

3·15汽车消费寄语

树立科学消费观念 保障安全消费

□安徽省消费者协会秘书长张纯

据统计,2011年全国消协组织共受理汽车投诉1.6万余件,投诉量再创新高。其中,涉及质量安全问题的占54.7%,制动系统失灵、发动机性能故障、轮毂氧化过快等关系行车安全的问题成为消费者关注的热点。一些新车虽然还在免费保养期内,但由于汽车质量不过

硬,再加上售后服务不到位,刚过保养期就出现质量问题。

消费者在选购车辆时,别被花哨的配置、耀眼的造型外观所蒙蔽,汽车消费最重要的是安全。同时,一定要注意保留票据,平时看起来毫无用处的一张票据,在你有维权需要时却往往能够扭转乾坤。比如说维修单

据、车辆故障图片、发票、录音、视频等,而这些资料更是责任认定的重要证据,所以大家在去4S店做保养或是接受服务时,有可能的话,尽可能地收录一些图片资料,以备后用。

而面对行车安全问题日益严重的问题,还必须提高车企消费维权的意识和水平,促使

其生产安全的汽车,提供安全的服务,预防和减少安全隐患,确保消费者在消费过程中,人身权和财产权不受到损害。其次要有科学、合理的消费观念,使消费行为符合安全消费的要求,通过消费者的选择推动汽车行业规范发展,更好地保障消费者安全权益。

推荐车型

沃尔沃 S60

源自北欧环保理念,全新S60秉承沃尔沃“DRIVE绿色驾控战略”,带来激情与环保巨大的驾控乐趣。S60拥有真正的轿跑车设计,斜背式的造型比沃尔沃汽车以往任何一款车型都更具动感。

而其在内饰的质量和做工方面也向前迈进了一大步,S60仪表和中控台向驾驶员倾斜,营造出一种以驾驶员为中心并听命于驾驶员的感觉。SENSUS多媒体信息交互系统是日前市面上唯一一套驾驶员双手无须离开方向盘就可以随心所欲控制多媒体信息系统的最新科技,让驾驶员不用看说明书就能操控该系统,从而能够真正享受驾控乐趣。沃尔沃S60配备了世界首创的行人安全系统(Pedestrian Detection),该系统是沃尔沃汽车继城市安全系统(City Safety)之后推出的新一代碰撞避免技术,在车速小于每小时35公里时,可使汽车避免与行人相撞。



合肥捷沃 感受安全

主营产品: 沃尔沃
关键词: 安全、进取

今年的“3·15”主题正是消费与安全。汽车安全对于所有车主都是最为关心的一点,汽车安全以及安全意识都应具备。说起沃尔沃汽车,想必有许多消费者都会想起“世界上最安全的汽车”。对于主营沃尔沃汽车的合肥捷沃4S店来说,安全应该如何体现,如何保证?而沃尔沃汽车是如何让消费者感受到安全的呢?

记者 董方/文 倪路/图

作为VOLVO汽车公司在安徽地区唯一的授权汽车经销商,合肥捷沃汽车贸易有限公司拥有安徽省第一家完全按VOLVO全球统一标准建立的标准展厅。走进合肥捷沃,第一感受可能是低调,整个展厅的面积并不大,但是没有繁复的装潢,整体简约而低调。前台工作人员端来一杯清澈的菊花茶,消费者便可以开始感受沃尔沃的造车艺术与安全理念。

城市安全系统、智慧式安全车身、防侧撞安全保护系统、行人安全系统……这些仅仅是在销售顾问口中得知有关安全的一小部分,在听取销售顾问对沃尔沃汽车的介绍之后,消费者会对汽车安全有更高层次的认知。在合肥捷沃,安全无处不在,一本《随车安全宝典》

手册,涵盖了行车技巧与行车安全。

在合肥捷沃的顾客休息区,还设有2间VIP室,区分了无烟区和吸烟区。如果是合肥捷沃的VIP客户,既能够体验更为人性化的服务,还可以通过电话预约,省去保养或维修的等候时间。据了解,针对捷沃的服务质量,92%以上的客户都表示非常满意。面对这个数据,合肥捷沃仍表示未来还会向更高的目标努力,客户满意度也还有提升的空间,合肥捷沃愿作出更多的努力,减少客户的抱怨,争取让更多的客户满意。

在谈到与顾客的互动方面,合肥捷沃相关负责人介绍说:“非营利性VOLVO车主联谊会尊享会车主俱乐部,是

信息传递的窗口、联系车主的纽带与服务车主的平台和车主舒心、高品质地享受有车生活的乐园。”尊享会车主俱乐部视情择机组织主题聚会、用车知识讲座、车主交流活动、自驾游,力图为会员在休闲之余提供多种增值服务,架起沟通渠道与桥梁。

自2003年建店以来,合肥捷沃4S店汇聚了汽车领域的众多资深人士,以现代化的管理制度、专业化的团队协作塑造企业核心价值。确立以精细化的产品管理、畅通的物流链及人性化的售前引导、售后规范的品质服务赋予了合肥捷沃汽车更多内在的品牌凝聚力,经过多年来不断提升企业的核心竞争力,合肥捷沃汽车在用户及同行中相继赢得了充分信任和卓越的声誉。



智者前瞻,独具慧眼, S80L知您所需, 驾驭未来。座椅符合人体工程学, 配合多项豪华内饰, 尊享身心愉悦; 后排空间特别加长140mm, 足以运筹帷幄, 智达千里; 车内保持时刻宁静, 令您心静至远; PCO车内沟通系统, 任您指点江山, 挥斥方遒; BLIS盲点信息系统, 为您智能护驾, 日月畅行。
沃尔沃S80L, 以人为尊。

您的 沃尔沃S80L
智有远见



368,000元起

尊贵热线: 0551-2835151 VOLVOCARS.COM.CN

合肥捷沃汽车贸易有限责任公司

合肥4S展厅 地址: 北二环路安徽国际汽车城A座首层 电话: 0551-2835151
芜湖4S展厅 地址: 天门山东路6号(裕安汽车广场) 电话: 0553-5767888
马鞍山展厅 地址: 马鞍山汽车城西南角首层 电话: 0555-2110118