

# “12345”今开通微博,有事@一下

## 市长热线、政民直通车、市长信箱融合 开设“合肥12345政府服务直通车”

记者 沈娟娟

从今天起,想找政府不仅可以拨打12345政府服务热线和登录“合肥12345政民直通车”网站,还可以通过政务微博“@12345”跟合肥市政府进行“对话”。

### 想跟政府“对话”就@一下

2008年起,合肥在全国首先将85条政务类和公用事业类服务热线整合为“12345”一个号码,并由市长热线办公室统一运作。记者昨日获悉,新成员“政务微博”也将加入便民政务平台,从而实现电话、网络、微

博三种渠道“三位一体”,倾听市民心声,为市民排忧解难。

“‘12345’政府服务热线、政民直通车、市长信箱进行整体融合,开设‘合肥市12345政府服务直通车’网站。”合肥市政府副秘书长、行政服务中心

常务副主任朱达利告诉记者,此次整合后,合肥将建立电话呼叫中心、网络受理中心、政务微博互动中心,并在“中国·合肥”门户网站开设投诉入口,在此基础上构建融电话、网络、微博于一体的管理平台。

从今日起,市民就可在“中国·合肥”门户网站(<http://www.hefei.gov.cn/n1070/index.html>)注册并开通微博,实现和政府的微博互动,与腾讯、新浪等微博的操作模式一样。

### 办理满意与否将有电话回访

据悉,经过整合后,将实现电话和网络的统一平台运作、统一机构办理、统一实施监督、统一对外开放。“这就意味着,市民的投诉或者建议等诉求渠道更畅通,而且从受理到办理

过程再到办理结果全公开,实现阳光化运作。”朱达利表示。

记者了解到,为确保市民的诉求更畅通,三个受理中心都将提供每周7天、每天24小时的服务,统一接收所有电

话、电子邮件并开通微博。不仅如此,市民对办理的过程及结果都可以打分,除了系统生成的满意与否的评估系统,还会有第三方的机构对受理情况进行电话回访。

据相关负责人介绍,“12345政府服务直通车”工作将纳入党风廉政建设责任制考核、行政机关绩效考核和民主评议及市政府目标管理考核范围。



阳春三月桃红柳绿,踏青赏花成为旅游的主旋律。昨天,天气晴朗气温回升,成千上万的市民涌向合肥植物园。上午10时,售票处排起了长队,植物园门前的路上形成车水马龙,交通基本中断,公交车只能停靠在二环路上,无法正常进站。 倪路/图

## 阳台晒被子“火”了,疑楼上烟头惹祸

### 小区常现“高空抛物”,物业出招屡不见效



星报讯(记者 张威/文 黄洋洋/图) 昨日,家住合肥宝业城市绿苑的何先生,见天气晴好,便将褥子等床上用品放到阳台晾晒。没想到,这一晒出了事,中午11点左右,褥子着了火,阳台被引燃,家中房屋也被熏黑。

记者来到何先生家,只见

整个房间被大火熏得漆黑,阳台上摆放的东西已被烧焦,家里的电器也不同程度的受损,多名亲属正在帮忙打扫地面上的积水。据目击者陈先生称,当时,居民发现32栋楼一户居民家阳台冒出火花,楼上的居民从楼上往下浇水,可是根本压不住火势,浓烟直往

上蹿。为了安全,居民们用毛巾捂鼻,纷纷从楼上撤了下来。之后,消防赶到,很快把火扑灭了。

何先生对记者说,当天一早起床,发现天气非常之好。于是,便将褥子全部拿到阳台晾晒,就连席梦思床垫也抬了出去。“恰逢又是周日,晒好褥子后,我们便带孩子出门游玩。谁知,刚出门不久,就接到了物业打来的电话,说是家中失火了。”何先生说道,“回到家后,只见消防队员正在家中灭火,大火是从阳台引燃的。”

好好的为何突然起火?何先生分析,估计是楼上扔下的烟头将自家晾晒的褥子引燃了。“以前就经常发现,楼上住户往下扔垃圾。前不

久,一个完好的拖把从楼上飞下,差点砸中一辆小轿车。”何先生说道。

记者了解到,小区管理者曾经想了很多办法,包括定期在楼内张贴“友情提醒”,甚至在楼房外面安装了摄像头,以监控乱扔垃圾的住户,但这些举措都收效甚微。物业公司一工作人员称,虽然不能确定就是烟头酿成的火灾,但高空抛物的事情一直让他们很头疼。他们每天都让保安加强巡查,没想到防不胜防,还是出事了。

**皖能大厦**  
WANNENG HOTEL  
全新装修  
特价标准间268元  
数量有限,预订从速  
订房:2225056、2225057 订餐:2225178  
会议:2225190 地址:合肥市马鞍山路99号

## “窃听”不成反陷骗局 担心女友出轨,男子网购 手机监听卡被骗3500元

星报讯(记者 范竹标) 为防女友出轨,男子从网上购买“监听卡”,不想却让自己掉进了陷阱,折财3500元。3月24日,省城夏先生后悔不已,“女友知道此事后,关系变得更紧张。”

夏先生介绍,女朋友在芜湖上班,近期有朋友传话说,女友与另一男子有暧昧关系,这让夏先生很苦恼。正在困惑时,夏先生不经意间听人说,网上有一种手机监听卡,能监听到他人的通话内容。于是,夏先生在网上搜索,并找了家售卖手机监听卡的公司。

拨通网站联系电话后,客服天花乱坠的介绍让夏先生深信不疑。经过一番讨价还价,夏先生以698元的价格订购了一张“高级监听卡”。“全国各地任何一个角落,都可以随意听到对方的说话内容。”按照对方要求,夏先生相继汇去卡费、网络费、保证金等共计3500元。谁知汇完款后,对方突然说,还要再付上万元的监听设备费。夏先生这才发现被骗,赶紧报警。

昨日,记者特地咨询了中国移动合肥分公司的一位阮姓技术经理。他表示,想通过在手机上放置“监听卡”进行窃听,几乎是不可能的,市民不应轻信此类骗局。警方也表示,那些打着高科技的幌子,称能为你监听他人通话、定位他人行踪的人,目的只有一个,就是骗钱,市民要提高警惕,切勿上当受骗。

## 遇偷倒垃圾可电话投诉

星报讯(陈正方 记者 徐涛) 合肥新站区淮南路与礼河路交叉口向南150米处,被偷倒了大量建筑垃圾。“从窗户看下去,入眼的就是建筑垃圾,太难看了!”住在淮南路边上兴海苑小区的陈先生告诉记者。

采访中记者得知,由于这条路平时车流、人流较少,尤其到了夜晚,几乎没有车辆行人经过,为偷倒垃圾提供了便利条件。新站区城管局绿化环卫处一名工作人员告诉记者,该路段周边有很多企业,这些偷倒的垃圾严重影响了周边市容环境,已经组织人员清理了很多次。针对此处偷倒的建筑垃圾,该局将在近期组织机械、人员予以集中清理。

在此,新站城管局通过本报向广大市民发出呼吁:如果您发现有人在辖区内偷倒垃圾,请拨打该局投诉电话0551-4239554,让我们一起来保卫环境吧!

中华老字号 唯一进入全球免税市场 中国出口量最大的葡萄酒

## 龙徽葡萄酒

诚招各地市代理商 400-638-1088  
DRAGON SEAL 2011安徽两会唯一指定红酒  
龙行天下 徽记至尊

团购热线:400-638-1088 徽龙商城: www.hfht99.com 中国知名酒水网上直购平台