约束机制。对考评出的优秀单位(每类排名位于前三的单位)和优胜单位(每类排名位于中等以上的单位),报请市委、市政府通报表彰表扬。年底,将各单位年度效能

建设考评总分得分情况,分类排序,在市级媒体上公布。同时,将市直单位效能建设考评结果与单位年度目标管理考核、单位领导班子和领导干部政绩考核、市直单位党建目标管理考核等挂钩。

《方案》要求,各参评单位进一步深化作风建设,强化机关效能,切实提高服务水平,做到提神、提效、提速。 万炜