

不是伟人, 却用伟大的爱做平凡事

德兰修女说过,我们都不是伟大的人,但我们可以用伟大的爱来做生活中每一件最平凡的事。而由市场星报社、合肥市妇联和安徽文王集团联合主办的第七届合肥“十大母亲”评选活动,自征集以来,接到了多位报名、推选的母亲。来自合肥供水集团的彭家云和来自省城五里墩街道的普通居民王桂菊便是其中两位。“十大母亲”名额有限,可大爱无限,热线0551-2610788欢迎您的参与。 赵娟 柴慧 记者 江亚萍 马冰璐

彭家云: 你是市民的“贴心小棉袄”

彭家云,合肥供水集团抢修中心热线服务科科长。她曾获“安徽省文明职工”、合肥市第十届精神文明“十佳人物”、合肥市十佳服务明星、合肥市“黄山·志愿者·奉献之美”志愿者行动先进个人、合肥市建委系统先进个人等荣誉称号。

专治疑杂难症,她被称彭专家

日常工作中,同事们称彭家云为“专治疑难杂症的专家”,这是因为她擅长处理疑难杂症,十多年来,经她督办协调处理的难点问题不计其数,但处理结果都是相同,那就是用户会100%满意!

2011年6月,橘郡万绿园一位老人打来电话,对集中更换IC卡表不满,并说每个月充值,现换表怎么还说他剩余水量是负数?

老人很生气,接线员的解释听不进去。见此情形,彭家云示意接线人员把电话转接到她的坐席,彭家云安慰老人不要着急,安排换表人员将老人家更换的水表带着上门,现场用老人手中卡插卡查询给他看。事情最后终于弄明白了,老人家非常满意。事隔半年,老人来营业大厅缴费时,还不忘亲自来热线见见素未谋面的“小彭”。

耐心热情,不少老人喊她闺女

“贴心小棉袄”服务热线作为集团公司与用户间沟通的“连心桥”,彭家云先是结合热线岗位工作特点,开展了“甜美声音,传递微笑”服务明星评比活动,另外每个坐席桌上配备一面“微笑镜”。

很多市民在和她沟通,取得理解后,最后特意赶到彭家云工作处,非要当面她的工作说一声“感谢”,更有不少老人,为彭家云电话中的耐心与热情感动,亲自赶到

其单位,喊着“闺女”,道着感谢! “她工作上很出色,所以对家的照顾就相对少很多,但对孩子的教育却没有放松,是个非常不错的母亲。最主要她认真的态度,感染了身边的同事,也得到社会的认可。最让我们感动的是,因为供水热线必须24小时接听电话,一到年三十,她总是放弃休息,让其他同事回家团圆,精神很难得。”合肥供水集团推荐人向记者感慨道。



王桂菊: 穷善其身,人穷志不短

王桂菊是一位勤劳善良的母亲,看似普通却不平凡。很多人不知道的是,这样一位朴实的中年妇女,还是拾金不昧的“中国好人”。

捡到13万多元巨款,不动心

2011年3月的一天,王桂菊像往常一样,去超市买菜。回家的路上,她突然发现路边有一个红色的环保袋。她担心是哪位“马大哈”把菜丢了,便和邻居上前查看,“袋口扎得比较松,邻居一看,里面放着一沓沓百元大钞。”

随后,邻居离开了,看着如此多的巨款,王桂菊心想,失主肯定特别着急,她

毫不犹豫地拨打了报警电话,并守在袋子边。七八分钟后,有人来到现场认领,王桂菊生怕是有人冒领,赶紧说道:“等警察来了,你再认领。”

又过了两三分钟,民警到了,王桂菊赶紧将袋子交给警察,随后离开。直到后来,她才从报纸上得知,她捡到的钱共计13万多元,前来认领的人就是失主。

背着近10万元外债,不后悔

捡到13万多元巨款时,王桂菊正面临着经济困境,她说,即便如此,也从未动过把钱据为己有的念头。当时,王桂菊的孩子,身患重病,已经花去很多医药费,还欠着近10万元的外债。“人穷不能失志,不是我的钱,我用了,也不安心。”

如今,为了更好照顾孩子,王桂菊只得偶尔打打零工,维持生计,一个月最多

也就千把块钱收入。“苦是苦了点,但我一点也不后悔。”

因为拾金不昧的事迹,王桂菊当选2011年3月份全省精神文明十佳事迹,入选2011年5月“中国好人榜”。面对这些荣誉,王桂菊十分淡然,她说,她只是一位普通的母亲,所做的是也是极普通的小事,不需要过多的褒奖。

文化强省谱新篇

文化院军漂洋过海讲述“安徽故事”

安徽省以文化企业为主体,加强出口平台和海外营销渠道建设,安徽文化在海外的知名度和影响力显著提升,创造了多个全国“第一”,漂洋过海讲述了许多动听的“安徽故事”。 记者 孙婷

龙头企业带动强

我省积极推动文化企业进军国际市场,龙头企业带动力强。安徽出版集团自2005年成立以来,实现了向全球100多个国家和地区的

产品投放,连续四年在北京国际图书博览会上取得版权输出全国第一的成绩。旗下的华文国际贸易公司组建5年来,成为全国最大的文化进出口企业。该集团在俄罗斯兴建的新时代印刷公司是我国唯一“走出去”发展的印刷企业,与拉脱维亚S&G印刷公司签订了并购协议,2011年与波兰马萨雷克出版社共同出资在波兰建立文化传媒公司,成为首家在波兰成立合资公司的中国出版企业,实现了由单纯版权贸易出口到文化产品实物出口、由文化贸易到在境外兴办实体的转变。

新兴业态有突破

安徽省加快新兴文化业态出口。芜湖方特欢乐世界项目整体输出到沙特、南非、乌克兰、伊朗等国,使我国成为继美国之后第二个大型主题公园出口国。《黑脸大包公》、《蘑菇村的故事》等院版动漫精品,相继在美国、日本、加拿大等国主流电视频道播出。

2010年,安徽出版集团与韩国最大的政府漫画事业机构——富川漫画情报

中心联手打造学习型漫画品牌系列之一——《魔术笔记》。该书在中韩两国同步发行,并成功借助iPad实现了电子书的全球发行,创业内先河。

据悉,安徽有7家文化企业,8个文化项目被列入2009-2010年度国家文化出口重点目录,入选企业和项目数位居全国第六、中部第一。

微风皖韵走出去

我省广泛开展对外宣传和文化交流。2011年,参加文化部主办的“我们的节日——百名非遗传承人迎春展示活动”,安徽春节习俗展在澳门展演一个月。赴韩国举办“欢乐春节——中韩缘”文化节,赴意大利举办中国文化年安徽周演出展览,展示了微风皖韵。去年,在“铭

传亲缘宝岛行”期间,举办7场特色文艺演出和两地6天60幅书画精品展。全年共组织文化交流项目30批次、482人次,赴12个国家和地区演出649场。

记者了解到,今年,我省还将开展德国中国文化年·安徽周、中土文化年安徽周等文化交流活动,微风皖韵也将再次走出去。

泰颐国际生态疗养基地启动

4月26日上午,由安徽泰颐实业有限公司先期投资6亿元建设的安徽泰颐国际生态疗养基地在合肥举行盛大的启动仪式。

此项目位于合肥庐阳区三十岗明星水库地块,总用地约1217亩。规划建设“八个中心”和“一个子女亲友度假村”,其中八个中心分别是:老年颐养中心、膳食服务中心、保健中心、康体中心、书画中心、休闲中心、事业服务中心以及临终关怀中心。项目分两期建设,一期开工建设颐养中心和

老年康复专科医院,剩余二期部分于2012年11月份开始建设,2013年底全面竣工。项目竣工后可安置接纳老人6000余人。

有关人士评价,老年人的生活现状和经济基础,决定了投资发展养老服务事业既是社会发展的需要,也是社会文明进步的重要标志,此项目的建成将为合肥乃至安徽省养老服务事业提供有力保障,同时也将对合肥乃至安徽生态疗养业提升管理服务水平发挥重要作用。